

ZP/PN/9/2012/DT/ 23

Odpowiedzi na zapytania

Wrocław, dnia 18.07.2012 r.

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW,
którym przekazano SIWZ**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ, PYTANIA, ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE.

Nr sprawy: ZP/PN/9/2012/DT

Szanowni Państwo,

Wrocławskie Przedsiębiorstwo Hala Ludowa sp. z o.o. we Wrocławiu uprzejmie informuje, że w dniach 06.07.2012 r. - 10.07.2012 r. wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia opracowanej do przetargu nieograniczonego na „**Sprzątanie powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych w WP Hala Ludowa Sp. z o.o. ul. Wystawowej 1 we Wrocławiu**” - znak postępowania: ZP/PN/9/2012/DT. W oparciu o artykuł 38 ust.1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami, poniżej podajemy ich treść i udzielamy odpowiedzi:

Pytanie nr 1: Czy mycie świetlików w kularach hali wchodzi w zakres zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewidział mycia świetlików w kularach hali w zamówieniu podstawowym. Mycie świetlików w kularach Hali Stulecia udzielone zostanie w zamówieniu uzupełniającym. Powierzchnia świetlików wynosi ok. 2 000 m².

Pytanie nr 2: Jaka jest wielkość powierzchni zewnętrznej podlegającej utrzymaniu czystości, odśnieżaniu i usuwaniu oblodzeni w podziale na rodzaje powierzchni (chodniki, parking itp.) ?

Odpowiedź: Zamawiający przedstawił plan sytuacyjny z określonym Terenem Zewnętrznym podlegającym utrzymaniu czystości, odśnieżaniu i usuwaniu oblodzeni zgodnie z załącznikiem nr 8 „Standaryzacja i zakres usług”. Powierzchnia działki terenów przedstawionych na planie sytuacyjnym wynosi: ok. 12 ha. Poszczególne rodzaje powierzchni to : Powierzchnie utwardzone (asfalt, bruk : 29245 m², Powierzchnie żwirowe: 9795 m²; powierzchnie które nie są liczone do powierzchni do sprzątania to łączna powierzchnia zabudowy równa: 18461 m² oraz powierzchnia akwenu fontanny równa 9810 m².

Szczegółowa powierzchnia terenów utwardzonych:

Asfalt-18877 m²

Kostka-9629 m²

Beton-226 m²

Płytki chodnikowe- 504 m²

Zwir-980 m²

Wielkość stanowiąca różnicę powierzchni działek (ok. 12 ha) i wymienionych powyżej przedstawia wielkość powierzchni zielonych tj. 54 300 m²

Pytanie nr 3: Jaka jest przewidywana miesięczna ilość imprez w zależności od wielkości imprezy, tj.;

- a) do 1000 uczestników;
- b) od 1001 do 3000 uczestników;
- c) od 3001 do 6000 uczestników;
- d) od 6001 do 9000 uczestników;
- e) od 9001 do 12000 uczestników;

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przewidywane ilości imprez w zależności od wielkości podane są w formularzu cenowym załącznik nr 11 do SIWZ (rubryka - ilość z legendą do tej pozycji). Przewidywane ilości podano w celu umożliwienia Wykonawcom analizy i wyceny na podstawie tych samych wielkości - rzeczywista ilość może się zmniejszyć lub zwiększyć o ilości przewidywana miesięczna ilość imprez w zależności od wielkości imprezy.;

Pytanie nr 4: Czy Zamawiający dopuszcza sposób wykazania przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia poprzez tj.:(całość pytania w załączniku do odpowiedzi).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający w rozdziale V (warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełnienia tych warunków) pkt. 2 ppkt.2 w zakresie wiedzy i doświadczenia szczegółowo jakimi usługami Wykonawca musi się wykazać aby spełnić warunek w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia.

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu spełniał warunek udziału w postępowaniu dotyczący **posiadania wiedzy i doświadczenia**, wyszczególniony w rozdz. V SIWZ i ogłoszeniu, jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał (lub wykonuje obecnie) co najmniej:

- a) dwa (2) zamówienia w zakresie usług sprzątnięcia w obiektach o powierzchni wewnętrznej co najmniej 10.000 m² (słownie: dziesięć tysięcy metrów kwadratowych) każde w obiekcie (obiekcie) użyteczności publicznej - nieprzerwany okres trwania każdej z usług, tj. obowiązywania umowy: minimum 12 miesięcy;
- b) dwa (2) zamówienia w zakresie usług sprzątnięcia terenów zewnętrznych o powierzchni co najmniej 100.000 m² (słownie: sto tysięcy metrów kwadratowych) każda w obiektach (obiekcie) użyteczności publicznej - nieprzerwany okres trwania każdej z usług, tj. obowiązywania umowy: minimum 12 miesięcy;
- c) dwa (2) zamówienia w zakresie usług sprzątnięcia na imprezach masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 62 poz. 504, ze zm.), przy czym liczba osób uczestniczących w każdej z tych imprez wynosiła co najmniej 10.000 uczestników.

