

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
na: **USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA**
W OBIEKTACH WROCŁAWSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA HALA LUDOWA
SP. Z O.O. PRZY UL. WYSTAWOWEJ 1 WE WROCŁAWIU
ochrona w okresie od 01.04.2020 r. do 31.03.2022 r.

Niniejszy dokument składa się z trzech części:

CZEŚĆ I - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ),

CZEŚĆ II - ZADANIA PRACOWNIKÓW OCHRONY PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻBY OCHRONNEJ (zakres czynności i obowiązków pracownika ochrony),

CZEŚĆ III - Szczegóły dotyczące usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM).

CZEŚĆ I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - OPIS ZAKRESU

Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień i oznaczony następującym kodem CPV: **79.71.00.00-4 - usługi ochroniarskie**,
79.71.10.00-1 - usługi nadzoru przy użyciu alarmu,
79.71.40.00-2 - Usługi w zakresie nadzoru,
79.71.50.00-9 - Usługi patrolowe,
98.34.11.20-2 - Usługi portierskie,
98.39.00.00-3 - Inne usługi.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi polegającej na stałej i doraźnej, bezpośredniej ochronie fizycznej w zakresie ochrony osób i mienia w obiektach Zamawiającego zgodnie z określonymi wymaganiami, wykonywanej 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia w terminie 24 miesięcy od dnia 01.04.2020 r. do dnia 31.03.2022 r.
2. Zakres usług jaki Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy to:
 - 1) stała ochrona fizyczna pełniona zgodnie z Planem ochrony (Instrukcją Ochrony) i obejmować będzie niżej wymienione czynności:
 - *podejmowanie działań zmierzających do ochrony osób i mienia, w tym pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwa, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych;*
 - *obsługa oprogramowania systemów monitoringu oraz central systemów alarmowych: systemu włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym włączanie i wyłączenie systemów alarmowych);*
 - *podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciw mieniu, a także dewastacji lub zagarnięciu;*
 - *kontrola ruchu osobowego;*
 - *otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynków, bram, szlabanów itp.;*
 - *sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków;*
 - *w okresie między zamknięciem i otwarciem budynków - właściwe zabezpieczenie kluczy do drzwi wejściowych i pomieszczeń przed kradzieżą, zagubieniem lub kopiowaniem;*
 - *włączanie i wyłączenie oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego;*
 - *przeciwdziałanie zdarzeniom i przestępstwom godzącym w dobra przekazane do ochrony oraz naruszenie porządku, bezpieczeństwa na chronionym terenie;*

- w przypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadomianie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego;
- udzielanie klientom podstawowych informacji o obiektach Zamawiającego;
- Ochrona fizyczna osób i mienia Zamawiającego wskazanych w Załączniku Nr 2 do Ogłoszenia z obsługą systemu monitoringu wizyjnego (CCTV w tym min. przełączanie widoków kamer, tworzenie nowych widoków, przeszukiwanie archiwum, eksport nagrań i konwersja do wybranych formatów obrazów) - bieżące obserwowanie obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej;
- Powiadamiania Kierownictwa Spółki i osób wyznaczonych przez Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych, co, elektrycznej, przeciwpożarowej etc.;
- Dbanie o utrzymanie porządku publicznego - w szczególności sprawdzanie korytarzy i innych pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem możliwości pozostawienia w nich przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii;
- Wykonywanie innych poleceń z zakresu służby ochronnej zleconych przez Zamawiającego;
- Świadczenie usługi ciągłego monitorowania systemu monitoringu wizyjnego (CCTV);

2) Doraźna ochrona fizyczna i monitorowanie sygnałów alarmowych

- Stały dozór oraz znajomość sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych Zamawiającego;
- Wykonywanie systematycznych kontroli systemów wspomagania ochrony;

3) Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale Grup Interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polegający m.in. na:

- monitorowaniu przez stacje monitorowania Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego;
- reagowanie na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyny alarmu;
- w przypadku wzbudzenia alarmu i potwierdzenia jego „prawdziwości” - wystąpienie do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej;
- każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb;
- rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego;

Szczegółowy opis czynności i działań w dalszej części OPZ.

4) Świadczenia dodatkowych usług ochrony, o których mowa poniżej:

DODATKOWE USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia niniejszego zamówienia Wykonawcy usług wyłonionego podczas postępowanie, których wartość nie przekroczy 40% wartości umowy, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia tj. przewiduje się możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym w ilości około **1 500 godzin** pracy ochrony miesięcznie, czyli w czasie trwania Umowy łącznie do wykorzystania przewiduje się możliwość wystąpienia do **36 000 dodatkowych godzin** pracy ochrony.

W związku z tym, iż Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń, w tym usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym, będzie zobowiązany o tym fakcie powiadomić Wykonawcę drogą mailową najpóźniej na **2 (dwa) dni** przed planowanym wykonaniem usługi.

2. Zamawiający, w przypadku wystąpienia nagłej potrzeby, spowodowanej zwiększeniem liczności osób, przebywających na terenie chronionych obiektów lub wystąpieniem innych, nieprzewidzianych uprzednio sytuacji, może zlecić wykonawcy świadczenie dodatkowej usługi w postaci wzmocnienia statycznych posterunków dodatkowymi osobami lub świadczenie usługi na dodatkowych posterunkach ochronnych oraz obsługi szatni. Zgłoszenie zostanie przesłane pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej rozpoczęcia. Dodatkowi pracownicy powinni podjąć czynności ochronne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Dodatkowe zamówienie może obejmować jednorazowo wzmocnienie 60 pracownikami ochrony lub uruchomienie maksymalnie 8 dodatkowych posterunków ochronnych, na których służba pełniona będzie całodobowo w systemie 24 - godzinnym.

Szczegółowy opis zobowiązań Zamawiającego opisany został w § 4 umowy.

UWAGA !!! Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości osób do ochrony obiektów oraz dni i godzin pracy ochrony Wykonawcy.

- Ochrona mienia powinna być realizowana celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na chronione mienie.
- Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób znajdujących się na terenie obiektów Zamawiającego ujętych w przedmiocie zamówienia. Ochrona osób i mienia realizowana będzie w systemie całodobowym przez wszystkie dni tygodnia przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej całodobowo w systemie zmianowym (24 godzinnym lub innym wskazanym przez Wykonawcę), zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi dla przedmiotowego zamówienia.
- Usługa w formie dozoru systemów alarmowych, obejmuje obiekty Zamawiającego ujęte w przedmiocie zamówienia.
- Ochrona imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1870 ze zm.). Usługi ochrony będą obejmować: ochronę porządku publicznego, mienia używanego przy organizacji imprez, system patroli po wyznaczonych trasach, celem ochrony bezpieczeństwa uczestników imprez. Obowiązki Wykonawcy określają w szczególności przepisy wyżej cytowanej ustawy, które Wykonawca zobowiązuje się stosować.

UWAGA !!! Zakres ochrony, obowiązki służb porządkowych ustalone będą dla każdej imprezy. Zamawiający zastrzega, że ilości godzin pracy ochrony, imprez, w tym tych o charakterze masowym oraz miejsca ich odbywania się mogą ulegać zmianom.

3. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2018.2142 j.t. ze zm.).

4. W zakres usługi ochrony wchodzi:

1) Obiekty Zamawiającego: Hala Stulecia (HS), Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i tereny zewnętrzne we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1;

- bezpośrednia ochrona fizyczna oraz posterunek B1 w wyznaczonych godzinach;
- obsługa Recepcji w obiekcie WCK w godzinach jego funkcjonowania a po zakończeniu działalności obiektu - ochrona obiektu. Posterunek całodobowy;
- patrole wewnętrzne i zewnętrzne (patrole interwencyjne, całodobowe) przez wszystkie dni tygodnia z zadaniem patrolowania po wyznaczonych trasach zgodnie z opracowanym harmonogramem;
- całodobowa obsługa monitoringu (CCTV);
- ochrona mienia nieruchomego i ruchomego w celu zabezpieczenia go przed zniszczeniem, sabotażem, kradzieżą, bądź dewastacją, kontrola dokumentów uprawniających do wstępu i przebywania w chronionych obiektach osób i wnoszonego/ wynoszonego mienia w zakresie ustalonym przez Zamawiającego, obserwacji terenów

(stref) wokół obiektów, kontroli ruchu osobowego oraz kontroli ruchu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających;

- całodobowa interwencja wewnątrz obiektów i na zewnątrz obiektów w przypadku ujawnienia aktów dewastacji mienia (np. niszczenie elewacji budynków, urzędzeń, latarni, ogrodzeń, szlabanu etc.);
- nadzór nad elektronicznymi systemami alarmowymi wspomagającymi ochronę fizyczną;
- współpraca z innymi firmami ochroniarskimi, które mogą świadczyć usługę ochrony w obiektach Zamawiającego, szczególnie w zakresie współpracy i dobrej komunikacji przy okazji organizowanych na terenie kompleksu Hali Stulecia imprezach, w tym o charakterze masowym,

Zakres świadczenia usługi przy realizacji niniejszego zamówienia - opis obiektów (miejsca, terminy, czasookres ochrony osób i mienia) zawarte zostały w **Załączniku Nr 4** do Ogłoszenia „Wykaz usług ochrony osób i mienia ...”.

