

**SZCZEGÓLOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**na: USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA**  
**W OBIEKTACH WROCŁAWSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA HALA LUDOWA**  
**SP. Z O.O. PRZY UL. WYSTAWOWEJ 1 WE WROCŁAWIU**  
**ochrona w okresie od 01.04.2017 r. do 31.03.2019 r.**

Niniejszy dokument składa się z dwóch części:

**CZĘŚĆ I - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ),**

**CZĘŚĆ II - ZADANIA PRACOWNIKÓW OCHRONY PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻBY OCHRONNEJ (zakres czynności i obowiązków pracownika ochrony)**

**CZĘŚĆ III - Szczegóły dotyczące usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM).**

**CZĘŚĆ I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - OPIS ZAKRESU**

Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień i oznaczony następującym kodem CPV: **79.71.00.00-4 - usługi ochroniarskie**

79.71.10.00-1 - usługi nadzoru przy użyciu alarmu

79.71.40.00-2 - Usługi w zakresie nadzoru,

79.71.50.00-9 - usługi patrolowe

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi polegającej na stałej i doraźnej, bezpośredniej ochronie fizycznej w zakresie ochrony osób i mienia w obiektach Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w Ogłoszeniu wraz z Załącznikami **w terminie 24 miesięcy od dnia 01.04.2017r. do dnia 31.03.2019 r.**
2. Zakres usług jaki Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:
  - 1) Ochrona fizyczna osób, i mienia Zamawiającego wskazanych w Załączniku Nr 2 do Ogłoszenia z obsługą systemu monitoringu wizyjnego (CCTV);
  - 2) Przeciwdziałanie zdarzeniom i przestępstwom godzącym w dobra przekazane do ochrony oraz naruszenie porządku, bezpieczeństwa na chronionym terenie;
  - 3) Otwieranie i zamykanie obiektów zgodnie z ustalonym porządkiem;
  - 4) Wykonywanie systematycznych kontroli systemów wspomagania ochrony;
  - 5) Zapobieganie włamaniom, kradzieżom oraz niszczenia mienia Zamawiającego;
  - 6) Zapobieganie (w miarę możliwości) ewentualnym skutkom sytuacji nadzwyczajnych np. awarii sieci wodno-kanalizacyjnej, co, pożarów;
  - 7) Dbanie o utrzymanie porządku publicznego;
  - 8) Podejmowanie stosownych reakcji zapobiegającym ew. niepożądanym zdarzeniom;
  - 9) Wykonywanie innych poleceń z zakresu służby ochronnej zlecone przez Zamawiającego;
  - 10) Ochrony doraźnej przez grupy interwencyjne (patrole interwencyjne);
  - 11) Świadczenie usługi ciągłego monitorowania systemu monitoringu wizyjnego (CCTV);
  - 12) stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych Zamawiającego;
  - 13) Świadczenia dodatkowych usług ochrony, o których mowa poniżej:

**DODATKOWE USŁUGI OCHRONY:**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia niniejszego zamówienia Wykonawcy usług wyłonionego podczas postępowanie, których wartość nie przekroczy 60 % wartości umowy, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia tj. przewiduje się możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym w ilości około **2 200 godzin** pracy ochrony miesięcznie, czyli w czasie trwania Umowy łącznie do wykorzystania przewiduje się możliwość wystąpienia **52 800 godzin pracy ochrony.**

W związku z tym, iż Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń, w tym usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym, będzie zobowiązany o tym fakcie powiadomić Wykonawcę drogą mailową najpóźniej **na dwa dni robocze** przed planowanym wykonaniem usługi.

2. Zamawiający, w przypadku wystąpienia nagłej potrzeby, spowodowanej zwiększeniem liczebności osób, przebywających na terenie chronionych obiektów lub wystąpieniem innych, nieprzewidzianych uprzednio sytuacji, może zlecić wykonawcy świadczenie dodatkowej usługi w postaci wzmocnienia stałych posterunków dodatkowymi osobami lub świadczenie usługi na dodatkowych posterunkach ochronnych. Zgłoszenie zostanie przesłane pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej rozpoczęcia. Dodatkowi pracownicy powinni podjąć czynności ochronne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Dodatkowe zamówienie może obejmować jednorazowo wzmocnienie 60 pracownikami ochrony lub uruchomienie maksymalnie 8 dodatkowych posterunków ochronnych, na których służba pełniona będzie całodobowo w systemie 24-godzinnym.