Zamawiający informuje, że jako jedną usługę rozumie:

- a) sprzątnięcie w obiektach o powierzchni wewnętrznej nie mniejszej niż 10.000 m² (w obiektach /obiekcie użyteczności publicznej). W ramach tego warunku Zamawiający wymaga minimum dwie usługi i nieprzerwany okres trwania każdej z usług, tj. obowiązywania umowy: minimum 12 miesięcy;
- b) sprzątnięcie terenów zewnętrznych o powierzchni co najmniej 100.000 m² (w obiektach /obiekcie użyteczności publicznej). W ramach tego warunku Zamawiający wymaga minimum dwie usługi i nieprzerwany okres trwania każdej z usług, tj. obowiązywania umowy: minimum 12 miesięcy;
- c) sprzątnięcia na imprezach masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych. W ramach tego warunku Zamawiający wymaga minimum dwie usługi przy czym liczba osób uczestniczących w każdej z tych imprez wynosiła co najmniej 10.000 uczestników. *Warunek ten należy interpretować jako wykonanie co najmniej dwóch jednorazowych usług sprzątnięcia związanych z organizacją imprez masowych z uwagi na oczywistość charakteru takich usług tj. ich charakteru jednorazowego. Zamawiający nie wymaga tutaj okresu trwania każdej z usług.*

W związku z powyższym Wykonawca spełni ww. warunki, jeżeli usługi wskazane przez Wykonawcę w wykazie spełniają warunki szczegółowe dla „części a,b,c” tj. sześcioma usługami, po dwie dla każdej części. Wykonawca może wykazać się ich wykonaniem w ramach jednego zamówienia (umowy) w odniesieniu do wszystkich „części a,b,c” tj. dwier[redacted] usługi spełniające łącznie warunki szczegółowe dla części a,b,c bądź też osobno dla części a, b i osobno dla c. Wykonawca może posługiwać się tymi samymi usługami do spełnienia warunku doświadczenia w odrębnych częściach a,b,c, przy czym powierzchnie sprzątanym terenów wewnętrznych i zewnętrznych nie sumuje się i nie mogą być mniejsze niż wymagane przez Zamawiającego.

W celu potwierdzenia, że usługi ujęte w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należyście (np. referencje, protokoły odbioru itp.). Zatem to Wykonawca winien wykazać się spełnieniem wyżej opisanego warunku i do każdej wykazanej usługi dołącza dokument potwierdzający, że usługi ujęte w wykazie zostały wykonane należyście. Załącznik nr 5 do SIWZ jest dokumentem wzorcowym przedstawionym przez Zamawiającego. Natomiast Wykonawca zobowiązany jest wypełnić wszystkie rubryki, w taki sposób, aby wynikało z nich jednoznacznie, czy Wykonawca spełnia, czy też nie spełnia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia (Rozdział V punkt 2.2a - 2.2c SIWZ).

Jednocześnie Zamawiający informuje, że Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia oraz zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków.

Wskazane wymagania co do minimalnej liczebności personelu Wykonawcy niezbędnej do codziennego świadczenia usług, odrębnie na terenie Hali Stulecia i Obiektu WCK oraz odrębnie dla terenów zewnętrznych, o których wspomina pytający nie dotyczą warunku podmiotowego w postępowaniu a jedynie zobowiązania Wykonawcy, które winien spełnić przy wyborze oferty. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, zajmującego się profesjonalnie wykonywaniem tego rodzaju usług do samodzielnego ustalenia takiej ilości osób aby zagwarantować terminową i staranna realizację zamówienia zgodnie z treścią umowy, załącznikami do niej, a w szczególności zgodnie ze szczegółowym zakresem prac stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.

Pytanie nr 5:

W celu opracowania rzetelnej koncepcji usług sprzątnia, prosimy o udostępnienie wykazu powierzchni zewnętrznych analogicznie do wykazu powierzchni wew. - zał. 6 i 6a do siwz.

Odpowiedź: Zamawiający przedstawił plan sytuacyjny z określonym Terenem Zewnętrznym podlegającym utrzymaniu czystości, odśnieżaniu i usuwaniu oblodzeni zgodnie z załącznikiem nr 8 „Standaryzacja i zakres usług”. Całkowita powierzchnia działki terenów przedstawionych na planie sytuacyjnym wynosi: ok. 12 ha. Powierzchnia w rozbiu na poszczególne rodzaje powierzchni wynosi:

- ✓ Powierzchnie utwardzone (asfalt, bruk: 29245 m², Powierzchnie żwirowe: 9795 m²;
- ✓ Powierzchnie które nie są liczone do powierzchni do sprzątnia to łączna powierzchnia zabudowy równa: 18461 m² oraz powierzchnia akwenu fontanny równa 9810 m².
- ✓ Wielkość stanowiąca różnicę powierzchni działek (ok. 12 ha) i wymienionych powyżej przedstawia wielkość powierzchni zielonych.

