

Wrocław, 18.03.2016 r

Znak sprawy: ZO/1/HL/PP-DIT/2016

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 17.03.2016 (znak 1276/2016) Zamawiający wyjaśnia:

1.

**PYTANIE:**

Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z zapisami Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanego Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT?

**ODPOWIEŹ:**

Zamawiający zgadza się na zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.

2.

**PYTANIE:**

dot. OPZ pkt II, ppkt 1.4 e)

Prosimy o doprecyzowanie, co zamawiający rozumie pod pojęciem wspólny pakiet kwotowy, w ramach którego rozliczane będą wszelkie usługi oraz stałe opłaty? Czy zamawiający ma na myśli że w/w pakiet odnosi się do połączeń wykonanych w ramach Biznes grupy i dotyczy połączeń generowanych między numerami należącymi do floty Zamawiającego?

**ODPOWIEŹ:**

Zamawiający pod pojęciem „wspólny pakiet kwotowy” rozumie dotychczas stosowaną formułę, która u operatora ORANGE nosi nazwę „Biznes Grupa”, polegającą na szczególnym (wspólnym) potraktowaniu połączeń wykonanych w obrębie posiadanych aktywacji.

3.

**PYTANIE:**

Dot. ZO Pkt III ppkt 6, oraz OPZ pkt II, ppkt 1 poz. 1 4c

Prosimy o doprecyzowanie, że także transmisja danych w roamingu będzie taryfikowana zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.



**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający doprecyzowuje**, że transmisja danych w roamingu będzie taryfikowana zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.

4.

**PYTANIE:**

Z uwagi na fakt, że ani Zamawiający ani Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć z jakich usług będzie korzystał Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy, prosimy o doprecyzowanie zapisu o informację, że połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe nie przewidziane w ofercie będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający doprecyzowuje**, że połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe nie przewidziane w ofercie będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.

5.

**PYTANIE:**

Dot. OPZ Pkt II, ppkt 3, poz.3.2

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na to by Wykonawca w przypadkach o których mowa w OPZ Pkt II, ppkt 3, poz.3.2 udzielił rękojmi na max. 12 miesięcy udzielone przez Wykonawcę.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zmienia treść** OPZ 2.3.3.2 z

*„Dostarczone aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokad SIM-LOCK. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24-miesięcznej gwarancji, na akcesoria 12 miesięczną gwarancję a na baterie do aparatów telefonicznych 6 miesięcy gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów przedmiotowych urządzeń. Jeżeli producent nie zapewnia gwarancji w okresach wskazanych wyżej lub w ogóle nie daje gwarancji, Wykonawca udzieli rękojmi na okres 24 miesięcy zgodnie z przepisami o rękojmi zawartych w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego dostarczonego urządzenia. Z chwilą sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego.”*

na

*„Dostarczone aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokad SIM-LOCK. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24-miesięcznej gwarancji, na akcesoria 12 miesięczną gwarancję a na baterie do aparatów telefonicznych 6 miesięcy gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów przedmiotowych urządzeń. Jeżeli producent nie zapewnia gwarancji w okresach wskazanych wyżej lub w ogóle nie daje gwarancji, Wykonawca udzieli rękojmi na okres minimum 12 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia*



7.

**PYTANIE:**

OPZ pkt II , ppkt 1 poz. 1 4b

Prosimy o doprecyzowanie ze transmisję danych o której mowa w OPZ pkt II , ppkt 1 poz. 1 4b Zamawiający ma na myśli transmisję w kraju?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający doprecyzowuje**, że w OPZ 2.1.1 4b chodzi o transmisję pakietową w obrębie sieci macierzystej.

8.

**PYTANIE:**

Dot. ZOPkt III ppkt 4

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w ZOPkt III ppkt 4 w sprawie dostarczenia sprzętu. Z racji tego że nie każdy model telefonu Operator może mieć na magazynie, istnieje prawdopodobieństwo zamówienia pod zamówienie sprzętu u Dostawcy a co za tym idzie termin dostarczenia części sprzętu może wydłużyć się o max 14 dni, wnosimy o zgodę.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w III.4 ZO określa, że dostawa sprzętu ma mieć miejsce najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, czyli fizycznym przełączeniem aktualnie użytkowanych numerów oraz aktywacją nowych. Zamawiający nie może dopuścić do sytuacji, w której nie otrzyma nowych kart SIM, więc nie będzie miał ciągłości świadczenia usług. Z uwagi na ilość dostarczanego sprzętu, Zamawiający musi mieć też czas na skonfigurowanie aparatów telefonicznych i wewnętrzną ich dystrybucję. Z powyższych powodów **Zamawiający pozostawia ZO w punkcie III.4 bez zmian.**

**PROKURENT**

*Heider*  
Małgorzata Heider

**PROKURENT**

*Kontroniewicz-Lamasz*  
Halina Kontroniewicz - Lamasz