

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

znak: ZP/PN/3/2013/DTiITA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wrocławskiego Przedsiębiorstwa Hala Ludowa we Wrocławiu na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią.

I. Zakres przedmiotu zamówienia:

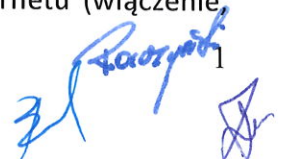
Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) świadczenie usług głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowym z uwzględnieniem usług roamingu;
- b) świadczenie usług łączności tekstowej, tzw. „sms”;
- c) świadczenie usług łączności multimedialnej, tzw. „mms”;
- d) świadczenie usług pakietowej transmisji danych;
- e) dostawę aktywnych kart SIM – 90 szt.;
- f) dostawę telefonów komórkowych bez blokady operatorskiej (Sim-Lock) – 80 szt.;
- g) dostawę modemów szerokopasmowych – 10 szt.;
- h) świadczenie usług bezpłatnego serwisu gwarancyjnego dla dostarczonych urządzeń.

II. Wymagania dodatkowe do przedmiotu zamówienia:

1. Warunki świadczenia usług

- 1.1. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta ze 113 aktywacji (110 operowanych przez Orange, 3 przez T-Mobile). W ramach wykonywania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zachowania i przejęcia dotychczasowych 90 numerów abonenckich, przy czym umowy lojalnościowe dotyczące 30 numerów wygasły przed podpisaniem umowy. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.
- 1.2. Wykonawca zapewni możliwość zarządzania flotą na zasadach „grupy biznesowej”, a w szczególności:
 - a) Stały koszt utrzymania pojedynczej aktywnej karty SIM za jeden okres rozliczeniowy;
 - b) Stały koszt usługi flotowej („grupy biznesowej”) za jedną aktywną kartę SIM za jeden okres rozliczeniowy;
 - c) Długość okresu rozliczeniowego: 1 miesiąc;
 - d) Bezpłatne nielimitowane połączenia w obrębie floty. Połączenia głosowe w ramach floty dotyczą połączeń wykonywanych w ruchu krajowym oraz pomiędzy numerami należącymi do Zamawiającego i działającymi w sieci Wykonawcy;
 - e) Możliwość uruchamiania i zmiany parametrów usług głosowych (w obrębie udostępnianych, patrz 1.3. lit. b-e) oraz pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu (włączenie,



wyłączenie, zmiana limitu) na dowolnym numerze za pośrednictwem konsultanta (opiekuna klienta) lub oprogramowania do zarządzania flotą. Usługa będzie dostępna nie później niż dzień po zgłoszeniu lub dokonaniu modyfikacji w systemie do zarządzania flotą. Zamawiający wymaga możliwości zmiany przeznaczenia pojedynczej aktywacji (głos (voice) lub dane (data));

f) bezpłatnie udostępniony program do zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing.

1.3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić następujące warunki korzystania ze świadczonych przez siebie usług telekomunikacyjnych:

a) aktywność następujących usług: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;

b) dostępność bezpłatnie aktywowanej usługi roamingu;

c) dostępność połączeń międzynarodowych;

d) dostępność usługi pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu na aktywacjach głosowych (voice), przy czym minimalny limit transferu to 2 GB w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej – możliwość włączenia usługi na dowolnym numerze;

e) dostępność usługi pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu na aktywacjach typu *data* przy czym minimalny limit transferu to 4 GB w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej – możliwość zwiększenia lub zmniejszenia limitu transferu danych;

f) bezpłatna modyfikacja danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych;

g) bezpłatna zmiana numeru karty SIM w trakcie trwania umowy (do 5 razy w ciągu trwania umowy);

h) bezpłatna czasowa blokada karty SIM (np. w razie utraty aparatu), a także bezpłatne wydawanie i aktywacja duplikatów;

i) dostępność usług w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP.

1.4. Wykonawca zapewni następujące warunki rozliczania świadczonych usług:

a) rozliczanie sekundowe 1/1 usług głosowych (dotyczy połączeń krajowych);

b) częstotliwość naliczania opłat za transmisję danych nie rzadziej niż co 10 kB w przypadku wykorzystywania jej w aktywacjach głosowych bez uruchomionego pakietu transmisji danych z dostępem do internetu;

c) ryczałtowe rozliczanie pakietowej transmisji danych z dostępem do internetu w przypadkach innych niż opisany w p. b);

d) płaską, stałą stawkę za minutę połączenia w obrębie sieci macierzystej, do operatorów stacjonarnych oraz do innych operatorów komórkowych;

e) wspólny pakiet kwotowy, w ramach którego rozliczne będą wszelkie usługi oraz stałe opłaty (np. utrzymanie aktywnej karty SIM, usługa flotowa).

1.5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg swojej sieci operatorskiej na terenie obiektu Zamawiającego, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz obiektu. W przypadku wystąpienia potrzeby instalacji dodatkowych urządzeń wzmacniających zasięg sieci operatora, Zamawiający udostępni miejsce w obiekcie do zainstalowania niezbędnych urządzeń na koszt Wykonawcy.


2
 