Pytanie nr 6:

Zamawiający w zał. nr 8 do siwz p.31.10 ppkt. 31.10.1 wymaga środków czystości dopuszczonych do obrotu w Polsce i krajach UE oraz posiadać atesty higieniczne PL i UE..... W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie wyżej wymienionych dokumentów(całość pytania w załączniku do odpowiedzi).

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż w obowiązującym stanie prawnym to Zamawiający decyduje, jakich dokumentów będzie wymagał od Wykonawców, dlatego też Zamawiający był uprawniony do zamieszczenia w treści SIWZ wymogu m.in. posiadania przez środki czystości

24

*i środki higieny atestów Polskiego Zakładu Higieny (PZH). Jednocześnie Zamawiający zauważa, iż w treści SIWZ posłużył się określeniem atestów higienicznych nie zawężając go wyłącznie do atestów lub certyfikatów wydawanych przez PZH. Należy zauważyć, że większość środków higieny osobistej znajdujących się na polskim rynku posiada atest PZH. Zamawiający wyjaśnia, iż nie wymaga wyłącznie atestu PZH ale zgodnie z zapisami rozdziału II pkt. 8.9 SIWZ, wymaga aby: „Używane przez Wykonawcę materiały, środki czystości i środki higieny, do realizacji przedmiotu zamówienia muszą być dopuszczone do obrotu handlowego, spełniać wszystkie normy prawa polskiego przewidziane dla środków używanych w Obiektach Zamawiającego oraz posiadać wszelkie wymagane prawem **atesty PZH lub kartę charakterystyki lub inny równoważny certyfikat** potwierdzający, że stosowane środki nie mają i nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie użytkownika i środowisko. W związku z powyższym Zamawiający nie rezygnuje wymogu posiadania przez środki higieny osobistej m.in. atestu PZH.*

Pytanie nr 7:

Zamawiający wymaga w zał. nr 10a do siwz p. 2 papieru toaletowego typu Jumbo o gramaturze min. 2 x 20 g/m². Uprzejmie prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego jumbo o gramaturze min. 2 x 19 g/m² oraz pozostałych parametrach zgodnie z opisem?

Odpowiedź: Zamawiający w Załączniku nr 10 do SIWZ podał Wykaz niezbędnych materiałów, środków czystości i środków higieny przeznaczonych do realizacji zamówienia na podstawie średniego ich zużycia w Obiekcie WCK i Hala Stulecia przy ul. Wystawowej. Zamawiający zastrzegł, iż wszystkie podane w załączniku nr 10a środki czystości i środki higieny osobistej mają jedynie charakter informacyjny i służą jedynie do szacunkowego określenia wielkości zużycia. Wykonawca na podstawie informacji podanych w SIWZ, załącznikach do SIWZ oraz dokonanej wizji lokalnej obiektów, która została udostępniona Wykonawcom, sam musi przewidzieć i zaplanować ilości środków, bo to Wykonawca będzie gwarantował ilości faktyczne na potrzeby należytego wykonania i realizacji przedmiotu zamówienia.

Podane przez Zamawiającego niezbędne materiały, środki czystości i środki higieny mają charakter przykładowy, a ich wskazanie ma na celu określenie oczekiwanego standardu, przy czym Ilekroć Zamawiający wskazuje/powołuje się na określoną nazwę danego asortymentu / produktu – oznacza to, iż dopuszcza rozwiązania równoważne. Przez rozwiązania równoważne zapropionowane przez Wykonawcę rozumie się asortyment/produkty, których skład odpowiada składowi asortymentu/produktu wskazanego przez Zamawiającego. Zamawiający za towar równoważny będzie uznawał asortyment o nie gorszych parametrach technicznych niż wskazane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówieni. Zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp to „Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.”

W stosunku do artykułów higieny osobistej, Zamawiający wymaga:

- ✓ zapewnienia ciągłego dostępu do papieru toaletowego, ręczników papierowych i mydła;
- ✓ aby papier toaletowy oraz ręczniki papierowe były dobrej jakości co za tym rozumie grubość zapobiegającą „rozpadaniu się” w kontakcie z wilgotną powierzchnią w trakcie użycia;
- ✓ co do wielkości papieru toaletowego oraz ręczników papierowych Zamawiający wymaga dostarczania papieru toaletowego i ręczników papierowych odpowiednich do zamontowanych w poszczególnych obiektach / budynkach podajników.

Pytanie nr 8: Czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie środków do prania żaluzji?

Odpowiedź: Szczegółowy zakres obowiązków i czynności Wykonawcy oraz ich częstotliwość prac objętych zamówieniem przedstawia **Załącznik nr 8** do SIWZ, natomiast wykaz powierzchni i granice terenów zewnętrznych do sprzątnia przedstawiają:

- 1) **Załącznik nr 6** - Wykaz powierzchni do sprzątnia w Obiekcie WCK;
- 2) **Załącznik nr 6a** - Wykaz powierzchni do sprzątnia w Obiekcie Hala Stulecia;
- 3) **Załącznik nr 6b** - Plan Sytuacyjny Terenów Zewnętrznych do niniejszej specyfikacji.