Szczegółowy opis zobowiązań Zamawiającego opisany został w § 4 umowy.

**UWAGA!!! Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości osób do ochrony obiektów oraz dni i godziny pracy ochrony Wykonawcy.**

- Ochrona mienia powinna być realizowana celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na mienie chronione.
- Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób znajdujących się na terenie obiektów Zamawiającego ujętych w przedmiocie zamówienia. Ochrona osób i mienia realizowana będzie w systemie całodobowym przez wszystkie dni tygodnia przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej całodobowo w systemie zmianowym (24 godzinnym lub innym wskazanym przez Wykonawcę), zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi dla przedmiotowego zamówienia
- Usługa w formie dozoru systemów alarmowych, obejmuje obiekty Zamawiającego ujęte w przedmiocie zamówienia.
- Ochrona imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2013r. poz. 611 z późniejszymi zm.). Usługi ochrony będą obejmować: ochronę porządku publicznego, mienia używanego przy organizacji imprezy, system patroli po wyznaczonych trasach, celem ochrony bezpieczeństwa uczestników imprezy. Obowiązki Wykonawcy określają w szczególności przepisy wyżej cytowanej ustawy, które Wykonawca zobowiązuje się stosować.

**UWAGA!!! Zakres ochrony, obowiązki służb porządkowych ustalone będą dla każdej imprezy. Zamawiający zastrzega, że ilości godzin pracy ochrony, imprez masowych, meczy oraz miejsca ich odbywania się mogą ulegać zmianom.**

3. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2014.1099 j.t. ze zm.).

4. W zakres usługi ochrony wchodzi:

- 1) Obiekty Zamawiającego: Hala Stulecia (HS) i Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK), tereny zewnętrzne we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1;

- całodobowa bezpośrednia ochrona fizyczna oraz posterunek B1 w wyznaczonych godzinach;
- Obsługa Recepcji w obiekcie WCK w wyznaczonych godzinach;
- patrole wewnętrzne i zewnętrzne (patrole interwencyjne, całodobowe) przez wszystkie dni tygodnia, z zadaniem patrolowania po wyznaczonych trasach zgodnie z opracowanym harmonogramem;
- całodobowa obsługa monitoringu (CCTV);
- ochrona mienia nieruchomego i ruchomego w celu zabezpieczenia go przed zniszczeniem, sabotażem, kradzieżą, bądź dewastacją, kontrola dokumentów uprawniających do wstępu i przebywania w ochranianych obiektach osób i wnoszonego/ wynoszonego mienia w zakresie ustalonym przez Zamawiającego, obserwacji terenów (stref) wokół obiektów, kontroli ruchu osobowego oraz kontroli ruchu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających;
- całodobowa interwencja wewnątrz obiektów i na zewnątrz obiektów w przypadku ujawnienia aktów dewastacji mienia (np. niszczenie elewacji budynków, urządzeń, latarni, ogrodzeń, szlabanu etc.
- nadzór nad elektronicznymi systemami alarmowymi wspomagającymi ochronę fizyczną,
- współpraca z innymi firmami ochraniarskimi, które mogą świadczyć usługę ochrony w obiektach Zamawiającego, szczególnie w zakresie współpracy i dobrej komunikacji przy okazji organizowanych na terenie kompleksu Hali Stulecia imprezach, w tym o charakterze masowym,

Zakres świadczenia usługi przy realizacji niniejszego zamówienia - opis obiektów (miejsca, terminy, czasookres ochrony osób i mienia) zawarte zostały w **Załączniku Nr 4** do Ogłoszenia „Wykaz usług ochrony osób i mienia ...”.