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA CHRONIONYCH OBIEKTÓW:

Obiekty podlegające ochronie usytuowane są pomiędzy ulicami: Wystawową, Wróblewskiego i Kopernika we Wrocławiu. Obiekty wyposażone są w następujące instalacje / systemy wspierające ochronę:

- System telewizji dozorowej - monitoring (CCTV);
- Kontroli dostępu (ACC);
- Dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO);
- System sygnalizacji pożaru (SSP);
- System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

Hala Stulecia to unikatowe miejsce spotkań we Wrocławiu. Historyczna budowla z 1913 roku wzniesiona została z myślą o organizacji imprez masowych. Max Berg, wybitny niemiecki architekt, twórca Hali Stulecia, nazwał ją katedrą demokracji. Obiekt, w momencie oddania do użytku, był najpotężniejszą konstrukcją z żelbetonu na świecie. Szczytł się największą kopułą, zbudowaną od czasu wzniesienia rzymskiego Panteonu osiemnaście wieków wcześniej. W 2006 roku Hala Stulecia wraz z terenami przyległymi, Wrocławskim Centrum Kongresowym, Pergolą i niecką wodną, została wpisana na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, jako jedno z najważniejszych osiągnięć dwudziestowiecznej architektury. W latach 2009- 2011 obiekt przeszedł historyczną renowację elewacji, okien oraz gruntowny remont wnętrza. Wielofunkcyjność dostępnych powierzchni oraz wyposażenie w najnowocześniejsze urządzenia techniczne sprawiają, że odbywające się wydarzenia - kongresy, targi, zawody sportowe czy imprezy kulturalne- prezentują najwyższy poziom organizacyjny. Hala Stulecia jest najważniejszym elementem historycznym kompleksu, który wraz z Wrocławskim Centrum Kongresowym- nowoczesnym obiektem konferencyjnym, Wrocławską Fontanną Multimedialną, zabytkową Pergolą oraz przyległymi terenami zielonymi tworzy idealne miejsce spotkań w centrum Wrocławia. Obiekt Hali Stulecia jest doskonałym miejscem do organizacji dużych imprez kulturalnych: przedstawień operowych, koncertów muzyki popularnej i różnorodnych festiwali. Hala Stulecia to także obiekt dostosowany do organizacji dużych imprez targowych. Od wielu lat odbywają się tu, m.in.: Targi Mieszkaniowe, Motocyklowe, Ślubne, Targi TARBUD. Hala Stulecia jest również wyjątkowym miejscem do organizacji różnorodnych wydarzeń sportowych dzięki rozmiarowi płyty głównej i różnym możliwościom rozmieszczenia trybun dla kibiców. Spośród wydarzeń sportowych odbywających się w ostatnich latach w Hali Stulecia warto wymienić: Puchar DAVISA (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Podnoszeniu Ciężarów (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Piłce Siatkowej Mężczyzn (2014 r.), Mistrzostwa Europy w Piłce Ręcznej Mężczyzn (2016 r.), The World Games Wrocław 2017.

Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) od otwarcia we wrześniu 2010 roku stało się jednym najbardziej liczących się ośrodków konferencyjno- kongresowych w Polsce. Obiekt jest integralną częścią zabytkowego kompleksu Hali Stulecia. WCK mieści się w dawnym historycznym pawilonie Restauracji Tarasowej, który został zmodernizowany i rozbudowany. Jego nowoczesna forma została harmonijnie zintegrowana z istniejącym kompleksem Hali Stulecia. Duże okna i szklana fasada otwierają go na plener z zabytkową kolumnadą Pergoli, Wrocławską Fontanną Multimedialną i otaczającym Parkiem Szczytnickim. Z drugiej strony budynku zadane

przejsięce prowadzi bezpośrednio do Hali Stulecia. Oferta obiektu skierowana jest przede wszystkim do organizatorów kongresów, konferencji, spotkań biznesowych, szkoleń, imprez związanych z prezentacją nowych produktów czy też bankietów integracyjnych. Łączna powierzchnia użytkowa obiektu to 4500 m². Organizatorzy mają do dyspozycji m.in. audytorium i salę wielofunkcyjną - każda na około 1000 osób, cztery sale konferencyjne na mniejsze spotkania od 150 do 170 osób, małe sale spotkań na 10 - 20 uczestników, restaurację, bistro - bar oraz dwa przestronne foyer. Obiekt przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych.

Tereny zewnętrzne kompleksu Hali Stulecia to teren o powierzchni ponad 7,5 tys. m², przylegający do Wrocławskiego Centrum Kongresowego. Otacza go budowla w kształcie połowy elipsy o długości 640 metrów, zbudowana w 1913 roku, jako integralna część terenów wystawowych Hali Stulecia - Pergola. Składa się ona z 750 kolumn złączonych trejażami i porośniętymi winoroślą. Jest to jedno z najpopularniejszych miejsc spacerowych wrocławian i turystów, rocznie odwiedza ją około 500 tys. osób. W jej centrum znajduje się **Wrocławska Fontanna Multimedialna**, czyli największa tego typu instalacja w Polsce i jedna z największych w Europie. Zajmuje powierzchnię bliską 1 ha, a na jej dnie umieszczono 800 punktów świetlnych, 300 dysz wodnych oraz 3 dysze ogniowe. Główną atrakcją Fontanny są multimedialne pokazy specjalne, często dedykowane wielkim wydarzeniom, jak np. Euro 2012, kanonizacja Jana Pawła II, rocznica Powstania Warszawskiego, rocznica powstania NSZZ Solidarność. Sezonowo, w okresie zimowym, na terenie pomiędzy Fontanną, a budynkiem Centrum Kongresowego instalowane jest sztuczne lodowisko wraz z zapleczem szatniowym i niezbędną infrastrukturą techniczną. Na terenie kompleksu znajduje się też Pawilon pod Misiami, obiekt pozostały po powstałym w 1929 r. dziennym sanatorium dla dzieci.

Plac pod Iglicą - utwardzony teren o wymiarach 91 m x 33 m, usytuowany przed wejściem głównym do Hali Stulecia, w bezpośrednim sąsiedztwie Wrocławskiego Centrum Kongresowego, jak również Ogrodu Zoologicznego. W centralnym punkcie placu stoi spektakularna Iglica - charakterystyczny stalowy słup o wysokości 96 metrów, ustawiony w 1948 roku z okazji Wystawy Ziemi Odzyskanych.

2) Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach - wymagania Zamawiającego w zakresie obsługi tych systemów:

- *stałe i bieżące monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i dozorze zaistniałych zdarzeń alarmowych w następujących systemach: sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemach kontroli dostępu (ACC), dźwiękowy system ostrzegania (DSO), system sygnalizacji pożaru (SSP) i telewizyjnych systemach nadzoru wizyjnego (CCTV),*
- *całodobowy czynny monitoring sygnałów lokalnych systemów alarmowych zapewniający gotowość podjęcia interwencji w sytuacjach zagrożenia przez uzbrojoną zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał emitowany przez system w sytuacjach zagrożenia. Monitorowanie sygnałów lokalnych systemów alarmowych, o którym mowa powyżej, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów drogą radiową oraz telefoniczną z lokalnych systemów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego,*
- *niezwłoczne reagowanie na sygnały wyemitowane przez systemy w sposób zgodny z zasadami określonymi w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego i szczególnymi instrukcjami eksploatacji innych systemów,*
- *natychmiastowe wezwanie grupy interwencyjnej w każdym uzasadnionym przypadku zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub osób przebywających na terenie obiektów Zamawiającego i przystąpienia do działania w przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia obiektu lub osób w nim przebywających, a także w przypadku, gdy bezpieczeństwo to zostanie naruszone niezwłoczne zgłoszenie tego faktu miejscowej jednostce Policji i osobie wskazanej w umowie ze strony Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą.*

5. Pozostałe wymagania Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia. W ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 1) jednorazowego przeprogramowania do stacji monitorowania alarmu wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w chronionych obiektach (Hala Stulecia, w tym Visitor Center oraz Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i Pawilon pod Misiami),
- 2) usługę użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM) realizowane zgodnie z częścią III OPZ,
- 3) Zamawiający wymaga także, by w obiektach wskazanych do ochrony (zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do Ogłoszenia), Wykonawca dokonał montażu wspomagającego i zapewniającego możliwość kontroli obchodów ochrony - fabrycznie nowych urządzeń tj. **systemu np. Active Guard** z możliwością podglądu w czasie rzeczywistym wraz z całym niezbędnym oprzyrządowaniem (rejestrator - szt. 2, ładowarka, zasilacz impulsowy, aplikacją zarządzającą systemem) i dwudziestoma punktami kontrolnymi (obchodowymi) TAG RFID, zamontowanymi na terenie kompleksu Hali Stulecia w uzgodnieniu z Zamawiającym, podłączonego do Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz zapewnienia dostępu online dla kontroli obchodów dla wskazanych i upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz w formie załącznika dołączanego w codziennym trybie do udostępnianej wskazanym pracownikom Zamawiającego elektronicznej książki służby ochrony. Po zakończeniu trwania Umowy kompletny system np. Active Guard zostanie zdemonstrowany przez Zamawiającego własnymi siłami i staraniem. System (urządzenie) np. Active Guard z punktami kontrolnymi powinno być podłączone do Centrum Monitorowania - możliwość podłączenia obiektu Hala Stulecia do Centrum Monitoringu Wykonawcy oraz przedłożenia comiesięcznego wykazu dokonania obchodów w formie e-mail lub wydruku nie później jak do 5 dnia kolejnego miesiąca na wskazany przez Zamawiającego adres internetowy lub doręczony w formie pisemnego wydruku,
- 4) Zamawiający wymaga także, aby dla celów sprawniejszego wykonywania patroli na terenach zewnętrznych Zamawiającego Wykonawca dysponował przez cały czas trwania Umowy w pełni sprawnym i odpowiednio funkcjonalnym urządzeniem transportu osobistego lub innym pojazdem ekologicznym w ilości co najmniej 1 szt., oznakowanym w widocznym miejscu logiem Wykonawcy oraz przeznaczonym wyłącznie do patrolowania terenu kompleksu Hali Stulecia przez pracowników ochrony Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania pojazdu w całkowitej sprawności przez cały czas trwania Umowy oraz realnego wykorzystywania go w czasie wykonywanych patroli .