Wykonawca na podstawie informacji podanych w SIWZ, załącznikach do SIWZ oraz dokonanej wizji lokalnej obiektów, która została udostępniona Wykonawcom, sam musi przewidzieć i zaplanować ilości środków, bo to Wykonawca będzie gwarantował ilości faktyczne na potrzeby należytego wykonania i realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, zajmującego się profesjonalnie wykonywaniem tego rodzaju usług do samodzielnego ustalenia takiej ilości środków aby zagwarantować wysoką jakość świadczenia tych usług.

Pytanie nr 9: Czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie środków do prania dywanów?

Odpowiedź: Pranie dywanów nie jest przedmiotem zamówienia. Odpowiedź jak w pytaniu 8.

Pytanie nr 10:

Prosimy o informację czy w przypadku, gdy opisane przez Zamawiającego preparaty nie będą wystarczające do kompleksowego wykonania usługi (np. środki do parkietu, itp.) Zamawiający dopuszcza zaproponowanie dodatkowych środków, które są dostosowane do zakresu prac wskazanych w SIWZ?

Odpowiedź: Odpowiedź jak w pytaniu 7.

Pytanie nr 11:

Zamawiający wymaga w zał. nr 10a do siwz p. 7 mleczka do czyszczenia o pojemności minimalnej 700 ml. Zgodnie z informacją od producenta opisanego preparatu minimalna jego pojemność to 600 ml. Czy Zamawiający dopuści opisanę mleczkę o pojemności 600 ml i pozostałych właściwościach bez zmian?

Odpowiedź: Odpowiedź jak w pytaniu 7.

Pytanie nr 12:

Zamawiający w pkt V.2) SIWZ określił: **W ZAKRESIE WIEDZY I DOŚWIADCZENIA:**

Czy Wykonawca spełni warunek wiedzy i doświadczenia przedstawiając w ofercie co najmniej 2 usługi spełniające łącznie warunek a i b? Czy Wykonawca spełni warunek wiedzy i doświadczenia przedstawiając oddzielnie dwie różne usługi potwierdzające tylko warunek c, czyli usługi sprzątnięcia na co najmniej dwóch (2) imprezach masowych przy czym liczba osób uczestniczących w każdej z tych imprez wynosiła co najmniej 10.000, o okresie nie krótszym niż 5 miesięcy?(całość pytania w załączniku do odpowiedzi).

Odpowiedź: Odpowiedź jak w pytaniu 4.

Pytanie nr 13: Prosimy o modyfikację zapisu pkt VI.8 siwz poprzez wykreślenie zapisu „Zamieszczony w dokumentach informacje w sposób bezsporny muszą potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków o których mowa w rozdziale V SIWZ”, :(całość pytania w załączniku do odpowiedzi)

Odpowiedź: Celem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest dokonanie wyboru Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę i posiada, przede wszystkim, uprawnienia do realizowania zamówienia. Obowiązkiem Zamawiającego w postępowaniu o zamówienie publiczne jest ocena Wykonawcy m.in. pod kątem posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, a także potencjału technicznego i dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wynika to z art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający samodzielnie opracowuje sposób ustalenia warunków oraz przeprowadza ocenę ich spełnienia, mając na względzie kontekst konkretnego zamówienia. Z praktyki wynika, iż podczas badania ofert często dochodzi do sytuacji, gdy na podstawie załączonych dokumentów Zamawiający ma szereg wątpliwości co do spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu, nie można ocenić warunku udziału w postępowaniu.

Zamawiający ma prawo żądać dokumentów określonych w Rozporządzeniu z dnia 30 grudnia 2009r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawców, oraz

form, w jakich te dokumenty mogą być składane i podkreślają, że z tego uprawnienia skorzystał, a żądany przez niego dokument mieści się w § 1 ust. 3 Rozporządzenia. Zatem Zamawiający w żaden sposób nie naruszył treści wyżej cytowanego Rozporządzenia. W rozdziale VI pkt.8 punkcie VI.8 jest mowa jedynie o dokumencie tj. **Wykazie wykonanych** a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz potwierdzeniem, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie który należy złożyć na potwierdzenie warunku udziału w przedmiotowym postępowaniu. W miejsce referencji mogą być przedstawiane przez Wykonawców protokoły odbiorcze, lub inne dokumenty, z których wynikać będzie, że usługi przez Wykonawcę zostały prawidłowo wykonane

Zamawiający pod ww. punktem zapisał, iż Zamieszczone w dokumentach informacje w sposób bezsporny muszą potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków, o których mowa w Rozdziale V SIWZ. Zapis dotyczy wszystkich oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 14: Mając na uwadze treść § 12 wzoru umowy proponujemy dopisać postanowienie dotyczące wynagrodzenia wykonawcy, które zwiększone będzie o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej. Wnioskujemy o wprowadzenie następującego zapisu do umowy:(całość pytania w załączniku do odpowiedzi)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest to wymóg obowiązkowy i zapis ten nie zostanie wprowadzony do projektu umowy. Klauzule mogą być powszechnie stosowane w obrocie gospodarczym, jednak ich wprowadzanie w przypadku umowy zawieranej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego należy do decyzji Zamawiającego, który w tym zakresie kieruje swoimi planami i możliwościami finansowymi. Zamawiający nie podziela zasadności wprowadzenia wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy o wzrost minimalnej płacy. Umowa zawarta zostanie na okres 30 miesięcy. Cena ryczałtowa obejmuje wszystkie koszty, w tym: wynagrodzenie, materiały, amortyzacji sprzętu, marżę jak również podatek VAT. Przy założeniu że aktualna wysokość płacy minimalnej jest znana przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając przepisy ustawy o minimalnym wynagrodzeniu i prognozy odnośnie inflacji, wzrostu PKB i kształtowania się wynagrodzenia przeciętnego w sytuacji postępującego bezrobocia, Wykonawca ma podstawę do oszacowania jej wysokości również na kolejne dwa lata.

Pytanie nr 15: Zwracamy się o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 1 miesięcznym wypowiedzeniem:(całość pytania w załączniku do odpowiedzi)

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględni w projekcie umowy zapisu o rozwiązaniu umowy z 1 – miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wprowadzenie proponowanej przez Wykonawcę Klauzuli dałoby Wykonawcy pełną swobodę rozwiązania umowy przed umówionym okresem na jaki ma być zawarta. Należy mieć na uwadze, iż przedmiotowa umowa będzie zawarta na podstawie zapisów zawartych w rozdziale IV ustawy Pzp i przewidziane jest odstąpienie od umowy (art. 145). Zapisy w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, zostały wprowadzone ze względu na stan faktyczny w jakim jest Zamawiający. Ogólna zasada wypowiedzenia umowy wynikająca z kodeksu cywilnego nie zmienia faktu, że Zamawiający ze względu na sytuację gospodarczą musi wybrać takie rozwiązanie, które będzie gwarantowało stałe, bieżące i stabilne funkcjonowanie obiektów. Ze względu na prowadzoną przez Zamawiającego specyficzną działalność, Zamawiający nie może zakładać pozostawienia swoich obiektów bez stałej usługi sprzątnięcia po krótkim okresie wypowiedzenia, gdzie sama procedura postępowania to minimum 60 dni. Zamawiający ma prawo oczekiwać, iż Wykonawca będzie realizował umowę przez cały okres na jaki zostanie zawarta, który ma istotne znaczenie dla wyceny ofert przez Wykonawcę. Z przepisów prawa wynika, iż Zamawiający ma prawo do decydowania o zapisach umowy i na podstawie art. 36 ust.1 pkt 16 ustawy Pzp określa w SIWZ istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy, ogólne warunki umowy lub wzór umowy. Formułując

przedmiotowe zapisy, zamawiający powinien mieć na względzie przede wszystkim dążenie do realizacji swoich potrzeb, a tym samym prawidłowe zrealizowanie zamówienia publicznego. Przyznana przez ustawodawcę rola Zamawiającego w tym zakresie wynika z tego, że po stronie potencjalnych Wykonawców istnieje wielość podmiotów, które mogą mieć różne zapatrywania i oczekiwania co do zapisów umowy. Wykonawcy posiadają pełną swobodę w podejmowaniu decyzji, a ponadto mogą skalkulować cenę oferty i ustalić ją na poziomie wyższym z uwagi na istniejące ewentualne ryzyko handlowe

Pytanie nr 16: „Mając na uwadze przepis § 14 zawarty w projekcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiącym Załącznik do specyfikacji istotnych warunków zamówienia zwracamy się o zmianę o 50% wysokości kar umownych zastrzeżonych w powyższych przepisach”(całość pytania w załączniku do odpowiedzi)

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnia w projekcie umowy zapisu o zmianę wysokości kar umownych. Przede wszystkim w przepis § 14 nie występuje kara w wysokości 50%. Wysokość kar została ustalona w wysokości adekwatnej do istotności przypadków, za które te kary są przewidziane przy jednoczesnym uwzględnieniu charakteru obiektów na których będzie realizowana przedmiotowa usługa sprzątnia. Ukształtowanie kar umownych na poziomie określonym przez Zamawiającego w projekcie umowy, jest zgodne z przyjętą praktyką i akceptowane w orzecznictwie sądowym i doktrynie. Zapis dotyczący kary umownej ma obok funkcji odszkodowawczej, a praktyka wskazuje również na istotność funkcji dyscyplinującej w egzekwowaniu należytego wykonania usługi. Obwarowanie zobowiązania karą umowną ma na celu m.in. zwiększenie realności jego wykonania oraz ułatwienie naprawienia ewentualnej szkody powstałej w związku z jego niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem. Jednocześnie Zamawiający uważa, że wysokość kar umownych przewidzianych w projekcie umowy nie stanowi dla solidnych Wykonawców jakiegokolwiek zagrożenia ich interesu prawnego.

Pytanie nr 17: Zwracamy się z prośbą o dopisanie do § 15 ust 5 wzoru umowy zapisu: „zmianie ulegnie wartość brutto zamówienia a wartość netto pozostanie bez zmian”.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnia w projekcie umowy proponowanego zapisu.

Pytanie nr 18: Zamawiający w § 12 ust 6 wzoru umowy określił: „Do wynagrodzenia wyliczonego w sposób określony w niniejszym paragrafie w szczególności w sposób podany w ust. 2 zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%” zwracamy się z prośbą o zmianę w/w zapisu ponieważ w przedmiotowym zamówieniu Wykonawca ma możliwość zastosowania różnych stawek podatku VAT (23% i 8%).

Odpowiedź: Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 z późn. zm.) cena realizacji zamówienia publicznego odgrywa wiodącą rolę przy wyborze najkorzystniejszej oferty. Wykonawca ustalając cenę realizacji zamówienia zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia należnego podatku VAT. Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem błędne podanie stawki podatku VAT stanowi błąd w obliczeniu ceny, który nie podlega poprawie i skutkuje art. 89 i koniecznością odrzucenia oferty w oparciu o art. 89 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Zastosowanie do danej czynności podlegającej opodatkowaniu właściwej stawki VAT następuje ex lege - dana czynność opodatkowana jest według konkretnej stawki określonej w ustawie bądź przepisach wykonawczych niezależnie od tego, jaką stawkę zastosował podatnik. Niemniej jednak to do obowiązków podatnika należy przyporządkowanie wykonywanej dostawy, usługi czy roboty do danej stawki VAT, co wynika m.in. z faktu, iż wystawiając fakturę za wykonane zadanie podatnik zobowiązany jest do wskazania w niej stawki wraz z kwotą podatku (art. 106 ustawy o podatku od towarów i usług). Kształtuje to stosunek zobowiązaniowy, o którym mowa w art. 5 ustawy Ordynacja podatkowa. Skoro określenie prawidłowej stawki VAT ciąży na wystawcy faktury - wykonawcy, to ciąży na nim również odpowiedzialność za prawidłowe jej zastosowanie.

Wobec powyższego, Zamawiający uwzględnia wniosek wprowadzając zmianę do projektu umowy - § 12 ust 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„Do wynagrodzenia wyliczonego w sposób określony w niniejszym paragrafie, w szczególności w sposób podany w ust. 2 zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami”.

Do umowy zostanie wpisana cena oferty wraz ze wskazaną w ofertach stawką VAT. Zamawiający zobowiązany jest przyjąć oferty bez względu na wysokość zastosowanych do obliczenia ceny stawek podatku VAT.

Stawkę podatku VAT dla określenia ceny brutto wykonania usługi oferowanej części zamówienia przyjmować należy zgodnie z obowiązującym stanem prawnym na dzień składania ofert.

Pytanie nr 19: W nawiązaniu do zapisu § 11 ust 1 wzoru umowy czy Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy realizującym usługi porządkowo-czystościowe na obiekcie bezpłatne korzystanie z pomieszczeń należących do Zamawiającego? Jeżeli tak prosimy o dodanie do projektu umowy zapisu „Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy realizującym usługi porządkowo – czystościowe na obiekcie bezpłatne korzystanie z pomieszczeń należących do Zamawiającego”. Jeżeli nie prosimy o udostępnienie wzoru umowy najmu/dzierżawy pomieszczeń.

Odpowiedź: *Zamawiający przewidział pomieszczenia wspomagające realizacji przedmiotu zamówienia oraz nieodpłatne korzystanie z wody i prądu, co wynika z zapisów w SIWZ, § 11 projektu umowy oraz było omawiana podczas Zebrania z Wykonawcami (wizji lokalnej) w dniu 05.07.2012 r. Ustalenia szczegółów co do w/w pomieszczeń odbędą się z docelowym Wykonawcą.*

W związku z tym, Zamawiający nie rozumie o jakim korzystaniu z pomieszczeń należących do Zamawiającego jest mowa?

Zamawiający wstępnie zakłada, że Wykonawcy zostaną udostępnione bezpłatnie następujące pomieszczenia: pomieszczenie socjalne, pomieszczenie na przechowywanie sprzętu, narzędzi oraz środków czystości i środków higieny osobistej oraz ewentualne dodatkowe powierzchnie utwardzone na przechowywanie większego sprzętu.

Pytanie nr 20: Zwracamy się z prośbą o zmianę wymogu zawartego w § 7 ust 6 wzoru umowy poprzez zastąpienia zaświadczenia z KRK oświadczeniami o niekaralności pracowników którzy będą realizować zamówienie.

Odpowiedź: *Zamawiający uwzględnia wniosek, wprowadzając zmianę do projektu umowy - § 7 ust 6 umowy otrzymuje brzmienie: „W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie o niekaralności pracowników, którzy będą realizować zamówienie.”*

Wykonawca podpisując umowę gwarantuje m.in., że pracownicy będą niekarani. To Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za prawdziwość składanych oświadczeń. Trudno w chwili obecnej przewidzieć czy w trakcie realizacji umowy zaistnieje konieczność sprawdzenia tego zobowiązania.

Pytanie nr 21: Czy Zamawiający dopuści w zał. nr 10a do siwz p. 11 profesjonalny środek do pielęgnacji mebli Pronto Multi Surface?

Odpowiedź: *Jak w pytaniu 7.*

Pytanie nr 22: Prosimy o podanie powierzchni terenu zewnętrznego utwardzonego z podziałem na kostkę granitową, gres i tereny płaskie utwardzone (chodniki, ulice, drogi dojazdowe, alejki, parkingi itp.).

Odpowiedź: *Jak w pytaniu 2.*

Pytanie nr 23: Prosimy o podanie powierzchni terenu zewnętrznego zielonego.

Odpowiedź: *Jak w pytaniu 2.*

Pytanie nr 24: Prosimy o udostępnienie rzutów poziomych budynków WCK oraz Hali Ludowej.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni na stronie internetowej rzuty poziome budynków WCK oraz Hali Stulecia.

Pytanie nr 25: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 4, 4.2. czyszczenie i odkurzanie żyrandoli, ma się odbywać wraz z ich demontażem?. Jeżeli tak, prosimy o informację czy będą one demontowane przez pracownika Zamawiającego posiadające odpowiednie uprawnienia? Prosimy o informację ile jest łącznie żyrandoli w holach i foyer. Czy odkurzanie żyrandoli ma się odbywać z zewnątrz, czy z obu stron.

Odpowiedź: Wycieranie opraw przez wykonawcę odbywać się będzie bez ich demontażu jednostronnie natomiast w przypadku konieczności wycierania opraw obustronnie zamawiający zapewnia demontaż i montaż opraw przez własnego pracownika. Ilość opraw wynosi 42 sztuki.

Pytanie nr 26: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 2.10. usługa wycierania do czysta opraw oświetleniowych ma się odbywać wraz z ich demontażem?. Jeżeli tak, prosimy o informację czy będą one demontowane przez pracownika Zamawiającego posiadające odpowiednie uprawnienia? Prosimy o informację ile jest łącznie opraw oświetleniowych w pomieszczeniach, których ma być wykonywana powyższa czynność. Czy usługa ma się odbywać obustronnie, czy tylko z zewnątrz.

Odpowiedź: Wycieranie opraw przez wykonawcę odbywać się będzie bez ich demontażu jednostronnie natomiast w przypadku konieczności wycierania opraw obustronnie zamawiający zapewnia demontaż i montaż opraw przez własnego pracownika. Ilość opraw wynosi 91 sztuk.

Pytanie nr 27: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 13.1. usługa dotyczy standardów opisywanych w pkt. 31.1.4. Czy ubytki impregnatu w miejscach o dużym natężeniu ruch trzeba będzie uzupełniać częściej. Jeśli tak prosimy o podanie z jaką częstotliwością.

Odpowiedź: Impregnowanie posadzek lastrykowych i betonowych ma odbywać się zgodnie z założoną częstotliwością.

Pytanie nr 28: Prosimy o doprecyzowanie zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 3. 6. jakie artykuły mają być układane na półkach, wózkach, szafkach.

Odpowiedź: Zapis dotyczy pomieszczeń gospodarczych przewidzianych do przekazania Wykonawcy jako pomieszczenia wspomagające realizację przedmiotu zamówienia na potrzeby zmagazynowania właściwej ilości zapasu chemii gospodarczej, środków higieny, papierów, ręczników etc. Zamawiający ma na myśli poukładanie we właściwym porządku tych właśnie artykułów. Wcześniej pomieszczenia te były w dyspozycji Zamawiającego a korzystały z niego osoby sprzątnące.

Pytanie nr 29: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt.5, 5.1. dwustronne mycie okien, fasad i elewacji szklanych na się odbywać w odniesieniu o podaną powierzchnię w załączniku nr 6 do SIWZ „Wykaz powierzchni WCK”, gdzie podana jest informacja metrażowa przeszkleń zewnętrznych?. Prosimy o uściślenie, które powierzchnie powinniśmy myć dwustronnie.

Odpowiedź: W załącznikach nr 6 i 6a podano powierzchnie (wielkości, rozmiary) elementów przeszklonych w WCK i Hali Stulecia. Wykonawca zgodnie z harmonogramem czyści powierzchnie przeszklone z określoną częstotliwością uwzględniając fakt, że czyszczony element ma dwie strony. Dla przykładu – balustrada szklana mająca wymiar 10,0m x 1,10m ma powierzchnię 11m²,

natomiast powierzchnia do wyczyszczenia równa będzie 22m². Wszystkie wymienione powierzchnie szklane należy myć dwustronnie.

Pytanie nr 30: Prosimy o doprecyzowanie czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 2.4, Zamawiający ma używać środków usuwających kurz. Jeżeli ma używać środków przeciwkurczowych, prosimy o informację jakiego typu.

Odpowiedź: W wymienionym punkcie załącznika powstał błąd literowy – powinno być napisane środków przeciwkurczowych. Powinny to być środki wspomagające usuwanie kurzu oraz zapobiegające przed jego osadzaniem się np. Pronto lub inny równoważny. Co do samego używania środka to ma go używać Wykonawca a nie Zamawiający jak to określono w zapytaniu. Dodatkowo odpowiedź jak w pytaniu 7.

Pytanie nr 31: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 2.9, 2.14, 7.2 usługa dezynfekcji ma się odbywać przy każdej z czynności wymienionych w ww. punktach oraz przy użyciu środków dezynfekujących.

Odpowiedź: Dezynfekcja ma odbywać się zgodnie z zapisami cytowanych punktów przy użyciu środków dezynfekcyjnych lub środków myjących posiadających właściwości dezynfekcyjne.

Pytanie nr 32: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 2.14 usługa wyczyszczenia, zdezynfekowania posadzki ma się odbywać na całej powierzchni podłóg Wrocławskiego Centrum Kongresowego.

Odpowiedź: Zapis pkt. 2.14 dotyczy zaplecza sanitarnego przy Sali Wielofunkcyjnej.

Pytanie nr 33: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt.16 wszystkie wymienione czynności związane z zamiataniem i usuwaniem liści dotyczą terenu utwardzonego, czy również wykonywania tych czynności na pasach i terenach zielonych.

Odpowiedź: Zamiatanie wymienione w pkt. 16 dotyczy wszystkich alejek i dróg utwardzonych natomiast zbieranie śmieci, papierów i liści dotyczy też terenów zielonych.

Pytanie nr 34: Prosimy o podanie powierzchni trawników i zieleńców na, których ma się odbywać usługa zbierania papierów i śmieci zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., pkt. 15, 15.9., 15.10.

Odpowiedź: Zapis cytowanych pkt. jest analogiczny do pozostałych dotyczących sprzątnia na powierzchniach zielonych, natomiast sąsiedztwo konkretnej drogi ma określić lokalizację. Powierzchnia terenów zielonych stanowi różnicę powierzchni zajmowanych przez WP Hala Ludowa Sp. z o.o. pomniejszonych o powierzchnie zabudowy. Powierzchnie dróg i placów oraz o powierzchnię akwenu fontanny.

Pytanie nr 35: Prosimy o informację, gdzie jest wskazane miejsce wywozu śniegu wyznaczone przez Gminę Wrocław.

Odpowiedź: Strefa zrzutu śniegu będzie wydzielona przez Zamawiającego na terenie własnej posesji. W przypadku obfitych opadów śniegu i braku możliwości składowania śniegu na terenie WP Hala Ludowa, Wykonawca zobowiązany będzie do wywozu śniegu do miejsc wskazanych przez Gminę Wrocław. Na chwilę obecną brak jest informacji o takim miejscu, informacja taka przekazywana jest dopiero przed rozpoczęciem sezonu zimowego i miejsce jest zmiennie. Strefa przeznaczona do zrzucania śniegu zostanie uzgodniona przez strony przed rozpoczęciem sezonu zimowego.

Pytanie nr 36: Prosimy o informację czy zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ „Standaryzacja i zakres usług sprzątnia w WP Hala Ludowa Sp. z o.o., 22, 22.26 Umycie, usunięcie zabrudzeń ze wszystkich powierzchni szklanych rozumie się również dwustronne mycie okien?

Odpowiedź: Cytowany zapis pkt. 22, 22.26 dotyczy powierzchni szklanych znajdujących się na terenie (w miejscu) imprezy – przeszklenia drzwi, bariery, balustrady. Nie dotyczy to dwustronnego mycia okien objętego harmonogramem, z wyłączeniem sytuacji, w której podczas imprezy zostanie zabrudzone okno, które należy wyczyścić (nie koniecznie dwustronnie) w ramach sprzątnia po imprezie.

Pytanie nr 37: Prosimy o uściślenie, czy zgodnie z załącznikiem nr 10 wykaz maszyn i narzędzi, gdzie występują szorowarki samojezdne i pchane, rozumieć mamy, że szorowarki mają posiadać siedzisko dla operatora czy mają być pchane z napędem.

Odpowiedź: Szorowarki samojezdne – jak sama nazwa wskazuje jadą za sprawą własnego napędu bez względu na fakt, czy operator na nich jedzie czy idzie za urządzeniem. Urządzenia pchane nie posiadają własnego napędu.

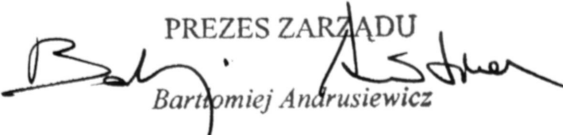
Biorąc pod uwagę treść udzielonych wyjaśnień należy stwierdzić, iż nie prowadzą one do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, nie jest wymagane również zgodnie z art. 12 a ust.1 i ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych przedłużenie terminu składania ofert.

Terminu składania ofert, pozostaje bez zmian tj. do dnia **31.07.2012 r. do godz. 09:30.**

Przedstawione wyjaśnienia stają się integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy, którzy złożyli zapytania, bez wskazania źródła zapytania;
- 2) Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ;
- 3) Zamieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego www.halastulecia.pl;
- 4) a/a

PREZES ZARZĄDU

Bartłomiej Andrusiewicz