### **KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA CHRONIONYCH OBIEKTÓW:**

Obiekty podlegające ochronie usytuowane są pomiędzy ulicami: Wystawowej, Wróblewskiego, Kopernika we Wrocławiu. Obiekty wyposażone są w następujące instalacje / systemy wspierające ochronę:

- System telewizji dozorowej - monitoring (CCTV);
- Kontroli dostępu (ACC);
- Dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO);
- System sygnalizacji pożaru (SSP);
- System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

**Hala Stulecia** to unikatowe miejsce spotkań we Wrocławiu. Historyczna budowla z 1913 roku wzniesiona została z myślą o organizacji imprez masowych. Max Berg, wybitny niemiecki architekt, twórca Hali Stulecia, nazwał ją katedrą demokracji. Obiekt, w momencie oddania do użytku, był najpotężniejszą konstrukcją z żelbetonu na świecie. Szczycił się największą kopułą, zbudowaną od czasu wzniesienia rzymskiego Panteonu osiemnaście wieków wcześniej. W 2006 roku Hala Stulecia wraz z terenami przyległymi, Wrocławskim Centrum Kongresowym, Pergolą i niecką wodną, została wpisana na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, jako jedno z najważniejszych osiągnięć dwudziestowiecznej architektury. W latach 2009– 2011 obiekt przeszedł historyczną renowację elewacji, okien oraz gruntowny remont wnętrza. Wielofunkcyjność dostępnych powierzchni oraz wyposażenie w najnowocześniejsze urządzenia techniczne sprawiają, że odbywające się wydarzenia - kongresy, targi, zawody sportowe czy imprezy kulturalne- prezentują najwyższy poziom organizacyjny. Hala Stulecia jest najważniejszym elementem historycznym kompleksu, który wraz z Wrocławskim Centrum Kongresowym– nowoczesnym obiektem konferencyjnym, Wrocławską Fontanną Multimedialną, zabytkową Pergolą oraz przyległymi terenami zielonymi tworzy idealne miejsce spotkań w centrum Wrocławia. Obiekt Hali Stulecia jest doskonałym miejscem do organizacji dużych imprez kulturalnych: przedstawień operowych, koncertów muzyki popularnej i różnorodnych festiwali. Hala Stulecia to także obiekt dostosowany do organizacji dużych imprez targowych. Od wielu lat odbywają się tu, m.in.: Targi Mieszkaniowe, Motocyklowe, Ślubne, Targi Kamienia, TARBUd. Hala Stulecia jest również wyjątkowym miejscem do organizacji różnorodnych wydarzeń sportowych dzięki rozmiarowi płyty głównej i różnym możliwościom rozmieszczenia trybun dla kibiców. Spośród wydarzeń sportowych odbywających się w ostatnich latach w Hali Stulecia warto wymienić: Puchar DAVISa (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Podnoszeniu Ciężarów (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Piłce Siatkowej Mężczyzn (2014 r.), Mistrzostwa Europy w Piłce Ręcznej Mężczyzn (2016 r.).

### **UWAGA !!!**

**Obiekt Hala Stulecia jest ujęty w ewidencji obszarów obowiązkowej ochronie prowadzonej przez wojewodę. Decyzjami Wojewody Dolnośląskiego z 8.09.2014 r. oraz ostateczną nr BZ-ZKSO.6110.20.2015.TS z 10.06.2015r. Hala Stulecia została wpisana na listę obiektów, które są zobowiązane rejestrować przebieg odbywających się w niej imprez masowych za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, czyli za pomocą instalacji telewizji dozorowej CCTV.**

**Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK)** od otwarcia we wrześniu 2010 roku stało się jednym najbardziej liczących się ośrodków konferencyjno-kongresowych w Polsce. Obiekt jest integralną częścią zabytkowego kompleksu Hali Stulecia. WCK mieści się w dawnym historycznym pawilonie Restauracji Tarasowej, który został zmodernizowany i rozbudowany. Jego nowoczesna forma została harmonijnie zintegrowana z istniejącym kompleksem Hali Stulecia. Duże okna i szklana fasada otwierają go na plener z zabytkową kolumnadą Pergoli, Wrocławską Fontanną Multimedialną i otaczającym Parkiem Szczytnickim. Z drugiej strony budynku zadaszone przejście prowadzi bezpośrednio do Hali Stulecia. Oferta obiektu skierowana jest przede wszystkim do organizatorów kongresów, konferencji, spotkań biznesowych, szkoleń, imprez związanych z prezentacją nowych produktów czy też bankietów integracyjnych. Łączna powierzchnia użytkowa obiektu to 4500 m<sup>2</sup>. Organizatorzy mają do dyspozycji m.in. audytorium i salę wielofunkcyjną - każda na około 1000 osób, cztery sale konferencyjne na mniejsze spotkania od 150 do 170 osób, małe sale spotkań na 10– 20 uczestników, restaurację, bistro-bar oraz dwa przestronne foyer. Obiekt przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