6. Zamawiający wymaga by Wykonawca w trakcie wykonywania usługi dysponował:

- 1) komputerem klasy PC lub laptop aktualnym oprogramowaniem wyposażonym w pakiet Microsoft Office z kolorową drukarką i skanerem oraz innymi urządzeniami niezbędnymi do prowadzenia prawidłowej dokumentacji usługi ochrony,
- 2) przenośnymi radiotelefonami wyposażonymi w zestawy kamuflujące działające w systemie TETRA, w ilości co najmniej 20 sztuk, obejmującymi swoim zasięgiem teren kompleksu Zamawiającego,
- 3) telefonem komórkowym/ smartphonem z dostępem do poczty elektronicznej, który będzie obsługiwany przez Kierownika Ochrony,
- 4) bezprzewodowymi środkami łączności umożliwiającymi uzyskanie bezpośredniego połączenia z Policją, Strażą Pożarną i służbami medycznymi,
- 5) wykrywaczem metali typu Garret Super Scanner przeznaczonym dla pracowników służb porządkowych do kontroli osobistych przeprowadzonych w trakcie imprez, w tym o charakterze masowym,
- 6) innymi niezbędnymi i dopuszczalnymi przepisami prawa środkami ochrony osobistej, w tym środkami przymusu bezpośredniego,
- 7) alkomatem bezdotykowym typu AlcoBlow lub podobnym.

7. Opis warunków realizacji usługi ochrony.

A. Stała ochrona fizyczna

1. Ochrona fizyczna będzie pełniona zgodnie z Planem Ochrony i obejmować będzie w szczególności niżej wymienione czynności:
 - 1) podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
 - 2) dokonywanie obchodów terenów z wykorzystaniem czytników obchodu (systemu np. Active Guard), zamontowanych na terenie obiektów Zamawiającego,
 - 3) nadzór nad bramą wjazdową (wjazd przy kładce dla pieszych od strony ul. Wróblewskiego oraz przy Sali Audytoryjnej od strony parkingu),
 - 4) nadzór nad oświetleniem obiektów polegający na włączaniu oświetlenia w razie potrzeby (np. po zmroku) oraz jego wyłączenia, w szczególności zbędnego oświetlenia w porze nocnej,
 - 5) nadzór nad prawidłowym korzystaniem z miejsc postojowych na terenie Zamawiającego,
 - 6) egzekwowanie opuszczenia terenu obiektów przez osoby nieuprawnione do przebywania w nich po ich zamknięciu,
 - 7) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony punktów kasowych, punktów sprzedaży, wystaw i innych wydarzeń, imprez, w tym o charakterze masowym organizowanych przez Zamawiającego lub organizatorów (Najemców).
 - 8) wydawanie osobom do tego upoważnionym i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń,
 - 9) obsługi central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym wyłączanie i załączanie systemów alarmowych),
 - 10) bieżących obserwacji obiektów za pomocą telewizji dozorowej CCTV,
 - 11) odpowiedniej i szybkiej reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków oraz informowania odpowiednich osób ze strony Zamawiającego o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowania i określenia zadań związanych z zabezpieczeniem technicznym,
 - 12) prowadzenie sprzedaży biletów na taras widokowy, pokazy fontanny i inne Wydarzenia w ramach osobnych ustaleń i potrzeb Zamawiającego,
 - 13) kontrola ruchu osobowego oraz weryfikacja i kontrola osób wchodzących do obiektów Zamawiającego,
 - 14) prowadzenie wstępnej informacji (w tym turystycznej) dla klientów i gości Zamawiającego.

B. DORAŻNA OCHRONA FIZYCZNA I MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

1. Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polega między innymi na:
 - 1) postępowaniu z najwyższą starannością wymaganą charakterem profesjonalnie wykonywanej działalności gospodarczej, biorąc na siebie całkowitą odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania działania związane z zawodowym wykonywaniem tej działalności gospodarczej,
 - 2) monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy, poprzez przyjmowanie sygnałów alarmowych przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego i reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
 - 3) w przypadku koniecznego wsparcia grupy interwencyjnej (patrolu interwencyjnego) jej czas przybycia liczony od chwili wezwania lub wzbudzenia alarmu z systemu monitoringu elektronicznego **nie może być dłuższy niż 15 minut w porze dziennej (w godz. 7:00 do 19:00) i 10 minut w porze nocnej (w godz. 19:00 do 7:00).**

Grupa musi być wyposażona w środki transportu Wykonawcy (oznakowany pojazd) i składać się z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wyposażonych w broń palną oraz ustawowe środki przymusu bezpośredniego, środki ochrony osobistej oraz własne środki łączności.

- 4) każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności powiadomianiu Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
 - 5) rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego,
 - 6) zapewnieniu profesjonalnej obsługi systemów wspomagających ochronę (systemy monitoringu CCTV, SSWiN, SSP, DSO) oraz systematycznego doszkalania pracowników w tym zakresie,
8. Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - **Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz należytą staranność oferowanych usług,
- 2) Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia lub za pomocą, których wykonuje czynności ochronne,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich czynności w celu przeciwdziałania wystąpieniu wypadków losowych lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, stan techniczny budynku i znajdującego się w nim wyposażenia.
- 4) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
- 5) W celu zwiększenia bezpieczeństwa chronionych obiektów Wykonawca musi dysponować: grupą interwencyjną składającą się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony - zgodnie z § 1 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U.2015.992 t.j.)

UWAGA!!! Koszty związane z wyjazdem grupy interwencyjnej, uzasadnione wynikłą sytuacją, jak i będące wynikiem przekazania błędnej informacji obciążają Wykonawcę.

Dopuszcza się możliwość podzlecenia tego zadania innym uprawnionym podmiotom na zasadach zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, z zachowaniem pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za świadczoną usługę.

- 6) Wykonawca ma obowiązek informowania o zdarzeniach i utrudnieniach mających wpływ na wykonywanie obowiązków umowy na bieżąco upoważnionemu przedstawicielowi ze strony Zamawiającego oraz dokonania wpisu w elektronicznym dzienniku służby (usługi) w ciągu godziny od wystąpienia takiego zdarzenia,
- 7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługę oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
- 8) Pracownicy ochrony są zobowiązani posiadać umiejętność posługiwania się przedstawioną dokumentacją dotyczącą planu rozkładu pomieszczeń w chronionych obiektach terenów oraz tą dotyczącą topografii terenów zewnętrznych, a także znać zapisy przekazanych regulaminów oraz procedury obowiązujące na terenie Spółki w tym jej strukturę. Odpowiednio kierować interesantów do właściwych pomieszczeń w obiektach chronionych, czuwać i eliminować wszelkie potencjalne zagrożenie z tym związane. Pracownicy ochrony powinni na bieżąco uzupełniać i posiadać wiedzę o interesantach i osobach postronnych (nie będących pracownikami Zamawiającego) aktualnie przebywających w obiektach Zamawiającego.

- 9) Do wyznaczenia koordynatora uprawnionego do kontrolowania pracowników ochrony i odbywania kontroli w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż 10 razy w miesiącu, w dni pracy Zamawiającego (co najmniej 2 godziny danego dnia), co każdorazowo zostanie odnotowane w elektronicznej książce służby. Do obowiązków koordynatora będzie należała współpraca z przedstawicielem Zamawiającego w zakresie całokształtu działań związanych z realizacją Umowy, a także wyznaczanie spośród pracowników ochrony - dowódców i koordynatora ds. bezpieczeństwa imprez masowych.

Dowódca odpowiedzialny będzie za sporządzanie grafików pracy oraz bieżącą współpracę z przedstawicielem Zamawiającego, natomiast do obowiązków koordynatora ds. bezpieczeństwa imprez masowych należeć będą wszystkie zadania związane z koordynacją działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas imprez masowych. Osoby te zostaną wskazane przez Wykonawcę w Wykazie Osób realizujących umowę.

