

KARTA GAWARANCYJNA

Niniejsza gwarancja jest wydana w oparciu o treść **umowy** Nr 178/2011/DiR z dnia 06 października 2011 pomiędzy Wrocławskim przedsiębiorstwem Hala Ludowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-618) ul. Wystawowa 1 zwanym dalej Zamawiającym, a konsorcjum firm „TRIAS” S.A. (lider konsorcjum) z siedzibą 87-100 Toruń, ul. Równinna 11/13 oraz Microtech International S.A. (uczestnik konsorcjum) z siedzibą 51-116 Wrocław, ul. Wołowska 5, zwanym dalej Gwarantem.

§ 1 Przedmiot gwarancji

Przedmiotem Gwarancji jest sprzęt dostarczony w zadaniu „dostawa sprzętu oraz wyposażenia (umeblowania) dla "Multimedialnego programu edukacyjno - poznawczo - rekreacyjnego" dla zadania pn. Hala Stulecia we Wrocławiu - Centrum Innowacyjności w Architekturze i Budownictwie" zgodnie z § 1 **umowy**.

§ 2 Okres gwarancji

Okres gwarancji zgodnie z § 3 pkt.1 i 3 umowy wynosi **60 miesięcy** od dnia podpisania przez zamawiającego protokołu odbioru całości przedmiotu zamówienia.

§ 3 Serwis gwarancyjny

Zasady prowadzenia serwisu gwarancyjnego zgodnie z § 4 **umowy**.

§ 3 Komunikacja

1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Komunikacja za pomocą telefaksu będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść telefaksu zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, poprzez list lub e-mail potwierdzający czytelność i kompletność treści telefaksu. Za datę otrzymania tak potwierdzonego telefaksu będzie uważana data otrzymania pisma potwierdzającego.
3. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:

„TRIAS” S.A. Oddział w Warszawie
Ul. Kabaretowa 21 01-942 Warszawa
Fax: +48 22 839 03 53
e.mail: serwis@trias.pl

§ 4 Wyłączenia gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

1. Jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały w wyniku niewłaściwego posługiwania się sprzętem (obejmuje to czynności, które nie są opisane w zasadach użytkowania lub innych częściach instrukcji obsługi itp.),
2. Uszkodzenia mechaniczne,
3. Jakiegokolwiek defekty powstałe w wyniku naprawy, wykonywanych przez inny podmiot niż autoryzowany przez Gwaranta lub osoby do tego upoważnione przez Gwaranta,
4. Jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały w wyniku transportu lub upadku sprzętu
5. Jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały na skutek klęsk żywiołowych (pożar, trzęsienie ziemi, powódź itp.), uderzenia pioruna, zanieczyszczenia środowiska.
6. Jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z beztroskiego lub nieprawidłowego użytkowania (np. użytkowania towaru poza podanym w specyfikacji zakresem temperatur lub wilgotności, w środowisku o dużym zapyleniu, niestałości zasilania, czy też w pobliżu silnych źródeł elektromagnetycznych) lub niewłaściwej konserwacji itp.,
7. Jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe na skutek ciał obcych typu, które dostały się do wnętrza sprzętu lub jego obudowy,
8. Uszkodzenia, które powstałe w wyniku naturalnego zużycia.
9. Uszkodzenia urządzeń i oprogramowania wynikające z przerw w dostawie prądu lub niewłaściwego odłączenia urządzenia od źródła zasilania o ile urządzenie nie jest zasilane ze sprawnego systemu zasilania gwarantowanego.
10. Materiały eksploatacyjne podlegające zużyciu np. baterie i akumulatory, filtry, lampy, papier, tonery, etc.
11. Czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi użytkownik zobowiązany jest wykonywać we własnym zakresie
12. Uszkodzenia powstałe w wyniku używania towaru wraz z akcesoriami innymi niż dostarczone w zadaniu.
13. Przekroczenia maksymalnej żywotności komponentu lub urządzenia określonej bezpośrednio przez producenta danego komponentu lub urządzenia. Żywotność określona przez producenta może być wyrażona jako „czas życia produktu”, „średni czas życia produktu”, parametr MTBF.
14. Oprogramowanie a także uaktualnienia istniejącego oprogramowania zainstalowane na urządzeniach przez osoby trzecie bez wiedzy i zgody Gwaranta.

