

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wrocławskiego Przedsiębiorstwa Hala Ludowa we Wrocławiu na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią.

### **I. Zakres przedmiotu zamówienia:**

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) świadczenie usług głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowym z uwzględnieniem usług roamingu;
- b) świadczenie usług łączności tekstowej, tzw. „sms”;
- c) świadczenie usług łączności multimedialnej, tzw. „mms”;
- d) świadczenie usług pakietowej transmisji danych;
- e) dostawę aktywnych kart SIM – 110 szt.;
- f) dostawę telefonów komórkowych bez blokady operatorskiej (Sim-Lock) – 68 szt.;
- g) świadczenie usług bezpłatnego serwisu gwarancyjnego dla dostarczonych urządzeń.

### **II. Wymagania dodatkowe do przedmiotu zamówienia:**

#### **1. Warunki świadczenia usług**

- 1.1. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta ze 90 aktywacji operowanych przez Orange. W ramach wykonywania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zachowania i przejęcia dotychczasowych 90 numerów abonenckich, oraz uruchomienia nowych 20 numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.
- 1.2. Wykonawca zapewni możliwość zarządzania flotą na zasadach „grupy biznesowej”, a w szczególności:
  - a) Stały koszt utrzymania pojedynczej aktywnej karty SIM za jeden okres rozliczeniowy;
  - b) Stały koszt usługi flotowej („grupy biznesowej”) za jedną aktywną kartę SIM za jeden okres rozliczeniowy;
  - c) Długość okresu rozliczeniowego: 1 miesiąc;
  - d) Bezpłatne Nielimitowane połączenia w obrębie floty. Połączenia głosowe w ramach floty dotyczą połączeń wykonywanych w ruchu krajowym oraz pomiędzy numerami należącymi do Zamawiającego i działającymi w sieci Wykonawcy;
  - e) Możliwość uruchamiania i zmiany parametrów usług głosowych (w obrębie udostępnianych, patrz 1.3. lit. b-e) oraz pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu (włączenie, wyłączenie, zmiana limitu) na dowolnym

numerze za pośrednictwem konsultanta (opiekuna klienta) lub oprogramowania do zarządzania flotą. Usługa będzie dostępna nie później niż dzień po zgłoszeniu lub dokonaniu modyfikacji w systemie do zarządzania flotą. Zamawiający wymaga możliwości zmiany przeznaczenia pojedynczej aktywacji (głos (voice) lub dane (data));

- f) bezpłatnie udostępniony program do zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing.

1.3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić następujące warunki korzystania ze świadczonych przez siebie usług telekomunikacyjnych:

- a) aktywność następujących usług: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
- b) dostępność bezpłatnie aktywowanej usługi roamingu;
- c) dostępność połączeń międzynarodowych;
- d) dostępność usługi pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu na aktywacjach głosowych (voice), przy czym minimalny limit transferu to 4 GB w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej – możliwość włączenia usługi na dowolnym numerze;
- e) dostępność usługi pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu na aktywacjach typu *data* przy czym minimalny limit transferu to 12 GB w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej, możliwość zwiększenia lub zmniejszenia limitu transferu danych;
- f) bezpłatna modyfikacja danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych;
- g) bezpłatna zmiana numeru karty SIM w trakcie trwania umowy (do 10 razy w ciągu trwania umowy);
- h) bezpłatna czasowa blokada karty SIM (np. w razie utraty aparatu), a także bezpłatne wydawanie i aktywacja duplikatów;
- i) dostępność usług w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP.

1.4. Wykonawca zapewni następujące warunki rozliczania świadczonych usług:

- a) rozliczanie sekundowe 1/1 usług głosowych (dotyczy połączeń krajowych);
- b) częstotliwość naliczania opłat za transmisję danych nie rzadziej niż co 100 kB w przypadku wykorzystywania jej w aktywacjach głosowych bez uruchomionego pakietu transmisji danych z dostępem do internetu;
- c) ryczałtowe rozliczanie pakietowej transmisji danych z dostępem do internetu w przypadkach innych niż opisany w p. b);
- d) płaską, stałą stawkę za minutę połączenia w obrębie sieci macierzystej, do operatorów stacjonarnych oraz do innych operatorów komórkowych;
- e) wspólny pakiet kwotowy, w ramach którego rozliczne będą wszelkie usługi oraz stałe opłaty (np. utrzymanie aktywnej karty SIM, usługa flotowa).