- 10) Zamawiający wymaga aby na zmianie obecny był jeden pracownik ochrony postępujący się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym. Po podpisaniu umowy Wykonawca przedstawi zamawiającemu listę osób spełniających powyższe wymaganie.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z pracownikami wyznaczonymi przez Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa chronionych obiektów oraz informowania o wszelkich zauważonych zagrożeniach, usterkach i nieprawidłowościach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego, minimum dwa razy w tygodniu, w tym raz w godzinach nocnych oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy. Kontrola zostanie potwierdzona wpisem do Książki Służby. Wpis musi zawierać godzinę kontroli, zakres kontroli - wykonane czynności, uwagi oraz czytelny podpis osoby kontrolującej.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego oraz zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego w przypadku zmian osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli.

- 13) Wykonawca odpowiada za staranne przestrzeganie przez pracowników ochrony zadań i obowiązków pracowników ochrony podczas pełnienia służby ochronnej. Szczegółowy zakres czynności pracownika ochrony oraz zadania i obowiązki osób pełniących służbę ochrony zawarte są w części II niniejszego Załącznika.
- 14) Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu „**PLANU OCHRONY**”, najpóźniej w terminie 30 dni od podpisania Umowy. Przedstawiony do zatwierdzenia projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniać charakter obiektów i ich wyposażenie techniczne służące do zabezpieczania osób i mienia znajdującego się w obszarach chronionych. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu projekt w którym wskaże koncepcję ochrony i bezpieczeństwa dedykowaną dla WP Hala Ludowa, dla jej obiektów i osób w nich przebywających z uwzględnieniem w jaki sposób będzie wykorzystany sprzęt techniczny wspomagający ochronę oraz protokół zapoznania pracowników Wykonawcy z obowiązującymi na terenie Zamawiającego regulaminami i procedurami. Zamawiający w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania projektu, zatwierdzi przedstawione w nim propozycje lub może wystąpić o ich uzupełnienie do Wykonawcy.

UWAGA!!!

Zamawiający oczekuje opisanie w planie ochrony - reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków i sposobu niezwłocznego poinformowania wskazanych przez Zamawiającego osób o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowaniu i określeniu zadań związanych z zabezpieczeniem technicznym.

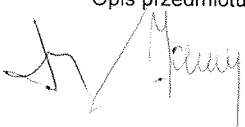
Zdaniem Zamawiającego należy rozgraniczyć rodzaj wyemitowanego sygnału. Sygnał z centrali pożarowej musi trafić niezwłocznie do JRG PSP (co może odbyć się za pośrednictwem CM). Sygnały z centrali napadu i włamania najszybciej mogą być zdiagnozowane przez ochronę na miejscu.

W planie ochrony należy uwzględnić także odpowiednie procedury dot. np. „procedury działania grupy interwencyjnej” - w następstwie otrzymania sygnału alarmowego z obiektu lub powiadomienia o napadzie, włamaniu, innym przestępstwie lub o ich usiłowaniu, a także poważnym zakłóceniu porządku na terenie chronionego obiektu od pracownika ochrony Wykonawcy.

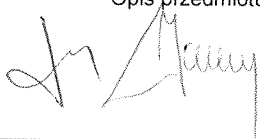
PLAN OCHRONY winien uwzględniać charakterystykę obiektu/budynku, stopień zagrożenia, kubaturę, sposób zabezpieczenia, dyslokację posterunków, procedury interwencji na wypadek zagrożenia oraz zakres obowiązków pracowników ochrony na poszczególnych posterunkach. W celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa - Plan Ochrony powinien uwzględniać wszystkie obiekty /budynki Zamawiającego;

9. **Dodatkowe obowiązki Wykonawcy** - w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
- 1) Z uwagi na specyfikę ochraniających obiektów Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej kadrowo obsady.
 - 2) wykonywania obowiązków dozoru, ochrony osób i mienia w sposób sumienny i z należytą starannością, dbania o mienie Spółki oraz o wszelkie urządzenia i materiały stanowiące własność Zamawiającego jak i osób trzecich.
 - 3) wykonywania powierzonych zadań zgodnie z zasadami etyki zawodowej i kulturą osobistą, w sposób taktowny, lecz stanowczy,
 - 4) przeszkolenia pracowników przed przystąpieniem do wykonywania usługi ochrony w zakresie: wykonywania pracy, BHP, PPOŻ., udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, obowiązujących na terenie Spółki regulaminami i procedurami,
 - 5) składania upoważnionym pracownikom Zamawiającego elektronicznych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas dyżuru - najpóźniej w ciągu 1 godziny od zdarzenia,
 - 6) prowadzenia elektronicznej książki dyżurów i raportów z przebiegu służby w sposób umożliwiający stwierdzenie godzin rozpoczęcia i zakończenia dyżuru przez każdego pracownika ochrony,
 - 7) przekazywania imiennego wykazu osób pracujących w chronionych obiektach z datą i liczbą przepracowanych godzin przez każdego z pracowników ochrony w poszczególnych obiektach,
 - 8) przekazywania upoważnionemu pracownikowi ze strony Zamawiającego comiesięcznego grafiku służb ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~,
 - 9) do wymiany pracownika w trybie natychmiastowym, jeżeli zajdzie taka konieczność z winy Wykonawcy,
 - 10) przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
 - 11) wykonywania i przedkładania Zamawiającemu nie rzadziej niż co pół roku, a więc cztery razy podczas trwania Umowy (tj. w terminach: do 30.10.2020 r., do 30 kwietnia 2021 r., do 30.10.2021 r., do 28.02.2022 r.), wewnętrznego audytu poziomu bezpieczeństwa kompleksu Hali Stulecia. Przedłożony AUDYT BEZPIECZEŃSTWA OBIEKTU powinien dostarczyć Zamawiającemu informacje o stanie bezpieczeństwa Spółki, które w konsekwencji umożliwią podnieść poziom bezpieczeństwa we wszystkich sferach działalności Spółki oraz stworzyć warunki skutecznego reagowania na potencjalne zagrożenia i sytuacje kryzysowe. Wykonany audyt powinien wskazać wszystkie ryzyka, jakie są związane z użytkowaniem obiektu; ocenić w jakim stopniu obecnie działający na terenie obiektu/obiektów system zabezpieczeń wzmacnia ochronę przed tymi ryzykami; wskazać kierunki, w jakich system zabezpieczeń powinien zostać zmodyfikowany lub rozbudowany.

10. Wymagania Zamawiającego dotyczące formy zatrudnienia pracowników Wykonawcy.



- 1) Zamawiający wymaga skierowania do realizacji czynności ochronnych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. pracownika ochrony, posiadającego legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony, wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Każdy z pracowników może pełnić maksymalnie 24 - godzinną służbę. Niedopuszczalne jest wykonywanie czynności ochronnych przez jednego pracownika na kolejno następujących po sobie zmianach.
- 2) Zamawiający wymaga, aby osoby zatrudnione przez Wykonawcę, a świadczące u Zamawiającego usługę w zakresie fizycznej, bezpośredniej ochrony obiektów były w okresie realizacji umowy zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy w liczbie co najmniej:
 1. dla obiektu Hali Stulecia (HS) - 6 osób,
 2. dla obiektu WCK - 3 osób,
 3. dla terenów zewnętrznych - 6 osób.
- 3) Niedopuszczalne jest zatrudnianie pracowników realizujących zadania ochrony na podstawie umów cywilnoprawnych, co oznacza, że każda roboczogodzina w ramach realizowanego kontraktu na tych posterunkach, musi być wypracowana przez pracownika ochrony - wyłącznie w ramach stosunku pracy.
- 4) Usługi będą świadczone przez osoby wskazane w Załączniku do umowy „Wykaz pracowników ochrony skierowanych do realizacji zamówienia”, który Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed podpisaniem umowy (wzór stanowi **Załącznik Nr 9** do Ogłoszenia).
- 5) Obowiązek wykazania, że pracownicy wykonujący usługę ochrony są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy lub umowy zlecenia spoczywa na Wykonawcy.
- 6) Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę/ cywilnoprawnych zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi lub dokument ZUS ZUA. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
- 7) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługę ochrony osób i mienia lub dokumentu ZUS ZUA w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 5 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
- 8) W przypadku zmiany składu osobowego pracowników ochrony wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt. 4 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, każdorazowo do aktualizacji tego wykazu, nie później jednak niż przed przystąpieniem danej osoby do pracy.
- 9) Sankcje za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę Zamawiający przewidział we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik Nr 10** do Ogłoszenia.
- 10) Pracownicy ochrony realizujący usługę w budynku Zamawiającego muszą posiadać aktualne badania lekarskie oraz szkolenia z zakresu BHP, PPOŻ, w tym szkolenie gaśnicze, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych szkoleń przez pracowników ochrony Wykonawcy.
- 11) Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przedstawić bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami Wykonawcy,
- 12) **Pracownikami Wykonawcy zatrudnionymi do realizacji umowy winny być osoby:**