**Tereny zewnętrzne kompleksu Hali Stulecia** to teren o powierzchni ponad 7,5 tys. m<sup>2</sup>, przylegający do Wrocławskiego Centrum Kongresowego. Otacza go budowla w kształcie połowy elipsy o długości 640 metrów, zbudowana w 1913 roku, jako integralna część terenów wystawowych Hali Stulecia. Składa się z 750 kolumn złączonych trejżami, porośniętymi winoroślą. Jest to jedno z najpopularniejszych miejsc spacerowych wrocławian i turystów, rocznie odwiedza ją około 500 tys. osób. W jej centrum znajduje się **Wrocławska Fontanna Multimedialna**, czyli największa tego typu instalacja w Polsce i jedna z

największych w Europie. Zajmuje powierzchnię bliską 1 ha, a na jej dnie umieszczono 800 punktów świetlnych, 300 dysz wodnych oraz 3 dysze ogniowe. Główną atrakcją Fontanny są multimedialne pokazy specjalne, często dedykowane wielkim wydarzeniom, jak np. Euro 2012, kanonizacja Jana Pawła II, rocznica Powstania Warszawskiego, rocznica powstania NSZZ Solidarność.

Sezonowo, w okresie zimowym, na terenie pomiędzy Fontanną a budynkiem Centrum Kongresowego instalowane jest sztuczne lodowisko wraz z zapleczem szatniowym i niezbędną infrastrukturą techniczną.

**Plac pod Iglicą** - utwardzony teren o wymiarach 91 m x 33 m, usytuowany przed wejściem głównym do Hali Stulecia, w bezpośrednim sąsiedztwie Wrocławskiego Centrum Kongresowego, jak również Ogrodu Zoologicznego. W centralnym punkcie placu stoi spektakularna Iglica - charakterystyczny stalowy słup o wysokości 96 metrów, ustawiony w 1948 roku z okazji Wystawy Ziemi Odzyskanych.

**Centrum Poznawcze** to niezwykła edukacyjna przestrzeń, która przedstawia zwiedzającym historię Hali Stulecia, genezę jej powstania i przemian na przestrzeni lat, wprowadzając jednocześnie w świat architektonicznych projektów jutra. Dotykowe ekrany i mapy, interaktywna podłoga, makiety budowli, ponad 600 zdjęć i różnorodnych wizualizacji, interaktywne gry i zabawy nie tylko dla najmłodszych, to wszystko prezentowane jest w klimatycznie zaaranżowanych wnętrzach, przy użyciu najwyższej jakości sprzętu audiowizualnego. Celem Centrum Poznawczego Hali Stulecia jest przybliżenie zwiedzającym obiektu klasy UNESCO jakim jest Hala Stulecia oraz przyległych do niej malowniczych Terenów Wystawowych. Założeniem wystawy jest również stworzenie przestrzeni przyjaznej dla nowych modeli edukacji, otwierających na twórcze, samodzielne myślenie i uważne obserwowanie najbliższego otoczenia.

**Panorama Plastyczna Dawnego Lwowa** to niecodzienny model ukazujący wygląd zabudowy Lwowa w roku 1772 w obrębie fortyfikacji miejskich, chociaż według pierwotnego zamysłu jego twórcy prezentować miała ona całe miasto wraz z okolicznymi wzgórzami. Planowano, że jej otwarcie uświetni obchody 600-lecia przyłączenia Ziemi Lwowskiej do Królestwa Polskiego. Historia potoczyła się jednak inaczej i model nigdy nie został ukończony. Jej autorem jest Janusz Witwicki, architekt i pracownik naukowy Politechniki Lwowskiej, który wraz z zespołem współpracowników przez kilkanaście lat budował model dawnego Lwowa. Dziś tą niezwykłą instalację - od 2006 roku będącą własnością Ossolineum można podziwiać w jednej z rotund znajdujących się w Hali Stulecia.

2) Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach – wymagania Zamawiającego w zakresie obsługi tych systemów:

- stałe i bieżące monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i dozorze zaistniałych zdarzeń alarmowych w następujących systemach: sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemach kontroli dostępu (ACC), dźwiękowy system ostrzegania (DSO), system sygnalizacji pożaru (SSP) i telewizyjnych systemach nadzoru wizyjnego (CCTV),
- całodobowy czynny monitoring sygnałów lokalnych systemów alarmowych zapewniający gotowość podjęcia interwencji w sytuacjach zagrożenia przez uzbrojoną zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał emitowany przez system w sytuacjach zagrożenia. Monitorowanie sygnałów lokalnych systemów alarmowych, o którym mowa powyżej, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów drogą radiową oraz telefoniczną z lokalnych systemów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego,
- niezwłoczne reagowanie na sygnały wyemitowane przez Systemy w sposób zgodny z zasadami określonymi w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego i szczególnymi instrukcjami eksploatacji systemów,
- natychmiastowe wezwanie grupy interwencyjnej w każdym uzasadnionym przypadku zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub osób przebywających na terenie obiektów Zamawiającego i przystąpienia do działania w przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia obiektu lub osób w nim przebywających, a także w przypadku, gdy bezpieczeństwo to zostanie naruszone niezwłoczne zgłoszenie tego faktu miejscowej jednostce Policji i osobie wskazanej w umowie ze strony Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą,

4. Pozostałe wymagania Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia. W ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 1) jednorazowego przeprogramowania do stacji monitorowania alarmu wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w chronionych obiektach (Hala Stulecia, w tym Centrum Poznawcze (CP) i Wystawa Panoramy Plastycznej Dawnego Lwowa (PP DL) oraz Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i Budynek pod Misiami),
- 2) usługę użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM) realizowane zgodnie z częścią III OPZ,

3) Zamawiający wymaga także, by w obiektach wskazanych do ochrony (zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do Ogłoszenia), Wykonawca dokonał montażu wspomagającego i zapewniającego możliwość kontroli obchodów ochrony - fabrycznie nowych urządzeń tj. **systemu np. Active Guard** z możliwością podglądu w czasie rzeczywistym wraz z całym niezbędnym oprzyrządowaniem (rejestrator - szt. 2, ładowarka, zasilacz impulsowy, aplikacją zarządzającą systemem) i dwudziestoma punktami kontrolnymi (obchodowymi) TAG RFID, zamontowanymi na terenie kompleksu Hali Stulecia w uzgodnieniu z Zamawiającym, podłączonego do Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz zapewnienia dostępu online dla kontroli obchodów dla wskazanych i upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz w formie załącznika dołączanego w codziennym trybie do udostępnianej wskazanym pracownikom Zamawiającego elektronicznej książki służby ochrony. Po zakończeniu trwania Umowy kompletny system Active Guard wraz z aplikacją i licencjami stanie się własnością WP Hala Ludowa Sp. z o.o.

System (urządzenie) Active Guard z punktami kontrolnymi powinno być podłączone do Centrum Monitorowania, - możliwość podłączenia obiektu Hala Stulecia do Centrum Monitoringu Wykonawcy, oraz przedłożenia comiesięcznego wykazu dokonania obchodów w formie e-mail lub wydruku nie później jak do 5 dnia kolejnego miesiąca na wskazany przez Zamawiającego adres internetowy lub doręczony w formie pisemnego wydruku.

## 5. Opis warunków realizacji usługi ochrony.

### A. Stała ochrona fizyczna

1. Ochrona fizyczna będzie pełniona zgodnie z Planem Ochrony (Instrukcją Ochrony) i obejmować będzie w szczególności niżej wymienione czynności:

- 1) *podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,*
- 2) *dokonywanie obchodów terenów z wykorzystaniem czytników obchodu (systemu Active Guard) zamontowanych na terenie obiektów Zamawiającego,*
- 3) *nadzór nad bramą wjazdową (wjazd przy kładce dla pieszych od strony ul. Wróblewskiego),*
- 4) *nadzór nad oświetleniem obiektów polegający na włączaniu oświetlenia w razie potrzeby oraz jego wyłączania w szczególności zbędnego oświetlenia w porze nocnej,*
- 5) *nadzór nad prawidłowym korzystaniem z miejsc postojowych przy obiektach,*
- 6) *egzekwowaniu opuszczenia terenu obiektów przez osoby nieuprawnione do przebywania w nich po ich zamknięciu,*
- 7) *podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także dewastacji lub zagarnięciu, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony punktów kasowych, punktów sprzedaży, wystaw i innych wydarzeń, czy imprez, w tym o charakterze masowym organizowanych przez Zamawiającego.*
- 8) *wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń,*
- 9) *obsługi central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym wyłączanie i załączanie systemów alarmowych),*
- 10) *bieżącą obserwację obiektów za pomocą telewizji dozorowej,*
- 11) *odpowiedniej reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków oraz informowania odpowiednich osób o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowania i określenie zadań związanych z zabezpieczeniami technicznymi,*
- 12) *prowadzenie sprzedaży biletów na taras widokowy, pokazy fontanny i inne Wydarzenia w ramach osobnych ustaleń i potrzeb Zamawiającego,*
- 13) *kontrola ruchu osobowego oraz weryfikacja osób wchodzących do obiektów Zamawiającego,*
- 14) *prowadzenie wstępnej informacji dla klientów i gości Zamawiającego.*

### B. DORAŻNA OCHRONA FIZYCZNA I MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polega między innymi na:

- postępowania z najwyższą starannością wymaganą charakterem profesjonalnie wykonywanej działalności gospodarczej, biorąc na siebie całkowitą odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania działania związane z zawodowym wykonywaniem tej działalności gospodarczej,

- monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy, poprzez przyjmowanie sygnałów alarmowych przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego i reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
- w przypadku koniecznego wsparcia grupy interwencyjnej (patrolu interwencyjnego) jej czas przybycia liczony od chwili wezwania lub wzbudzenia alarmu z systemu monitoringu elektronicznego **nie może być dłuższy niż 15 minut w porze dziennej (w godz. 7:00 do 19:00) i 10 minut w porze nocnej (w godz. 19:00 do 7:00)**. Grupa musi być wyposażona w środki transportu Wykonawcy (oznakowany pojazd) i składać się z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wyposażonych w broń palną oraz i ustawowe środki przymusu bezpośredniego, środki ochrony osobistej oraz własne środki łączności.
- każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
- rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie zamawiającego,
- zapewnienia profesjonalnej obsługi systemów wspomagających ochronę (systemy monitoringu CCTV, SSWiN, SSP, DSO) oraz systematycznego doszkalania pracowników w tym zakresie,
- niewykonywanie jakichkolwiek czynności nie związanych z realizacją umowy.

6. Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - **Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz należytą staranność oferowanych usług,
- 2) Wykonawca odpowiada jak za własne, za działania lub zaniechania osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia lub za pomocą, których wykonuje czynności ochronne,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich czynności w celu przeciwdziałania wystąpieniu wypadków losowych lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, stan techniczny budynku i znajdującego się w nim wyposażenia.
- 4) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
- 5) W celu zwiększenia bezpieczeństwa chronionych obiektów Wykonawca musi dysponować: grupą interwencyjną składającą się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony - zgodnie z § 1 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U.2015.992 t.j.)

**UWAGA!!! Koszty związane z wyjazdem grupy interwencyjnej, uzasadnione wynikłą sytuacją, jak i będące wynikiem przekazania błędnej informacji obciążają Wykonawcę.**

**Dopuszcza się możliwość podzlecenia tego zadania innym uprawnionym podmiotom na zasadach zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, z zachowaniem pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za świadczoną usługę.**

- 6) Wykonawca ma obowiązek informowania o zdarzeniach i utrudnieniach mających wpływ na wykonywanie obowiązków umowy na bieżąco upoważnionemu przedstawicielowi ze strony Zamawiającego oraz dokonanie wpisu w elektronicznym dzienniku służby (usługi) w ciągu godziny od wystąpienia zdarzenia,
- 7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługę oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
- 8) Pracownicy ochrony są zobowiązani znać strukturę Spółki i kierować interesantów do właściwych pomieszczeń w obiektach chronionych, czuwać i eliminować potencjalne zagrożenie z tym związane. Pracownicy ochrony powinni na bieżąco posiadać wiedzę o interesantach i osobach postronnych (nie będących pracownikami Zamawiającego) aktualnie przebywających w danym obiekcie.

- 9) Wykonawca przydzieli koordynatora nadzorującego pracę pracowników ochrony oraz wyznaczać będzie spośród pracowników ochrony - dowódcę. Dowódca odpowiedzialny będzie za sporządzanie grafików pracy oraz za bezpośredni kontakt z przedstawicielami Zamawiającego. Osoby te zostaną wskazane przez Wykonawcę w Wykazie.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z pracownikami wyznaczonymi przez Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa chronionych obiektów oraz informowania o wszelkich zauważonych zagrożeniach, usterkach i nieprawidłowościach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie..
- 11) Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego, minimum dwa razy w tygodniu, w tym raz w godzinach nocnych oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy. **Kontrola zostanie potwierdzona wpisem do Książki Służby. Wpis musi zawierać godzinę kontroli, uwagi oraz czytelny podpis osoby kontrolującej.**

**Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli** pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego oraz zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego w przypadku zmian osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli.

- 12) Wykonawca odpowiada za staranne przestrzeganie przez pracowników ochrony zadań i obowiązków pracowników ochrony podczas pełnienia służby ochronnej. Szczegółowy zakres czynności pracownika ochrony oraz zadania i obowiązki osób pełniących służbę ochrony zawarte są w części II niniejszego Załącznika.
- 13) Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu „**PLANU OCHRONY**”, najpóźniej w terminie 30 dni od podpisania Umowy. Przedstawiony do zatwierdzenia projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniać charakter obiektów i ich wyposażenie techniczne służące do zabezpieczania osób i mienia znajdującego się w obszarach chronionych. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu projekt w którym wskaże koncepcję ochrony i bezpieczeństwa dedykowaną dla WP Hala Ludowa, dla jej obiektów i osób w nich przebywających oraz w jaki sposób będzie wykorzystany sprzęt techniczny wspomagający ochronę. Zamawiający w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania projektu, zatwierdzi przedstawione w nim propozycje lub może wystąpić o ich uzupełnienie do Wykonawcy.

#### **UWAGA!!!**

Zamawiający oczekuje opisanie w planie ochrony - reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków oraz informowania odpowiednich osób o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowania i określenie zadań związanych z zabezpieczeniami technicznymi.

Zdaniem Zamawiającego należy rozgraniczyć rodzaj wyemitowanego sygnału. Sygnał z centrali pożarowej musi trafić niezwłocznie do JRG PSP (co może odbyć się za pośrednictwem CM). Sygnały z centrali napadu i włamania najszybciej mogą być zdiagnozowane przez ochronę na miejscu.

W planie ochrony należy uwzględnić także odpowiednie procedury dot. np. „procedura działania grupy interwencyjnej” - w następstwie otrzymania sygnału alarmowego z obiektu lub powiadomienia o napadzie, włamaniu, innym przestępstwie lub ich usiłowaniu, a także poważnym zakłóceniu porządku na terenie ochranianego obiektu od pracownika ochrony.

#### **7. Dodatkowe obowiązki Wykonawcy** - w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:

- 1) Z uwagi na specyfikę ochranianych obiektów Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej kadrowo obsady.
- 2) wykonywania obowiązków dozoru, ochrony osób i mienia sumiennie i z należytą starannością, dbania o mienie Spółki oraz o wszelkie urządzenia i materiały stanowiące własność Zamawiającego jak i osób trzecich,
- 3) wykonywania powierzonych zadań zgodnie z zasadami etyki zawodowej i kulturą osobista, w sposób taktowny, lecz stanowczy,
- 4) przeszkolenia pracowników przed przystąpieniem do wykonywania usługi w zakresie: wykonywania pracy, BHP, PPOŻ., udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- 5) składania upoważnionym pracownikom Zamawiającego elektronicznych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas dyżuru - najpóźniej w ciągu 1 godziny od zdarzenia,
- 6) prowadzenia elektronicznej książki dyżurów i raportów z przebiegu służby w sposób umożliwiający stwierdzenie godzin rozpoczęcia i zakończenia dyżuru przez każdego pracownika ochrony,

- 7) przekazywania imiennego wykazu osób pracujących w chronionych obiektach z datą i liczbą przepracowanych godzin przez każdego z pracowników ochrony w poszczególnych obiektach,
- 8) przekazywania upoważnionemu pracownikowi ze strony Zamawiającego comiesięcznego grafiku służb do końca miesiąca poprzedzającego,
- 9) do wymiany pracownika w trybie natychmiastowym, jeżeli zajdzie taka konieczność z winy Wykonawcy,
- 10) przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
- 11) wykonywania i przedkładania Zamawiającemu nie rzadziej niż co pół roku, a więc cztery razy podczas trwania Umowy, wewnętrznego audytu poziomu bezpieczeństwa kompleksu Hali Stulecia, który będzie miał za zadanie usprawnienie pracy ochrony Wykonawcy, zweryfikuje dokumentację oraz wykaże ewentualne błędy w organizacji pracy ochrony,

## 8. Wymagania Zamawiającego dotyczące formy zatrudnienia pracowników Wykonawcy.

- 1) Zamawiający wymaga skierowania do realizacji czynności ochronnych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. pracownika ochrony, posiadającego legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony, wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Każdy z pracowników może pełnić maksymalnie 24-godzinną służbę. Niedopuszczalne jest wykonywanie czynności ochronnych przez jednego pracownika na kolejno następujących po sobie zmianach.
- 2) Zamawiający wymaga, aby osoby zatrudnione przez Wykonawcę, świadczące u Zamawiającego usługę w zakresie fizycznej, bezpośredniej ochrony obiektów były w okresie realizacji umowy zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy w liczbie co najmniej:
  1. dla obiektu Hali Stulecia (HS) - 6 osób,
  2. dla obiektu WCK- 3 osób,
  3. dla terenów zewnętrznych - 3 osób.
- 3) Usługi będą świadczone przez osoby wskazane w Załączniku do umowy „**Wykaz pracowników ochrony skierowanych do realizacji zamówienia**”, który Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed podpisaniem umowy (wzór stanowi **Załącznik Nr 9** do Ogłoszenia).
- 4) Obowiązek wykazania, że pracownicy wykonujący usługę ochrony są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy lub umowy zlecenia spoczywa na Wykonawcy.
- 5) Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż pięć (5) dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi lub dokument ZUS ZUA. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
- 6) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługę ochrony osób i mienia lub dokumentu ZUS ZUA w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 5 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
- 7) W przypadku zmiany składu osobowego pracowników ochrony wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt. 3 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, każdorazowo do aktualizacji tego wykazu, nie później jednak niż przed przystąpieniem danej osoby do pracy.
- 8) Sankcje za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę Zamawiający przewidział we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik Nr 10** do Ogłoszenia.
- 9) Pracownicy ochrony realizujący usługę w budynku Zamawiającego muszą posiadać aktualne badania lekarskie oraz szkolenia z zakresu BHP, PPOŻ, w tym szkolenie gaśnicze, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych szkoleń przez pracowników ochrony Wykonawcy.
- 10) Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przedstawić bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami Wykonawcy,

## 9. Pozostałe wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy i personelu Wykonawcy.

- 1) Zamawiający zaleca aby Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym w widocznym miejscu na terenie chronionego obiektu umieścił informację z logo (znakiem graficznym) swojej firmy oraz numerem telefonu kontaktowego.