§ 5 Przeglądy techniczne urządzeń

1. W trakcie trwania Gwarancji Gwarant wykonuje okresowe przeglądy techniczne poprzez Autoryzowany Serwis.
2. Okresowe przeglądy techniczne wykonywane będą min raz w roku przez cały czas trwania Gwarancji.
3. Po wykonaniu przeglądu Technicznego zostanie sporządzony protokół z wykonanych czynności, zakresu wykonanych napraw wraz z ewentualnymi zaleceniami co do konserwacji urządzeń.
4. Użytkownik ma obowiązek dopuszczenia do wykonania czynności przeglądu technicznego wskazanych przez Gwaranta osób w uzgodnionym terminie oraz wykonania zaleceń konserwacji urządzeń lub usunięcia innych wad mających wpływ na poprawne działanie systemów i urządzeń. Nie wykonanie przez użytkownika wyżej opisanych zaleceń może skutkować utratą gwarancji.

§ 5 Konserwacja urządzeń - eksploatacja

1. W trakcie trwania Gwarancji Użytkownik jest zobowiązany do należytej konserwacji urządzeń na podstawie poszczególnych instrukcji użytkownika producenta urządzeń oraz instrukcji użytkownika i zaleceń wydanych przez Gwaranta.
2. Używane przez Użytkownika w trakcie konserwacji / czyszczenia płyny i roztwory muszą spełniać wymogi producenta czyszczonego urządzenia oraz muszą zostać zaakceptowane przez Gwaranta.
3. Konserwacja urządzeń wymaga regularnego ich czyszczenia i wymiany materiałów eksploatacyjnych oraz archiwizacji oprogramowania, a w szczególności:
 - a. zapewnienia drożności układów chłodzenia urządzeń
 - b. zapewnienia czystości układów optycznych projektorów,
 - c. regularnej wymiany lub czyszczenia filtrów urządzeń wg instrukcji producenta lub wskazań urządzenia,
 - d. zapewnienia aktualnych kopii zapasowych oprogramowania zainstalowanego w urządzeniach np. komputerach,
 - e. regularnej konserwacji systemów oprogramowania - wg zasad określonych przez jego producenta (sprawdzanie i defragmentacja dysków twardych i innych nośników, tworzenie punktów przywracania systemu operacyjnego, etc.)
4. Konserwacja urządzeń wymagająca ingerencji w urządzenie (np. otwarcie jego obudowy) może być wykonana jedynie przez osoby posiadające autoryzacje serwisu producenta lub Gwaranta pod groźbą utraty Gwarancji.
5. Gwarant wymaga, aby w okresie trwania gwarancji były stosowane oryginalne części eksploatacyjne. W przypadku zastosowania zamienników przez Uprawnionego, Uprawniony traci prawa wynikające z niniejszej Gwarancji w stosunku do Urządzenia w którym takie elementy zamienne zostały zastosowane.

§ 6 Warunki pracy urządzeń

Użytkownik ma obowiązek zapewnienia właściwych i stałych warunków pracy urządzeń elektronicznych zgodnie z ich przeznaczeniem i wartościami podanymi przez producenta. W szczególności jest to właściwy zakres temperatur pracy, wilgotności, zapylenia oraz zapewnienia właściwego zasilania urządzeń (braku przerw w zasilaniu poprzez zapewnienie systemu zasilania gwarantowanego - UPS).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa oraz inne dokumenty będące integralną częścią Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każdorazowe nieuzasadnione wezwanie serwisu do podjęcia reakcji serwisowej lub działań serwisowych będzie skutkowało wystawieniem rachunku zgodnie z poniesionymi kosztami (w tym dojazdu) i aktualną stawką pracy za każdą rozpoczętą roboczo-godzinę wykwalifikowanego personelu technicznego.
Na 1 kwartał 2012r stawka pracy serwisu 1- roboczogodziny wynosi: 50 zł netto i będzie aktualizowana wg. wskaźnika zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS.