

SZCZEGÓLOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
na: USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA  
W OBIEKTACH WROCŁAWSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA HALA LUDOWA  
SP. Z O.O. PRZY UL. WYSTAWOWEJ 1 WE WROCŁAWIU  
ochrona w okresie od 01.04.2020 r. do 31.03.2022 r.

Niniejszy dokument składa się z trzech części:

CZEŚĆ I - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ),

CZEŚĆ II - ZADANIA PRACOWNIKÓW OCHRONY PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻBY OCHRONNEJ (zakres czynności i obowiązków pracownika ochrony),

CZEŚĆ III - Szczegóły dotyczące usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM).

**CZEŚĆ I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - OPIS ZAKRESU**

Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień i oznaczony następującym kodem CPV: 79.71.00.00-4 - usługi ochroniarskie,  
79.71.10.00-1 - usługi nadzoru przy użyciu alarmu,  
79.71.40.00-2 - Usługi w zakresie nadzoru,  
79.71.50.00-9 - Usługi patrolowe,  
98.34.11.20-2 - Usługi portierskie,  
98.39.00.00-3 - Inne usługi.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi polegającej na stałej i doraźnej, bezpośredniej ochronie fizycznej w zakresie ochrony osób i mienia w obiektach Zamawiającego zgodnie z określonymi wymaganiami, wykonywanej 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia w terminie 24 miesięcy od dnia 01.04.2020 r. do dnia 31.03.2022 r.
2. Zakres usług jaki Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy to:
  - 1) stała ochrona fizyczna pełniona zgodnie z Planem ochrony (Instrukcją Ochrony) i obejmować będzie niżej wymienione czynności:
    - podejmowanie działań zmierzających do ochrony osób i mienia, w tym pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwa, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych;
    - obsługa oprogramowania systemów monitoringu oraz central systemów alarmowych: systemu włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym włączanie i wyłączenie systemów alarmowych);
    - podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciw mieniu, a także dewastacji lub zagarnięciu;
    - kontrola ruchu osobowego;
    - otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynków, bram, szlabanów itp.;
    - sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków;
    - w okresie między zamknięciem i otwarciem budynków - właściwe zabezpieczenie kluczy do drzwi wejściowych i pomieszczeń przed kradzieżą, zagubieniem lub kopiowaniem;
    - włączanie i wyłączenie oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego;
    - przeciwdziałanie zdarzeniom i przestępstwom godzącym w dobra przekazane do ochrony oraz naruszenie porządku, bezpieczeństwa na chronionym terenie;

- w przypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadamanie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego;
- udzielanie klientom podstawowych informacji o obiektach Zamawiającego;
- Ochrona fizyczna osób i mienia Zamawiającego wskazanych w Załączniku Nr 2 do Ogłoszenia z obsługą systemu monitoringu wizyjnego (CCTV w tym min. przełączanie widoków kamer, tworzenie nowych widoków, przeszukiwanie archiwum, eksport nagrań i konwersja do wybranych formatów obrazów) - bieżące obserwowanie obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej;
- Powiadamania Kierownictwa Spółki i osób wyznaczonych przez Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych, co, elektrycznej, przeciwpożarowej etc.;
- Dbanie o utrzymanie porządku publicznego - w szczególności sprawdzanie korytarzy i innych pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem możliwości pozostawienia w nich przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii;
- Wykonywanie innych poleceń z zakresu służby ochronnej zleconych przez Zamawiającego;
- Świadczenie usługi ciągłego monitorowania systemu monitoringu wizyjnego (CCTV);

## 2) Doraźna ochrona fizyczna i monitorowanie sygnałów alarmowych

- Stały dozór oraz znajomość sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych Zamawiającego;
- Wykonywanie systematycznych kontroli systemów wspomagania ochrony;

## 3) Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale Grup Interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polegający m.in. na:

- monitorowaniu przez stacje monitorowania Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego;
- reagowanie na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyny alarmu;
- w przypadku wzbudzenia alarmu i potwierdzenia jego „prawdziwości” - wystąpienie do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej;
- każdorazowym niezwłocznym powiadamianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb;
- rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego;

Szczegółowy opis czynności i działań w dalszej części OPZ.

## 4) Świadczenia dodatkowych usług ochrony, o których mowa poniżej:

### DODATKOWE USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia niniejszego zamówienia Wykonawcy usług wyłonionego podczas postępowanie, których wartość nie przekroczy 40% wartości umowy, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia tj. przewiduje się możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym w ilości około **1 500 godzin** pracy ochrony miesięcznie, czyli w czasie trwania Umowy łącznie do wykorzystania przewiduje się możliwość wystąpienia do **36 000 dodatkowych godzin** pracy ochrony.

W związku z tym, iż Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń, w tym usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym, będzie zobowiązany o tym fakcie powiadomić Wykonawcę drogą mailową najpóźniej na **2 (dwa) dni** przed planowanym wykonaniem usługi.

2. Zamawiający, w przypadku wystąpienia nagłej potrzeby, spowodowanej zwiększeniem liczności osób, przebywających na terenie chronionych obiektów lub wystąpieniem innych, nieprzewidzianych uprzednio sytuacji, może zlecić wykonawcy świadczenie dodatkowej usługi w postaci wzmocnienia statycznych posterunków dodatkowymi osobami lub świadczenie usługi na dodatkowych posterunkach ochronnych oraz obsługi szatni. Zgłoszenie zostanie przesłane pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej rozpoczęcia. Dodatkowi pracownicy powinni podjąć czynności ochronne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Dodatkowe zamówienie może obejmować jednorazowo wzmocnienie 60 pracownikami ochrony lub uruchomienie maksymalnie 8 dodatkowych posterunków ochronnych, na których służba pełniona będzie całodobowo w systemie 24 - godzinnym.

Szczegółowy opis zobowiązań Zamawiającego opisany został w § 4 umowy.

**UWAGA !!! Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości osób do ochrony obiektów oraz dni i godzin pracy ochrony Wykonawcy.**

- Ochrona mienia powinna być realizowana celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na chronione mienie.
- Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób znajdujących się na terenie obiektów Zamawiającego ujętych w przedmiocie zamówienia. Ochrona osób i mienia realizowana będzie w systemie całodobowym przez wszystkie dni tygodnia przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej całodobowo w systemie zmianowym (24 godzinnym lub innym wskazanym przez Wykonawcę), zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi dla przedmiotowego zamówienia.
- Usługa w formie dozoru systemów alarmowych, obejmuje obiekty Zamawiającego ujęte w przedmiocie zamówienia.
- Ochrona imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1870 ze zm.). Usługi ochrony będą obejmować: ochronę porządku publicznego, mienia używanego przy organizacji imprez, system patroli po wyznaczonych trasach, celem ochrony bezpieczeństwa uczestników imprez. Obowiązki Wykonawcy określają w szczególności przepisy wyżej cytowanej ustawy, które Wykonawca zobowiązuje się stosować.

**UWAGA !!! Zakres ochrony, obowiązki służb porządkowych ustalone będą dla każdej imprezy. Zamawiający zastrzega, że ilości godzin pracy ochrony, imprez, w tym tych o charakterze masowym oraz miejsca ich odbywania się mogą ulegać zmianom.**

3. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2018.2142 j.t. ze zm.).

4. W zakres usługi ochrony wchodzi:

1) Obiekty Zamawiającego: Hala Stulecia (HS), Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i tereny zewnętrzne we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1;

- bezpośrednia ochrona fizyczna oraz posterunek B1 w wyznaczonych godzinach;
- obsługa Recepcji w obiekcie WCK w godzinach jego funkcjonowania a po zakończeniu działalności obiektu - ochrona obiektu. Posterunek całodobowy;
- patrole wewnętrzne i zewnętrzne (patrole interwencyjne, całodobowe) przez wszystkie dni tygodnia z zadaniem patrolowania po wyznaczonych trasach zgodnie z opracowanym harmonogramem;
- całodobowa obsługa monitoringu (CCTV);
- ochrona mienia nieruchomego i ruchomego w celu zabezpieczenia go przed zniszczeniem, sabotażem, kradzieżą, bądź dewastacją, kontrola dokumentów uprawniających do wstępu i przebywania w chronionych obiektach osób i wnoszonego/ wynoszonego mienia w zakresie ustalonym przez Zamawiającego, obserwacji terenów

(stref) wokół obiektów, kontroli ruchu osobowego oraz kontroli ruchu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających;

- całodobowa interwencja wewnątrz obiektów i na zewnątrz obiektów w przypadku ujawnienia aktów dewastacji mienia (np. niszczenie elewacji budynków, urzędzeń, latarni, ogrodzeń, szlabanu etc.);
- nadzór nad elektronicznymi systemami alarmowymi wspomagającymi ochronę fizyczną;
- współpraca z innymi firmami ochroniarskimi, które mogą świadczyć usługę ochrony w obiektach Zamawiającego, szczególnie w zakresie współpracy i dobrej komunikacji przy okazji organizowanych na terenie kompleksu Hali Stulecia imprez, w tym o charakterze masowym,

Zakres świadczenia usługi przy realizacji niniejszego zamówienia - opis obiektów (miejsca, terminy, czasookres ochrony osób i mienia) zawarte zostały w **Załączniku Nr 4** do Ogłoszenia „Wykaz usług ochrony osób i mienia ...”.

#### **KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA CHRONIONYCH OBIEKTÓW:**

Obiekty podlegające ochronie usytuowane są pomiędzy ulicami: Wystawową, Wróblewskiego i Kopernika we Wrocławiu. Obiekty wyposażone są w następujące instalacje / systemy wspierające ochronę:

- System telewizji dozorowej - monitoring (CCTV);
- Kontroli dostępu (ACC);
- Dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO);
- System sygnalizacji pożaru (SSP);
- System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

**Hala Stulecia** to unikatowe miejsce spotkań we Wrocławiu. Historyczna budowla z 1913 roku wzniesiona została z myślą o organizacji imprez masowych. Max Berg, wybitny niemiecki architekt, twórca Hali Stulecia, nazwał ją katedrą demokracji. Obiekt, w momencie oddania do użytku, był najpotężniejszą konstrukcją z żelbetonu na świecie. Szczył się największą kopułą, zbudowaną od czasu wzniesienia rzymskiego Panteonu osiemnaście wieków wcześniej. W 2006 roku Hala Stulecia wraz z terenami przyległymi, Wrocławskim Centrum Kongresowym, Pergolą i niecką wodną, została wpisana na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, jako jedno z najważniejszych osiągnięć dwudziestowiecznej architektury. W latach 2009- 2011 obiekt przeszedł historyczną renowację elewacji, okien oraz gruntowny remont wnętrza. Wielofunkcyjność dostępnych powierzchni oraz wyposażenie w najnowocześniejsze urządzenia techniczne sprawiają, że odbywające się wydarzenia - kongresy, targi, zawody sportowe czy imprezy kulturalne- prezentują najwyższy poziom organizacyjny. Hala Stulecia jest najważniejszym elementem historycznym kompleksu, który wraz z Wrocławskim Centrum Kongresowym- nowoczesnym obiektem konferencyjnym, Wrocławską Fontanną Multimedialną, zabytkową Pergolą oraz przyległymi terenami zielonymi tworzy idealne miejsce spotkań w centrum Wrocławia. Obiekt Hali Stulecia jest doskonałym miejscem do organizacji dużych imprez kulturalnych: przedstawień operowych, koncertów muzyki popularnej i różnorodnych festiwali. Hala Stulecia to także obiekt dostosowany do organizacji dużych imprez targowych. Od wielu lat odbywają się tu, m.in.: Targi Mieszkaniowe, Motocyklowe, Ślubne, Targi TARBUD. Hala Stulecia jest również wyjątkowym miejscem do organizacji różnorodnych wydarzeń sportowych dzięki rozmiarowi płyty głównej i różnym możliwościom rozmieszczenia trybun dla kibiców. Spośród wydarzeń sportowych odbywających się w ostatnich latach w Hali Stulecia warto wymienić: Puchar DAVIS (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Podnoszeniu Ciężarów (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Piłce Siatkowej Mężczyzn (2014 r.), Mistrzostwa Europy w Piłce Ręcznej Mężczyzn (2016 r.), The World Games Wrocław 2017.

**Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK)** od otwarcia we wrześniu 2010 roku stało się jednym najbardziej liczących się ośrodków konferencyjno- kongresowych w Polsce. Obiekt jest integralną częścią zabytkowego kompleksu Hali Stulecia. WCK mieści się w dawnym historycznym pawilonie Restauracji Tarasowej, który został zmodernizowany i rozbudowany. Jego nowoczesna forma została harmonijnie zintegrowana z istniejącym kompleksem Hali Stulecia. Duże okna i szklana fasada otwierają go na plener z zabytkową kolumnadą Pergoli, Wrocławską Fontanną Multimedialną i otaczającym Parkiem Szczytnickim. Z drugiej strony budynku zadane

przejsięce prowadzi bezpośrednio do Hali Stulecia. Oferta obiektu skierowana jest przede wszystkim do organizatorów kongresów, konferencji, spotkań biznesowych, szkoleń, imprez związanych z prezentacją nowych produktów czy też bankietów integracyjnych. Łączna powierzchnia użytkowa obiektu to 4500 m<sup>2</sup>. Organizatorzy mają do dyspozycji m.in. audytorium i salę wielofunkcyjną - każda na około 1000 osób, cztery sale konferencyjne na mniejsze spotkania od 150 do 170 osób, małe sale spotkań na 10 - 20 uczestników, restaurację, bistro - bar oraz dwa przestronne foyer. Obiekt przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych.

**Tereny zewnętrzne kompleksu Hali Stulecia** to teren o powierzchni ponad 7,5 tys. m<sup>2</sup>, przylegający do Wrocławskiego Centrum Kongresowego. Otacza go budowla w kształcie połowy elipsy o długości 640 metrów, zbudowana w 1913 roku, jako integralna część terenów wystawowych Hali Stulecia - Pergola. Składa się ona z 750 kolumn złączonych trzejami i porośniętymi winoroślą. Jest to jedno z najpopularniejszych miejsc spacerowych wrocławian i turystów, rocznie odwiedza ją około 500 tys. osób. W jej centrum znajduje się **Wrocławska Fontanna Multimedialna**, czyli największa tego typu instalacja w Polsce i jedna z największych w Europie. Zajmuje powierzchnię bliską 1 ha, a na jej dnie umieszczono 800 punktów świetlnych, 300 dysz wodnych oraz 3 dysze ogniowe. Główną atrakcją Fontanny są multimedialne pokazy specjalne, często dedykowane wielkim wydarzeniom, jak np. Euro 2012, kanonizacja Jana Pawła II, rocznica Powstania Warszawskiego, rocznica powstania NSZZ Solidarność. Sezonowo, w okresie zimowym, na terenie pomiędzy Fontanną, a budynkiem Centrum Kongresowego instalowane jest sztuczne lodowisko wraz z zapleczem szatniowym i niezbędną infrastrukturą techniczną. Na terenie kompleksu znajduje się też Pawilon pod Misiami, obiekt pozostały po powstałym w 1929 r. dziennym sanatorium dla dzieci.

**Plac pod Iglicą** - utwardzony teren o wymiarach 91 m x 33 m, usytuowany przed wejściem głównym do Hali Stulecia, w bezpośrednim sąsiedztwie Wrocławskiego Centrum Kongresowego, jak również Ogrodu Zoologicznego. W centralnym punkcie placu stoi spektakularna Iglica - charakterystyczny stalowy słup o wysokości 96 metrów, ustawiony w 1948 roku z okazji Wystawy Ziemi Odzyskanych.

2) Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach - wymagania Zamawiającego w zakresie obsługi tych systemów:

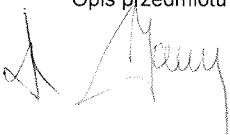
- *stałe i bieżące monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i dozorze zaistniałych zdarzeń alarmowych w następujących systemach: sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemach kontroli dostępu (ACC), dźwiękowy system ostrzegania (DSO), system sygnalizacji pożaru (SSP) i telewizyjnych systemach nadzoru wizyjnego (CCTV),*
- *całodobowy czynny monitoring sygnałów lokalnych systemów alarmowych zapewniający gotowość podjęcia interwencji w sytuacjach zagrożenia przez uzbrojoną zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał emitowany przez system w sytuacjach zagrożenia. Monitorowanie sygnałów lokalnych systemów alarmowych, o którym mowa powyżej, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów drogą radiową oraz telefoniczną z lokalnych systemów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego,*
- *niezwłoczne reagowanie na sygnały wyemitowane przez systemy w sposób zgodny z zasadami określonymi w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego i szczególnymi instrukcjami eksploatacji innych systemów,*
- *natychmiastowe wezwanie grupy interwencyjnej w każdym uzasadnionym przypadku zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub osób przebywających na terenie obiektów Zamawiającego i przystąpienia do działania w przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia obiektu lub osób w nim przebywających, a także w przypadku, gdy bezpieczeństwo to zostanie naruszone niezwłoczne zgłoszenie tego faktu miejscowej jednostce Policji i osobie wskazanej w umowie ze strony Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą.*

5. Pozostałe wymagania Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia. W ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 1) jednorazowego przeprogramowania do stacji monitorowania alarmu wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w chronionych obiektach (Hala Stulecia, w tym Visitor Center oraz Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i Pawilon pod Misiami),
- 2) usługę użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM) realizowane zgodnie z częścią III OPZ,
- 3) Zamawiający wymaga także, by w obiektach wskazanych do ochrony (zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do Ogłoszenia), Wykonawca dokonał montażu wspomagającego i zapewniającego możliwość kontroli obchodów ochrony - fabrycznie nowych urządzeń tj. **systemu np. Active Guard** z możliwością podglądu w czasie rzeczywistym wraz z całym niezbędnym oprzyrządowaniem (rejestrator - szt. 2, ładowarka, zasilacz impulsowy, aplikacją zarządzającą systemem) i dwudziestoma punktami kontrolnymi (obchodowymi) TAG RFID, zamontowanymi na terenie kompleksu Hali Stulecia w uzgodnieniu z Zamawiającym, podłączonego do Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz zapewnienia dostępu online dla kontroli obchodów dla wskazanych i upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz w formie załącznika dołączanego w codziennym trybie do udostępnianej wskazanym pracownikom Zamawiającego elektronicznej książki służby ochrony. Po zakończeniu trwania Umowy kompletny system np. Active Guard zostanie zdemontowany przez Zamawiającego własnymi siłami i staraniem. System (urządzenie) np. Active Guard z punktami kontrolnymi powinno być podłączone do Centrum Monitorowania - możliwość podłączenia obiektu Hala Stulecia do Centrum Monitoringu Wykonawcy oraz przedłożenia comiesięcznego wykazu dokonania obchodów w formie e-mail lub wydruku nie później jak do 5 dnia kolejnego miesiąca na wskazany przez Zamawiającego adres internetowy lub doręczony w formie pisemnego wydruku,
- 4) Zamawiający wymaga także, aby dla celów sprawniejszego wykonywania patroli na terenach zewnętrznych Zamawiającego Wykonawca dysponował przez cały czas trwania Umowy w pełni sprawnym i odpowiednio funkcjonalnym urządzeniem transportu osobistego lub innym pojazdem ekologicznym w ilości co najmniej 1 szt., oznakowanym w widocznym miejscu logiem Wykonawcy oraz przeznaczonym wyłącznie do patrolowania terenu kompleksu Hali Stulecia przez pracowników ochrony Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania pojazdu w całkowitej sprawności przez cały czas trwania Umowy oraz realnego wykorzystywania go w czasie wykonywanych patroli .

6. Zamawiający wymaga by Wykonawca w trakcie wykonywania usługi dysponował:

- 1) komputerem klasy PC lub laptop aktualnym oprogramowaniem wyposażonym w pakiet Microsoft Office z kolorową drukarką i skanerem oraz innymi urządzeniami niezbędnymi do prowadzenia prawidłowej dokumentacji usługi ochrony,
- 2) przenośnymi radiotelefonami wyposażonymi w zestawy kamuflujące działające w systemie TETRA, w ilości co najmniej 20 sztuk, obejmującymi swoim zasięgiem teren kompleksu Zamawiającego,
- 3) telefonem komórkowym/ smartphonem z dostępem do poczty elektronicznej, który będzie obsługiwany przez Kierownika Ochrony,
- 4) bezprzewodowymi środkami łączności umożliwiającymi uzyskanie bezpośredniego połączenia z Policją, Strażą Pożarną i służbami medycznymi,
- 5) wykrywaczem metali typu Garret Super Scanner przeznaczonym dla pracowników służb porządkowych do kontroli osobistych przeprowadzonych w trakcie imprez, w tym o charakterze masowym,
- 6) innymi niezbędnymi i dopuszczalnymi przepisami prawa środkami ochrony osobistej, w tym środkami przymusu bezpośredniego,
- 7) alkomatem bezdotykowym typu AlcoBlow lub podobnym.



## 7. Opis warunków realizacji usługi ochrony.

### A. Stała ochrona fizyczna

1. Ochrona fizyczna będzie pełniona zgodnie z Planem Ochrony i obejmować będzie w szczególności niżej wymienione czynności:
  - 1) podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
  - 2) dokonywanie obchodów terenów z wykorzystaniem czytników obchodu (systemu np. Active Guard), zamontowanych na terenie obiektów Zamawiającego,
  - 3) nadzór nad bramą wjazdową (wjazd przy kładce dla pieszych od strony ul. Wróblewskiego oraz przy Sali Audytoryjnej od strony parkingu),
  - 4) nadzór nad oświetleniem obiektów polegający na włączaniu oświetlenia w razie potrzeby (np. po zmroku) oraz jego wyłączenia, w szczególności zbędnego oświetlenia w porze nocnej,
  - 5) nadzór nad prawidłowym korzystaniem z miejsc postojowych na terenie Zamawiającego,
  - 6) egzekwowanie opuszczenia terenu obiektów przez osoby nieuprawnione do przebywania w nich po ich zamknięciu,
  - 7) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony punktów kasowych, punktów sprzedaży, wystaw i innych wydarzeń, imprez, w tym o charakterze masowym organizowanych przez Zamawiającego lub organizatorów (Najemców).
  - 8) wydawanie osobom do tego upoważnionym i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń,
  - 9) obsługi central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym wyłączenie i załączanie systemów alarmowych),
  - 10) bieżących obserwacji obiektów za pomocą telewizji dozorowej CCTV,
  - 11) odpowiedniej i szybkiej reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków oraz informowania odpowiednich osób ze strony Zamawiającego o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowania i określenia zadań związanych z zabezpieczeniem technicznym,
  - 12) prowadzenie sprzedaży biletów na taras widokowy, pokazy fontanny i inne Wydarzenia w ramach osobnych ustaleń i potrzeb Zamawiającego,
  - 13) kontrola ruchu osobowego oraz weryfikacja i kontrola osób wchodzących do obiektów Zamawiającego,
  - 14) prowadzenie wstępnej informacji (w tym turystycznej) dla klientów i gości Zamawiającego.

### B. DORAŻNA OCHRONA FIZYCZNA I MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

1. Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polega między innymi na:
  - 1) postępowaniu z najwyższą starannością wymaganą charakterem profesjonalnie wykonywanej działalności gospodarczej, biorąc na siebie całkowitą odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania działania związane z zawodowym wykonywaniem tej działalności gospodarczej,
  - 2) monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy, poprzez przyjmowanie sygnałów alarmowych przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego i reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
  - 3) w przypadku koniecznego wsparcia grupy interwencyjnej (patrolu interwencyjnego) jej czas przybycia liczony od chwili wezwania lub wzbudzenia alarmu z systemu monitoringu elektronicznego **nie może być dłuższy niż 15 minut w porze dziennej (w godz. 7:00 do 19:00) i 10 minut w porze nocnej (w godz. 19:00 do 7:00).**

Grupa musi być wyposażona w środki transportu Wykonawcy (oznakowany pojazd) i składać się z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wyposażonych w broń palną oraz ustawowe środki przymusu bezpośredniego, środki ochrony osobistej oraz własne środki łączności.

- 4) każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności powiadomianiu Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
  - 5) rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego,
  - 6) zapewnieniu profesjonalnej obsługi systemów wspomagających ochronę (systemy monitoringu CCTV, SSWiN, SSP, DSO) oraz systematycznego doszkalania pracowników w tym zakresie,
8. Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - **Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz należytą staranność oferowanych usług,
- 2) Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia lub za pomocą, których wykonuje czynności ochronne,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich czynności w celu przeciwdziałania wystąpieniu wypadków losowych lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, stan techniczny budynku i znajdującego się w nim wyposażenia.
- 4) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
- 5) W celu zwiększenia bezpieczeństwa chronionych obiektów Wykonawca musi dysponować: grupą interwencyjną składającą się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony - zgodnie z § 1 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U.2015.992 t.j.)

**UWAGA!!!** Koszty związane z wyjazdem grupy interwencyjnej, uzasadnione wynikłą sytuacją, jak i będące wynikiem przekazania błędnej informacji obciążają Wykonawcę.

Dopuszcza się możliwość podzlecenia tego zadania innym uprawnionym podmiotom na zasadach zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, z zachowaniem pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za świadczoną usługę.

- 6) Wykonawca ma obowiązek informowania o zdarzeniach i utrudnieniach mających wpływ na wykonywanie obowiązków umowy na bieżąco upoważnionemu przedstawicielowi ze strony Zamawiającego oraz dokonania wpisu w elektronicznym dzienniku służby (usługi) w ciągu godziny od wystąpienia takiego zdarzenia,
- 7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługę oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
- 8) Pracownicy ochrony są zobowiązani posiadać umiejętność posługiwania się przedstawioną dokumentacją dotyczącą planu rozkładu pomieszczeń w chronionych obiektach terenów oraz tą dotyczącą topografii terenów zewnętrznych, a także znać zapisy przekazanych regulaminów oraz procedury obowiązujące na terenie Spółki w tym jej strukturę. Odpowiednio kierować interesantów do właściwych pomieszczeń w obiektach chronionych, czuwać i eliminować wszelkie potencjalne zagrożenie z tym związane. Pracownicy ochrony powinni na bieżąco uzupełniać i posiadać wiedzę o interesantach i osobach postronnych (nie będących pracownikami Zamawiającego) aktualnie przebywających w obiektach Zamawiającego.



- 9) Do wyznaczenia koordynatora uprawnionego do kontrolowania pracowników ochrony i odbywania kontroli w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż 10 razy w miesiącu, w dni pracy Zamawiającego (co najmniej 2 godziny danego dnia), co każdorazowo zostanie odnotowane w elektronicznej książce służby. Do obowiązków koordynatora będzie należała współpraca z przedstawicielem Zamawiającego w zakresie całokształtu działań związanych z realizacją Umowy, a także wyznaczanie spośród pracowników ochrony - dowódców i koordynatora ds. bezpieczeństwa imprez masowych.

Dowódca odpowiedzialny będzie za sporządzanie grafików pracy oraz bieżącą współpracę z przedstawicielem Zamawiającego, natomiast do obowiązków koordynatora ds. bezpieczeństwa imprez masowych należeć będą wszystkie zadania związane z koordynacją działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas imprez masowych. Osoby te zostaną wskazane przez Wykonawcę w Wykazie Osób realizujących umowę.

- 10) Zamawiający wymaga aby na zmianie obecny był jeden pracownik ochrony postępujący się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym. Po podpisaniu umowy Wykonawca przedstawi zamawiającemu listę osób spełniających powyższe wymaganie.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z pracownikami wyznaczonymi przez Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa chronionych obiektów oraz informowania o wszelkich zauważonych zagrożeniach, usterkach i nieprawidłowościach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego, minimum dwa razy w tygodniu, w tym raz w godzinach nocnych oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy. Kontrola zostanie potwierdzona wpisem do Książki Służby. Wpis musi zawierać godzinę kontroli, zakres kontroli - wykonane czynności, uwagi oraz czytelny podpis osoby kontrolującej.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego oraz zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego w przypadku zmian osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli.

- 13) Wykonawca odpowiada za staranne przestrzeganie przez pracowników ochrony zadań i obowiązków pracowników ochrony podczas pełnienia służby ochronnej. Szczegółowy zakres czynności pracownika ochrony oraz zadania i obowiązki osób pełniących służbę ochrony zawarte są w części II niniejszego Załącznika.
- 14) Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu „**PLANU OCHRONY**”, najpóźniej w terminie 30 dni od podpisania Umowy. Przedstawiony do zatwierdzenia projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniać charakter obiektów i ich wyposażenie techniczne służące do zabezpieczania osób i mienia znajdującego się w obszarach chronionych. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu projekt w którym wskaże koncepcję ochrony i bezpieczeństwa dedykowaną dla WP Hala Ludowa, dla jej obiektów i osób w nich przebywających z uwzględnieniem w jaki sposób będzie wykorzystany sprzęt techniczny wspomagający ochronę oraz protokół zapoznania pracowników Wykonawcy z obowiązującymi na terenie Zamawiającego regulaminami i procedurami. Zamawiający w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania projektu, zatwierdzi przedstawione w nim propozycje lub może wystąpić o ich uzupełnienie do Wykonawcy.

#### **UWAGA!!!**

Zamawiający oczekuje opisanego w planie ochrony - reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków i sposobu niezwłocznego poinformowania wskazanych przez Zamawiającego osób o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowaniu i określeniu zadań związanych z zabezpieczeniem technicznym.