- ✓ niekarane - do wykonywania usług określonych w niniejszej umowie nie mogą być dopuszczone osoby karane oraz osoby, wobec których toczy się postępowanie karne lub karno- skarbowe. Weryfikacja, czy osoby spełniają powyższy wymóg jest obowiązkiem Wykonawcy. Zamieszczenie osoby w wykazie stanowiącym Załącznik do umowy jest równoznaczne z oświadczeniem Wykonawcy, że weryfikacja tej osoby została przeprowadzona pozytywnie, przy czym za najbardziej wiarygodne uznaje się zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skuteczność weryfikacji osób. Obowiązek ten trwa przez cały okres obowiązywania umowy;
- ✓ cechujące się wysoką kulturą osobistą, brakiem nałogów (w szczególności uzależnienia od alkoholu lub innych środków odurzających), prezencją właściwą dla Zamawiającego jako instytucji publicznej, dochowujące ogólnie- przyjętych standardów higieny osobistej;
- ✓ posiadające podstawową wiedzę techniczną umożliwiającą obsługę systemów alarmowych i innych urządzeń zainstalowanych w miejscach pełnienia służby oraz prowadzenia dokumentacji związanej z pełnioną służbą;

Pracownicy pełniący dyżur na portierni powinni posiadać:

- ✓ Podstawową wiedzę z zakresu obsługi centralek ppoż, alarmowych, systemu sterowania szlabanami, systemu kontroli dostępu wraz z telewizją CCTV na terenie Spółki (szkolenie podczas instruktażu stanowiskowego);
 - ✓ Wiedzę z zakresu sposobu wydawania i przyjmowania oraz przechowywania kluczy od pomieszczeń (szkolenie podczas instruktażu stanowiskowego);
 - ✓ Wiedzę z zachowania się w przypadku pożaru, włamania, awarii sieci wodociągowej lub energetycznej (szkolenie podczas instruktażu stanowiskowego);
 - ✓ Posiadać minimum 2 lata doświadczenia w ochronie obiektów użyteczności publicznej oraz wymaganą ustawowo wiedzę z zakresu BHP i ppoż., popartą zaświadczeniem ukończenia szkolenia wstępnego z zakresu BHP i ppoż. oraz jeśli jest to wymagane szkolenia okresowego;
11. Pozostałe wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy i personelu Wykonawcy.
- 1) Zamawiający zaleca aby Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym w widocznym miejscu na terenie chronionego obiektu umieścić informację z logo (znakiem graficznym) swojej firmy oraz numerem telefonu kontaktowego.
 - 2) Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony pilnowali porządku przed budynkiem. Dotyczy to szczególnie wskazywania miejsc do parkowania oraz uniemożliwienie parkowania osobom do tego nieuprawnionym.
12. Obowiązki Zamawiającego.
- 1) Zamawiający umożliwi wykonanie usługi poprzez:
 - nieodpłatne udostępnienie w ramach możliwości lokalowych oddzielnych pomieszczeń na terenie obiektów objętych usługą dla potrzeb pracowników ochrony, w których poza pracownikami ochrony mogą przebywać jedynie wyznaczone przez Zamawiającego osoby,
 - zapewnienie dostępu do telefonu w celach służbowych w przypadkach awaryjnych,
 - 2) Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania umowy w szczególności do przekazania stosownych informacji technicznych dot. posiadanych systemów wsparcia ochrony.
 - 3) Upoważnionemu Przedstawicielowi Zamawiającego służy w szczególności prawo żądania od przedstawiciela Wykonawcy w każdym czasie wszelkich informacji dotyczących realizacji Umowy.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość stałego, ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony oraz sposobem i przebiegiem realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia elektronicznej książki służby, do której dowódca ochrony Wykonawcy wpisywać będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi i polecenia Zamawiającego oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony w obiektach Zamawiającego.

- 5) Upoważniony Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest do zgłaszania przedstawicielowi Wykonawcy wszelkich zastrzeżeń dotyczących realizacji umowy oraz wykonywanych przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę czynności wraz ze wskazaniem proponowanych zmian. Przedstawiciel Wykonawcy udziela niezwłocznej odpowiedzi informując o wszelkich podjętych działaniach, decyzjach oraz środkach zaradczych,
- 6) Zamawiający zastrzega, że w ciągu trwania umowy może nastąpić likwidacja posterunku, o czym poinformuje Wykonawcę w momencie powzięcia takiej decyzji, nie później jednak niż na 7 dni przed jego planowaną likwidacją.
- 7) Zamawiający zastrzega, iż podany zakres świadczonych usług może ulec zmianie w przypadku: zmian organizacyjnych, remontu obiektu lub jego likwidacji. O takiej zmianie Zamawiający powiadomi pisemnie lub drogą mailową Wykonawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający zapłaci w takiej sytuacji za rzeczywisty zakres wykonanych usług przy zachowaniu cen jednostkowych.

OPIS OBIEKTÓW Z PODZIAŁEM NA LOKALIZACJE POSTERUNKÓW ZAMAWIAJĄCEGO I WYKAZ GODZIN:

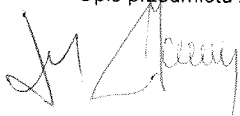
- 1) Ochrona obiektów opisanych poniżej sprawowana będzie przez pracowników ochrony przez siedem dni w tygodniu i tak:
 - 1) Lokalizacja nr 1 - ochrona budynku **Obiekt Hali Stulecia (HS)** we Wrocławiu, ul. Wystawowa 1:
 - 1 pracownik ochrony - Dowódca na zmianie całodobowej w dni robocze i wolne od pracy;
 - 1 pracownik ochrony - Monitoring na zmianie całodobowej w dni robocze i wolne od pracy;
 - 1 pracownik ochrony - Posterunek B1/ Patrol zewnętrzny na zmianie dziennej w godz. 07.00 - 19.00 w dni robocze i wolne od pracy;

łącznie liczba roboczogodzin - 43 800 h;
 - 2) Lokalizacja nr 2 - ochrona budynku **Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK)** we Wrocławiu, ul. Wystawowa 1:
 - 1 pracownik ochrony - Recepcja - jeden pracownik ochrony na zmianie całodobowej w dni robocze i wolne od pracy;

łącznie liczba roboczogodzin - 17 520 h;
 - 3) Lokalizacja nr 3 - ochrona i umożliwianie wjazdu/ wyjazdu na teren kompleksu Hali Stulecia przez szlaban od ul. Wróblewskiego;
 - 1 pracownik ochrony na zmianie dziennej w godz. 7.00- 19.00 w dni robocze i wolne od pracy -

Łącznie liczba roboczogodzin - 8 760h
 - 4) Lokalizacja nr 4 - ochrona Terenów Zewnętrznych kompleksu Hali Stulecia we Wrocławiu, ul. Wystawowa 1 Patrol nocny
 - 2 pracowników ochrony - ochrona Terenów Zewnętrznych kompleksu Hali Stulecia we Wrocławiu, ul. Wystawowa 1 - Patrol zewnętrzny w dni robocze i wolne od pracy na zmianie nocnej w godz. 19.00 - 7.00;

łącznie liczba roboczogodzin - 17 520 h;
 - 5) Lokalizacja nr 5 - ochrona Terenów Zewnętrznych kompleksu Hali Stulecia we Wrocławiu, ul. Wystawowa 1 (w tym przede wszystkim Wrocławskiej Fontanny Multimedialnej i terenu Pergoli);



Patrol zewnętrzny- na zmianie dziennej w dni robocze i wolne od pracy - usługa okresowa, realizowana w miesiącach:

- maju w godzinach 10.00 - 20.30,
- czerwcu w godzinach 10.00 - 21.00,
- lipcu w godzinach 10.00 - 22.00,
- sierpniu w godzinach 10.00 - 21.00,
- wrześniu w godzinach 10.00 - 21.00;

W miesiącach lipcu i sierpniu Patrol zewnętrzny będzie się składał z 2 pracowników ochrony.