- 1.5. Zamawiający oświadcza, że średni łączny ruch miesięczny na używanych numerach jest następujący:

L.p.	Kierunek	Typ połączenia	Ilość
1.	Biznes Grupa (wewnątrz floty)	głosowe	6477 min.
2.	Sieć Polkomtel	głosowe	2560 min.
3.	Sieć Polkomtel	SMS	800 szt.
4.	Sieć Polkomtel	MMS	10 szt.
5.	Orange	głosowe	3000 min.
6.	Orange	SMS	1430 szt.
7.	Orange	MMS	18 szt.
8.	Sieć P4	głosowe	5000 min.
9.	Sieć P4	SMS	1300 szt.
10.	Sieć P4	MMS	19 szt.
11.	Sieć PTC	głosowe	1600 min.
12.	Sieć PTC	SMS	306 szt.
13.	Sieć PTC	MMS	6 szt.
14.	Polska	głosowe	830 min.
15.	Międzynarodowe - roaming	głosowe	174 min.
16.	Transmisja danych – internet	dane	82 227 MB
17.	Transmisja danych - WAP	dane	215 KB

## 2. Opis techniczny

### 2.1. Karty SIM

2.1.1. Wykonawca dostarczy łącznie 110 szt. kart SIM. W przypadku zaoferowania telefonów komórkowych wymagających kart w standardzie (rozmiarze) innym niż SIM, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany stosownej liczby kart SIM.

### 2.2. Telefony komórkowe

2.2.1. Wykonawca dostarczy łącznie 68 telefonów komórkowych w ramach realizacji całego zamówienia. Ze względu na odmienne wymagania użytkowników Zamawiający dokonał podziału wymagań co do telefonów na pięć grup. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaproponował trzy różne modele telefonów dla każdej z trzech grup w obrębie wymaganych parametrów minimalnych. Wszystkie dostarczone telefony będą oryginalne, fabrycznie nowe, nie powystawowe, nie prezentacyjne, fabrycznie zapakowane, wyprodukowane w roku dostawy. Wszystkie dostarczone telefony będą

posiadały świadectwa CE i homologacji dopuszczające je do użytku na terenie RP.

### 2.2.2. Grupa 1 – telefony VIP – 3 szt.

L.p.	Parametr	Wartość minimalna
1.	Częstotliwość pracy	850,900,1800,1900, LTE
2.	Rodzaj ekranu	IPS TFT
3.	Rozmiar ekranu – przekątna	4.7 ”
4.	Liczba kolorów	16M
5.	Łączność	Bluetooth v4.0 , wifi v802.11a/b/g/n/ac, USB
6.	System operacyjny	iOS 8
7.	Pamięć	Min. 64 GB
8.	Czas czuwania GSM	Min.10.4 dni
9.	Czas rozmów GSM	Min.14 h
10.	Transmisja danych	HSDPA 42,00 Mbit/s , HSUPA 5,76 Mbit/s
11.	Klient poczty	TAK
12.	Aparat fotograficzny	MIN. 8 Mpx
13.	Typ klawiatury	Ekran dotykowy

### 2.2.3 Grupa 2 – telefony VIP – 1 szt.

L.p.	Parametr	Wartość minimalna
1.	Częstotliwość pracy	850 900 1800 1900, FDD <b>LTE</b> : 2100, 1900, 1800, 1700, 850, 2600, 900, 700, 800
2.	Rodzaj ekranu	<b>TFT</b>
3.	Rozmiar ekranu – przekątna	4.50"
4.	Liczba kolorów	16M
5.	Łączność	
7.	Pamięć	32 GB
8.	Czas czuwania GSM	<b>2G</b> :348h.(14,5dni) <b>3G</b> : 348 h. (14,5 dni)
9.	Czas rozmów GSM	<b>2G</b> :840min.(14,0h) <b>3G</b> : 1440 min. (24,0 h)
10.	Transmisja danych	<b>HSDPA</b> ,42,00 Mbit/s, <b>HSUPA</b> , <b>HSPA</b> , <b>HSPA+</b> , <b>LTE DL</b>
11.	Klient poczty	TAK
12.	Aparat fotograficzny	MIN. 13 Mpx
13.	Typ klawiatury	Ekran dotykowy + klawiatura numeryczna

2.2.4. Grupa 3 – telefony biznesowe – 20 szt.

L.p.	Parametr	Wartość minimalna
1.	Częstotliwość pracy	850,900,1800,1900
2.	Rodzaj ekranu	Super AMOLED
3.	Rozmiar ekranu – przekątna	5 ”
4.	Liczba kolorów	16 M
5.	Łączność	Bluetooth v4.0 LE ,, WiFi v802.11a/b/g/n/ac
6.	Rozdzielczość	1080x1920
7.	Pamięć	Min.16 GB
8.	Czas czuwania GSM	320 Godzin
9.	Czas rozmów GSM	17 Godzin
10.	Transmisja danych	HSDPA 42,20 Mbit/s, HSUPA 5,76 Mbit/s , WAP,GPRS,EDGE
11.	Klient poczty	TAK
12.	Aparat fotograficzny	CMOS, 13 MPix
13.	Typ klawiatury	Ekran dotykowy

2.2.5. Grupa 4 – telefony biznesowe – 8 szt.

L.p.	Parametr	Wartość minimalna
1.	Częstotliwość pracy	850,900,1800,1900, FDD LTE: 2100, 1800, 850, 2600, 900, 800
2.	Rodzaj ekranu	TFT
3.	Rozmiar ekranu – przekątna	5”
4.	Liczba kolorów	16M
5.	Łączność	HSDPA 21,00 Mbit/s , HSUPA 5,76 Mbit/s , HSPA , HSPA+ , LTE DL 150,00 Mbit/s
6.	Rozdzielczość	540 x 960
7.	Pamięć	Min. 8 GB
8.	Czas czuwania GSM	320 Godzin
9.	Czas rozmów GSM	<b>3G:</b> 1020 min. (17,0 h)
10.	Transmisja danych	HSDPA 42,20 Mbit/s, HSUPA 5,76 Mbit/s , WAP,GPRS,EDGE
11.	Klient poczty	TAK
12.	Aparat fotograficzny	MIN. 8 Mpx
13.	Typ klawiatury	Ekran dotykowy

2.2.6. Grupa 5 – telefony o podwyższonej wytrzymałości – 36 szt.

L.p.	Parametr	Wartość minimalna
1.	Częstotliwość pracy	850, 900, 1800, 1900
2.	Rodzaj ekranu	TFT
3.	Rozmiar ekranu – przekątna	2”
4.	Liczba kolorów	256K
5.	Łączność	Bluetooth
6.	Rozdzielczość	320x240
7.	Pamięć	slot kart pamięci
8.	Czas czuwania GSM	600 h
9.	Czas rozmów GSM	500 min
10.	Transmisja danych	GPRS
11.	Inne funkcje	Podwyższona odporność wg normy IP57, wbudowana latarka
12.	Typ klawiatury	Numeryczna

### 3. Gwarancja i serwis

- 3.2. Dostarczone aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokad SIM-LOCK. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24-miesięcznej gwarancji, na akcesoria 12 miesięczną gwarancję a na baterie do aparatów telefonicznych 6 miesięcy gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów przedmiotowych urządzeń. Jeżeli producent nie zapewnia gwarancji w okresach wskazanych wyżej lub w ogóle nie daje gwarancji, Wykonawca udzieli rękojmi na okres 24 miesięcy zgodnie z przepisami o rękojmi zawartych w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego dostarczonego urządzenia. Z chwilą sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego.
- 3.3. Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną obsługę serwisową telefonów komórkowych zakupionych u Wykonawcy w zakresie serwisu gwarancyjnego. Obsługa serwisowa będzie świadczona na poniższych zasadach:
- a) po telefonicznym powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu urządzenia przyjazd opiekuna do 48 godzin w dni robocze, stwierdzenie usterki i odebranie sprzętu celem oddania do serwisu,
  - b) na czas oddania do serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu zastępczy aparat telefoniczny o takich samych bądź lepszych parametrach technicznych,
  - c) w terminie do 7 dni od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterekach i ewentualnych kosztach naprawy (w przypadku napraw nie objętych gwarancją) lub braku możliwości skutecznej naprawy. Decyzja o naprawie sprzętu należy do Zamawiającego.
  - d) Ocena stanu technicznego sprzętu oraz naprawa sprzętu w okresie i na zasadach gwarancji będzie dokonywana bezpłatnie,
  - e) Zwrot sprzętu naprawionego lub nienaprawionego (w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nastąpi nie później niż 30 dni od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego.

### 4. Terminy

#### 4.2. Okres świadczenia usług.

Zamawiający wymaga, aby całkowity czas trwania kontraktu wynosił 24 miesiące licząc od dnia podpisania umowy.

- 4.3. Wykonawca dokona przejęcia numerów, czyli technicznego przełączenia, w godzinach niekolidujących z działalnością Zamawiającego. Wykonawca uzgodni ten termin z Zamawiającym.