Łączna liczba roboczogodzin - 4 823 h;

- 6) W razie potrzeby Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o ilościowe zwiększenie obsady pracowników chroniących obiekt lub zmianę godzin wykonywania usługi na warunkach finansowych określonych w Umowie.
- 7) Patrowanie obiektów i terenów zewnętrznych Zamawiającego zapewniające prawidłową ochronę, ze szczególnym uwzględnieniem stanu zamknięcia drzwi, okien, ilości rynien, sprzętów itd. za pomocą pojazdu- środka transportu osobistego lub innego pojazdu z napędem ekologicznym.
- 8) Wszelkie czynności związane z zapewnieniem wymaganego przez Zamawiającego sposobu realizacji usługi, w tym także zapewnienie wymaganego wyposażenia w czasie wykonywania usługi ochrony oraz wymaganej dokumentacji, a także przeszkolenia pracowników w zakresie obsługi wykorzystywanych urządzeń, obciążają Wykonawcę, a nie wykonujących usługę ochrony osób i mienia pracowników ochrony Wykonawcy wykonujących to zamówienie.
- 9) Zadania pracowników ochrony i zakres ich obowiązków określone zostały w Rozdziale II niniejszego Załącznika.
- 10) Działalność zapobiegawcza związana z ochroną mienia ma obejmować m.in:
 - w razie wystąpienia awarii związanych z funkcjonowaniem urządzeń technicznych w chronionych obiektach lub innych zdarzeń losowych powodujących zagrożenie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektów lub mienia obiektów, zawiadomienie odpowiedzialnego pracownika lub Prezesa Spółki oraz podjęcie niezbędnych działań celem zapewnienia bezpieczeństwa osób i zabezpieczenia mienia przed zniszczeniem,
 - Zapalanie i gaszenie oświetlenia budynków oraz chronionego obszaru, po zakończeniu pracy lub w czasie, gdy jest to wymagane przez warunki zewnętrzne,
 - Zamykanie obiektów i uruchamianie sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
 - Realizowanie codziennych patroli na terenie kompleksu przy użyciu systemu np. Active Guard.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY PRZY ŚWIADCZENIU USŁUGI CAŁODOBOWEGO NADZORU NAD URZĄDZENIAMI SYSTEMU MONITOROWANIA DLA LOKALIZACJI ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada w obu lokalizacjach (tj. obiekt HS i WCK) zainstalowane systemy monitoringu oraz systemy alarmowe.
2. Wykonawca ma obowiązek realizować usługę całodobowego nadzoru nad urządzeniami systemu monitorowania dla wskazanych lokalizacji Zamawiającego.
3. Realizując w/w usługę Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) przesyłaniu sygnałów alarmowych do centrum monitorowania Wykonawcy torem radiowym z określeniem rodzaju zdarzenia,
 - 2) całodobowego nadzoru nad urządzeniami systemu monitorowania,

- 3) wysyłania zmotoryzowanego patrolu ochrony po otrzymaniu sygnału alarmowego z obiektu objętego monitorowaniem celem sprawdzenia stanu zabezpieczenia obiektów od strony zewnętrznej w granicach istniejących możliwości,
 - 4) przekazywaniu informacji do najbliższej terytorialnie jednostki Policji celem podjęcia interwencji, po stwierdzeniu naruszenia stanu zabezpieczenia monitorowanego obiektów oraz zabezpieczenia obiektów do czasu przybycia Policji,
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, dysponował grupą interwencyjną oraz sprawnymi i oznakowanymi pojazdami przeznaczonymi tylko do zadań interwencyjnych oraz zapewnił ciągły kontakt członków grupy interwencyjnej z pracownikami Wykonawcy wykonującymi dozór fizyczny - stacjonarną usługę ochrony obiektów Zamawiającego.
 5. W razie zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 3.3. Zamawiający wyraża zgodę oraz umożliwi wejście pracownikowi ochrony na obszar znajdującego się na terenie Zamawiającego celem sprawdzenia stanu zabezpieczeń zewnętrznych monitorowanych obiektów, o ile taki obszar istnieje i jest realna możliwość wejścia Wykonawcy na dany obszar.
 6. System alarmowy będzie obsługiwany przez pracowników Wykonawcy, realizujących usługę ochrony mienia. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za niewłączenie lub niewłaściwą obsługę lokalnego systemu alarmowego przez pracowników ochrony w razie zagrożenia.

CZĘŚĆ II - ZADANIA PRACOWNIKÓW OCHRONY PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻBY OCHRONNEJ (zakres czynności i obowiązków pracownika ochrony).

Realizacja usług ochrony osób i mienia, objętych przedmiotem Umowy będzie polegała na:

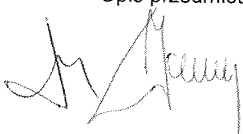
1. Pełnieniu służby w pełnym, jednolitym dla wszystkich umundurowaniu. Dbanie o nienaganny wygląd zewnętrzny i noszenie w widocznym miejscu identyfikatora służbowego, zawierającego nazwę Wykonawcy oraz dane personalne pracownika ochrony wraz ze zdjęciem.
2. Bezwzględny przestrzeganiu wewnętrznego regulaminu służby.
3. Systematycznym patrolowaniu, zapewniającym ład i porządek w chronionych obiektach i pomieszczeniach,
4. Przestrzeganiu ustalonego grafiku pracy oraz porządku obowiązującego w obiekcie,
5. Zachowywaniu się powściągliwie i bez poufalości wobec osób trzecich,
6. Byciu stanowczym w trakcie interwencji, nie przekraczając jednak ogólnie przyjętych norm taktu i kultury postępowania,
7. Po zakończeniu pracy przez pracowników Spółki WP Hala Ludowa zabezpieczeniu obiektu poprzez sprawdzenie i zamknięcie okien, drzwi i sprawdzenie obiektu pod względem bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
8. Pracownicy ochrony mają obowiązek wzywania osób zakłócających porządek do opuszczenia budynku, zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi, a także dla chronionego mienia, w celu ich niezwłocznego przekazania Policji lub Straży Miejskiej. Realizując ten obowiązek pracownicy ochrony mogą, jeżeli zajdzie taka potrzeba, korzystać z pomocy grupy interwencyjnej,
9. Pracownicy ochrony mają obowiązek niezwłocznego reagowania na sytuacje, które wiążą się z naruszaniem praw Hali jako posiadacza nieruchomości wbrew obowiązującym na terenie Spółki regulaminom.
10. Pracownicy ochrony są zobowiązani znać strukturę Spółki Zamawiającego i kierować interesantów do właściwych pomieszczeń, czuwając i eliminując potencjalne zagrożenia z tym związane. Pracownicy ochrony powinni na bieżąco posiadać wiedzę o interesantach, a także o osobach postronnych (nie będących pracownikami Zamawiającego) aktualnie przebywających w obiektach,
11. Wydawaniu klucze do pomieszczeń osobom do tego upoważnionym z wpisem do książki kluczy,
12. Pracownicy ochrony w sytuacjach zakłócania ładu i porządku publicznego na terenie przyległym do obiektów Zamawiającego zobowiązani są do telefonicznego powiadomienia właściwych służb - Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, służb medycznych, etc.,
13. Znajomości i obsłudze systemu zabezpieczenia obiektu, a w razie nieprawidłowego działania systemu natychmiast zgłaszać takie wypadki upoważnionej przez Zamawiającego osobie,

14. Znajomości instrukcji alarmowej na wypadek pożaru oraz dróg ewakuacyjnych i rozmieszczenia sprzętu gaśniczego oraz umiejętności jego obsługi,
15. Znajomości lokalizacji wyłączników/zaworów dostarczanych mediów po to, by w sytuacjach awaryjnych (pożar, zalanie, etc.) móc przeciwdziałać potęgowaniu się strat,
16. Dochowaniu tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z przepisów prawa. W wypadku naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający zażąda od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
17. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
 - 1) *oddalania się z posterunku bez zgody bezpośrednich przełożonych,*
 - 2) *spożywania alkoholu lub innych środków odurzających obniżających sprawność fizyczną;*
 - 3) *spania na posterunku;*
 - 4) *używania telefonów komórkowych do celów innych, niż te związane z realizacją usługi ochrony;*
 - 5) *oglądania telewizji, słuchania radia, mp3, walkmana, używania urządzeń z elektronicznymi gramami;*
 - 6) *przyjmowania wizyt rodziny, czy znajomych;*
 - 7) *przyjmowania jakichkolwiek poczęstunków;*
 - 8) *informowania osób postronnych o przebiegu służby oraz o zaistniałych podczas niej zdarzeniach,*
 - 9) *wykonywania jakichkolwiek czynności nie związanych z realizacją umowy.*

SZCZEGÓŁOWY OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI PRZEZ PRACOWNIKÓW OCHRONY:

1. Stała ochrona fizyczna obiektów, mienia i budynków w zakresie: zapobiegania włamaniom, kradzieżom, sabotażowi i dewastacji mienia, aktom terroru oraz ograniczenia skutków możliwych zagrożeń zewnętrznych.
2. Dokonywanie systematycznych patroli chronionych obiektów. W czasie wykonywania obchodu chronionych budynków w godzinach pracy Spółki musi być zapewniona obecność na portierni co najmniej jednego pracownika ochrony.
3. Nadzór nad systemem monitoringu telewizyjnego przemysłowej (CCTV). Obserwacja monitora poglądu kamer oraz obsługa pulpitu sterującego systemem monitoringu w pomieszczeniach portierni (dla lokalizacji HS, WCK i TZ).
4. Obsługa szlabanu od strony wjazdu od ul. Wróblewskiego oraz innych szlabanów wjazdowych na teren Spółki i parkingów przylegających. W razie konieczności wpuszczanie samochodów na parkingi wewnętrzne. Weryfikacja i umożliwianie wjazdu upoważnionych pojazdów wraz z ich nadzorem na terenach chronionych obiektów oraz monitorowaniu ich ruchu i parkowania zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
5. Prowadzenie elektronicznej książki dyżurów, do której dowódcy ochrony oraz upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego wpisywać będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony fizycznej osób i mienia na terenie kompleksu Hali Stulecia. W terminie do piątego dnia następnego miesiąca świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu książki dyżurów celem potwierdzenia wykonania usługi.
6. Prowadzenie książki pobrań i zdań kluczy oraz wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym w chronionych obiektach zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
7. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek strzeżenia mienia i osób (pracowników) Zamawiającego na terenie obiektów we wskazanych lokalizacjach przed kradzieżą z włamaniem powodującym zniszczenie mienia Zamawiającego.

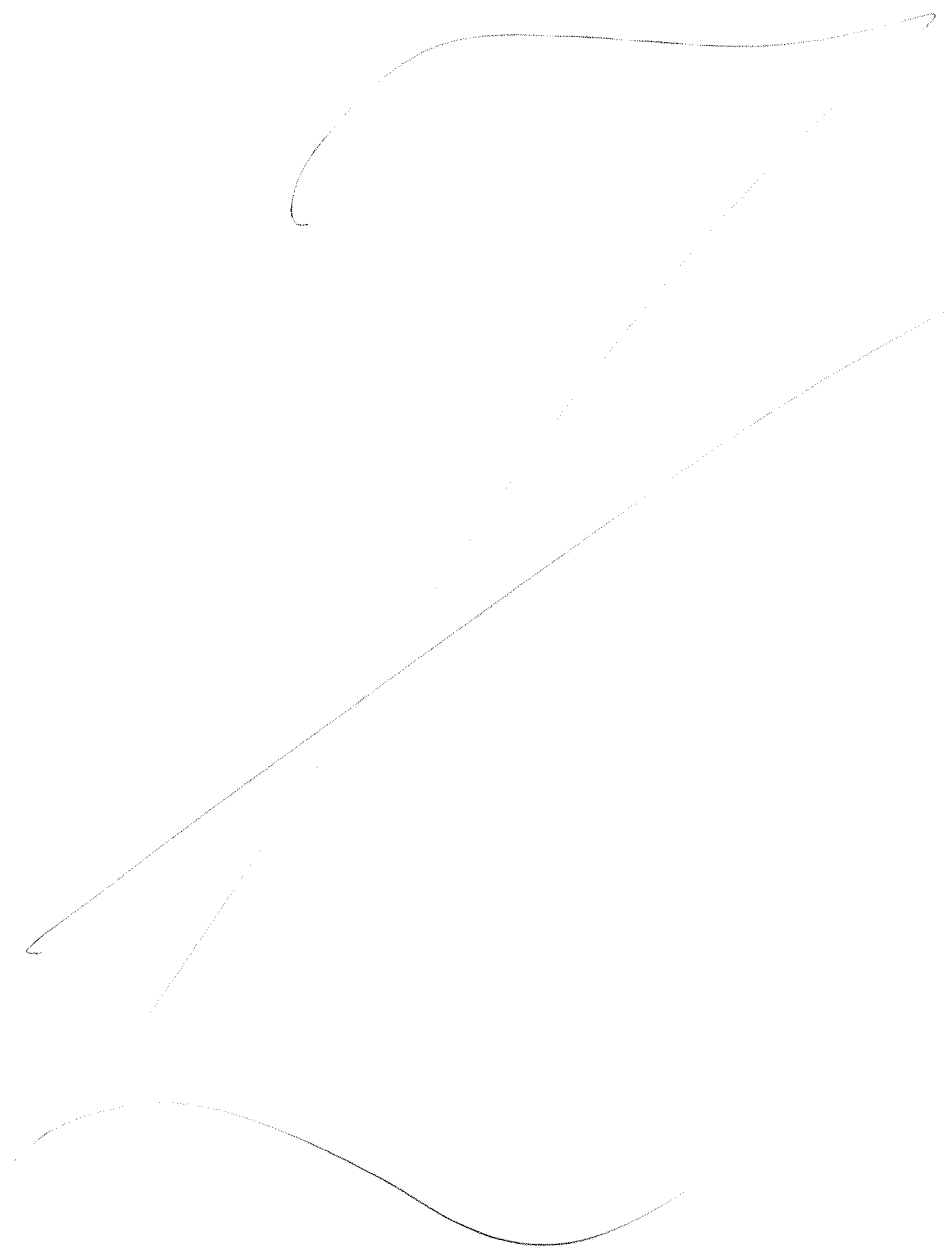
Przez włamanie rozumie się bezprawne wtargnięcie do strzeżonego obiektu osób nieupoważnionych, pozostawiając ślady zaboru mienia, materiałów lub urządzeń będących przedmiotem ochrony. Poza faktem stwierdzenia zaboru mienia musi być stwierdzone, że



sprawca działał z zewnątrz, a nie był pracownikiem Zamawiającego. Stwierdzenie czy sprawca działał z zewnątrz ustala się w porozumieniu z Zamawiającym.

8. Wyposażenie pracowników ochrony fizycznej w środki łączności bezprzewodowej zapewniające bezproblemową komunikację we wszystkich chronionych obiektach, jednolite dla wszystkich umundurowanie umożliwiające ich identyfikację, m.in. na podstawie identyfikatorów ze zdjęciem oraz środki przymusu bezpośredniego. Umundurowanie pracowników ochrony musi być zaakceptowane przez Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania usługi ochrony. Umundurowanie pracowników grup interwencyjnych może być zgodne ze standardem Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia koordynatora uprawnionego do kontrolowania pracowników ochrony i odbywania kontroli w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż 10 razy miesięcznie w dni pracy Zamawiającego (co najmniej 2 godziny danego dnia), co każdorazowo zostanie odnotowane w elektronicznej książce służby. Do obowiązków koordynatora będzie należała współpraca z przedstawicielem Zamawiającego w zakresie całoształu działań związanych z realizacją Umowy.
Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym w swej treści wpisem w książce służby obiektu prowadzonej przez pracowników ochrony Wykonawcy.
10. Pouczenie przed rozpoczęciem realizacji usługi wszystkich pracowników zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy o szczególnych zasadach ochrony obiektów, ochrony informacji niejawnych, zasadach poruszania się po obiektach i obowiązujących uregulowaniach w zakresie BHP i ppoż.
11. Pracownicy Wykonawcy świadczący pracę na stanowisku pracownika ochrony osób i mienia, zobowiązani są objęcia stanowiska, po zapoznaniu się ze schematem organizacyjnym WP Hala Ludowa i lokalizacją komórek organizacyjnych w WP HL oraz obowiązującymi procedurami i regulaminami a Zamawiający tę wiedzę sprawdzi. Nienależyte wywiązywanie się z powyższego skutkuje koniecznością wyznaczenia przez Wykonawcę innego pracownika.
12. Wsparcie działań związanych z ochroną fizyczną obiektów, prowadzonych przez Zamawiającego na terenie chronionych obiektów (np. udział w kontrolach stanu zabezpieczenia obiektów),
13. Wzywania osób zakłócających porządek do opuszczenia chronionych obiektów, a w przypadku braku reakcji - skutecznego, zgodnego z prawem działania i dołożenia należytej staranności w ujęciu osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji.
14. Zatrzymywania sprawców włamań, kradzieży, dewastacji mienia oraz osób podejrzanych o popełnienie przestępstw przeciwko zdrowiu, życiu lub w mieniu chronionych obiektów w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji lub odpowiednim służbom.
15. Reagowania zgodnie z odpowiednimi procedurami w przypadku stwierdzenia na terenie chronionych obiektów pakunków niewiadomego pochodzenia.
16. W razie zaistnienia nagłych zdarzeń typu pożar, powódź, włamanie, kradzież, napad, akt terroru itp. Wykonawca powiadamia o tym bezzwłocznie, wszelkimi dostępnymi środkami:
 - 1) osoby wskazane przez Zamawiającego - wykaz tych osób, numery telefonów dostarczy Zamawiający; na nim ciąży też obowiązek aktualizacji wykazu oraz zapewnienia pracownikom ochrony swobodnego dostępu do telefonu w celach służbowych;
 - 2) odpowiednie służby:
 - a) pogotowie ratunkowe,
 - b) pogotowie gazowe,
 - c) straż pożarną,
 - d) pogotowie sieci elektrycznej,
 - e) pogotowie wodociągowe,

17. Raportowanie Zamawiającemu za pomocą prowadzonej przez Dowódcę ochrony elektronicznej książki służby wszelkich zdarzeń, braków, naruszeń, uszkodzeń, awarii, w tym systemów ppoż., monitoringu, wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, grzewczej, telefonicznej, internetowej, odgromowej i ewakuacji oraz stanu osobowego pracowników ochrony w chronionych obiektach, w tym braków stanu osobowego ochrony w momencie ich wystąpienia.
18. Realizowanie zleconych przez Zamawiającego dodatkowych świadczeń, w tym usługi ochrony osób i mienia oraz imprez, w tym o charakterze masowym oraz zadań z zakresu ochrony zbiorów.
19. Wykonywanie innych czynności zleconych przez Zamawiającego, a mieszczących się w szeroko rozumianym zakresie usługi ochrony, czy też dozorowania.



A handwritten signature in black ink is located in the bottom left corner of the page. The signature is stylized and appears to consist of several connected loops and lines.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES OBOWIĄZKÓW PRACOWNIKA OCHRONY

1. Do obowiązków pracowników ochrony osób i mienia należeć będzie między innymi:
 - 1) Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów, dokonywanie obchodów budynków i terenów otwartych co najmniej raz na godzinę.
 - 2) Ochrona obiektów przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchu, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją, czy też aktem terroru.
 - 3) Monitorowanie przepływu osób przez chronione obiekty.
 - 4) Informowanie klientów zewnętrznych o jednostkach organizacyjnych znajdujących się we wszystkich obiektach WP Hala Ludowa we Wrocławiu.
 - 5) Niedopuszczenie do wnoszenia na teren obiektów materiałów niebezpiecznych, materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania.
 - 6) Sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z budynków sprzętu elektronicznego, informatycznego i innych składników majątku WP Hala Ludowa, zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnątrz obiektów w zależności od pory roku.
 - 7) Udostępnianie pomieszczeń w obiektach WP Hala Ludowa w dni wolne od pracy i po godzinach pracy na podstawie zgłoszenia Zamawiającego.
 - 8) Przyjmowanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom uprawnionym za własnoręcznym i czytelnym ich wpisem do Księgi Wydawania Kluczy oraz kontrola stanu ilościowego kluczy po zakończeniu pracy.
 - 9) Wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń personelowi sprzątającemu za czytelnym pokwitowaniem, rozliczanie z wydawanej ilości kluczy oraz bieżące zgłaszanie faktu zagubienia kluczy Zamawiającemu.
 - 10) Otwieranie i zamykanie drzwi zewnętrznych, bram, obsługa szlabanów wjazdowych na podstawie ustaleń przekazanych przez Zamawiającego.
 - 11) Uruchamianie windy przez użycie stosownego klucza znajdującego się w Recepcji ochrony.
 - 12) Pełna znajomość topografii chronionych obiektów - rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych oraz szczegółowe zapoznanie się z instrukcjami ppoż. dla każdego z obiektów.
 - 13) Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji sygnalizacji i urządzeń ppoż. oraz zaworów wodnych
 - 14) Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami.
 - 15) Obsługa istniejącego w obiektach systemu monitoringu, w tym zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych.
 - 16) Obserwowanie stanu bezpieczeństwa monitorowanych pomieszczeń, a w przypadku zauważenia nieprawidłowych sytuacji lub zagrożenia, natychmiastowe powiadomienie upoważnionych pracowników Zamawiającego.
 - 17) Kontrolowanie zamknięcia okien i drzwi wewnątrz obiektu, sprawdzenie pomieszczeń ogólnodostępnych tj. ciągów komunikacyjnych i toalet pod względem bezpieczeństwa ppoż.
 - 18) Nadzorowanie prawidłowego funkcjonowania urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk zgodnie z instrukcją do obsługi monitoringu, a w przypadku stwierdzenia niesprawności systemu monitoringu, natychmiastowe powiadomienie właściwych pracowników Zamawiającego.
 - 19) Zastosowanie się do obowiązującej instrukcji w przypadku stwierdzenia awarii, niebezpieczeństwa.
 - 20) Powiadomianie wskazanego pracownika WP Hala Ludowa we Wrocławiu (zgodnie z instrukcją znajdującą się na portierni) oraz właściwych służb i upoważnionych wykonawców (wykaz znajduje się na portierni) w przypadku stwierdzenia w obiekcie awarii (np. wycieku wody), włamania lub pożaru oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających.
 - 21) Prowadzenie na bieżąco elektronicznej książki służby, w której odnotowuje się przebieg pełnienia służby.
 - 22) Zakończenie i przejęcie dyżurów musi być odnotowane i potwierdzone podpisami zdającego i przyjmującego służbę.



- 23) Stałe dozоровanie zainstalowanych systemów monitoringu i innych wspomagających ochronę.
 - 24) Ochrona przed wszelkimi działaniami niepożądanymi zwłaszcza ze strony osób trzecich, a w szczególności zapobiegania zakłóceniom porządku, zbiegowiskom i działaniom osób zakłócających pracę, kontrola pod względem możliwości wyrządzenia szkód, tj. malowania sprayem, sabotażu, aktów samowoli i terrorystycznych.
 - 25) Natychmiastowe działanie w przypadkach wymienionych w ppkt. 2 - 25.
 - 26) Realizowanie patroli na terenie kompleksu przy użyciu systemu np. Active Guard.
 - 27) Otwierania/ zamykanie obiektów Zamawiającego i uruchamianie sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).
 - 28) Zabezpieczenie/ ochrona fizyczna osób podczas trwania imprez, w tym o charakterze masowym.
2. Przez termin włamanie rozumie się bezprawne wtargnięcie do ochranianego obiektu w sposób pozostawiający widoczne lub dające się stwierdzić ślady.
 3. Za sytuację szczególnego zagrożenia uznaje się w szczególności:
 - pożar i inne zdarzenia losowe na terenie obiektów,
 - kradzież z włamaniem, wybuch lub zagrożenie wybuchem w obiekcie,
 - terroryzm,
 - rabunek w obiektach.
 4. Pracowników ochrony pełniących dyżur w obiektach obowiązuje jednolita dla wszystkich odzież i przypięty w widocznym miejscu identyfikator. Wszyscy pracownicy ochrony będą wyposażeni przez Wykonawcę w wymagane środki łączności.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, kradzieży, włamania, czy dewastacji do pełnej wysokości szkody.
 6. Komisja w składzie przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy stwierdza niezwłocznie jej powstanie, ustala jej wysokość, sporządza na tą okoliczność protokół.
 7. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego w trakcie wykonywanych prac, Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni do jej naprawienia.
 8. Nietrzymanie terminu 14 dni upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwoty ustalonego odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do podjęcia wszelkich kroków zmierzających do zminimalizowania ewentualnych szkód, mogących powstać na skutek zdarzeń losowych.
 10. Pracownicy Wykonawcy mogą użytkować telefony zainstalowane w pomieszczeniach portierni tylko i wyłącznie do przeprowadzenia rozmów służbowych. W przypadku stwierdzenia przeprowadzania rozmów w celach innych niż służbowe, Zamawiający obciąży Wykonawcę ich kosztami.
 11. Pracownicy ochrony w czasie pełnienia służby będą stosować się do poleceń osób wskazanych przez Zamawiającego.

CZĘŚĆ III - Szczegóły dotyczące usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP(stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM).



- I. Usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM), co oznacza:
 1. monitorowanie sygnałów alarmowych wychodzących z central sygnalizacji pożaru :
 - a) monitorowanie lokalnego systemu sygnalizacji pożaru w obiektach, całodobowo przez wszystkie dni tygodnia,
 - b) niezwłoczne przekazanie sygnału o alarmie pożarowym (główny alarm II stopnia) do wyznaczonej jednostki Państwowej Straży Pożarnej, a w przypadku otrzymania sygnału o niesprawności systemu - powiadomienie - zgodnie z otrzymanym zleceniem - osób upoważnionych lub odpowiednich instytucji,
 2. konserwację, celem utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń UTA polegającą na okresowym - raz na 3 miesiące sprawdzeniu i dokonaniu wszelkich niezbędnych napraw.
 3. utrzymanie na czas świadczenia usługi zainstalowanych urządzeń UTA służących do monitorowania obiektów w oparciu o transmisję radiową i telefoniczną w systemie monitorowania.
- II. **Zobowiązania Stron związane z transmisją alarmu**
 4. Zamawiający zobowiązany jest utrzymać w pełnej sprawności lokalny system sygnalizacji pożaru, a w szczególności poprzez dokonywanie czynności konserwacyjnych.
 5. Zamawiający zobowiązuje się do informowania, a także powiadomi mailowo lub pisemnie Wykonawcę o zmianach w systemie sygnalizacji pożaru, zagospodarowania wewnętrznego obiektu i zmianie przeznaczenia pomieszczeń mających wpływ na zagrożenie pożarowe.
 6. W razie występowania alarmów fałszywych - powodujących roszczenia Państwowej Straży Pożarnej, za koszt podjętych działań ratowniczych, będących skutkiem takiego alarmu zaistniałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Państwowa Straż Pożarna może dochodzić roszczeń w stosunku do Zamawiającego, a w przypadkach zaistniałych z powodu niewłaściwej pracy urządzeń transmisyjnych - w stosunku do Wykonawcy.
Alarm fałszywy - sygnał alarmowy wywołany błędnie, spowodowany przez przypadkowe uruchomienie ręcznego ostrzegacza pożarowego, zadziałanie automatycznej czujki pożarowej pod wpływem warunków innych od tych, do których wykrywania jest ona przeznaczona, złego działania lub uszkodzenia elementu, względnie błędu operatora oraz niewłaściwej pracy urządzeń transmisji alarmu.
 7. Zamawiający oświadcza, że opóźnienie w systemie sygnalizacji pożaru :
 - a) w obiekcie HALA STULECIA wynosi 4 minuty.
 - b) w obiekcie Wrocławskiego Centrum Kongresowego (WCK) wynosi 4 minuty.Jednocześnie przyjmuje odpowiedzialność za skutki zdarzeń, jakie mogą wynikać z tego opóźnienia.
 8. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o terminach i czasie prowadzenia prac serwisowych w systemach SSP.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do wyeliminowania przypadkowej transmisji alarmu podczas prowadzenia przez Zamawiającego prac serwisowych w systemach SSP.
 10. Zamawiający zapewni zwrot zainstalowanych przez Wykonawcę urządzeń po rozwiązaniu umowy.