

SZCZEGÓLOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
na: USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA
W OBIEKTACH WROCŁAWSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA HALA LUDOWA
SP. Z O.O. PRZY UL. WYSTAWOWEJ 1 WE WROCŁAWIU
ochrona w okresie od 01.04.2019 r. do 31.03.2020 r.

Niniejszy dokument składa się z dwóch części:

CZĘŚĆ I - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ),

CZĘŚĆ II - ZADANIA PRACOWNIKÓW OCHRONY PODCZAS PEŁNIENIA SŁUŻBY OCHRONNEJ (zakres czynności i obowiązków pracownika ochrony),

CZĘŚĆ III - Szczegóły dotyczące usługi użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM).

CZĘŚĆ I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - OPIS ZAKRESU

Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień i oznaczony następującym kodem CPV: 79.71.00.00-4 - usługi ochroniarskie,
79.71.10.00-1 - usługi nadzoru przy użyciu alarmu,
79.71.40.00-2 - Usługi w zakresie nadzoru,
79.71.50.00-9 - Usługi patrolowe,
98.34.11.20-2 - Usługi portierskie,
98.39.00.00-3 - Inne usługi.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi polegającej na stałej i doraźnej, bezpośredniej ochronie fizycznej w zakresie ochrony osób i mienia w obiektach Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi stała, bezpośrednia, wykonywana 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia ochronie w Ogłoszeniu wraz z Załącznikami w terminie 12 miesięcy od dnia 01.04.2019 r. do dnia 31.03.2020 r.
2. Zakres usług jaki Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy to:
 - 1) stała ochrona fizyczna pełniona zgodnie z Planem ochrony (Instrukcją Ochrony) i obejmować będzie niżej wymienione czynności:
 - *podejmowanie działań zmierzających do ochrony osób i mienia, w tym pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwa, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych;*
 - *obsługa central systemów alarmowych: systemu włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym włączanie i wyłączenie systemów alarmowych);*
 - *podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciw mieniu, a także dewastacji lub zagarnięciu;*
 - *kontrola ruchu osobowego;*
 - *otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynków, bram, szlabanów itp.;*
 - *sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków;*
 - *w okresie między zamknięciem i otwarciem budynków - właściwe zabezpieczenie kluczy do drzwi wejściowych i pomieszczeń przed kradzieżą, zagubieniem lub kopiowaniem;*
 - *włączanie i wyłączenie oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego;*

- przeciwdziałanie zdarzeniom i przestępstwom godzącym w dobra przekazane do ochrony oraz naruszenie porządku, bezpieczeństwa na chronionym terenie;
- w przypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego;
- udzielanie klientom podstawowych informacji o obiektach Zamawiającego;
- Ochrona fizyczna osób i mienia Zamawiającego wskazanych w Załączniku Nr 2 do Ogłoszenia z obsługą systemu monitoringu wizyjnego (CCTV) - bieżące obserwowanie obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej;
- Powiadomienia Kierownictwa Spółki i osób wyznaczonych przez Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych, co, elektrycznej, przeciw-pożarowej etc.;
- Dbanie o utrzymanie porządku publicznego - w szczególności sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem możliwości pozostawienia w nich przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii;
- Wykonywanie innych poleceń z zakresu służby ochronnej zleconych przez Zamawiającego;
- Świadczenie usługi ciągłego monitorowania systemu monitoringu wizyjnego (CCTV);

2) Doraźna ochrona fizyczna i monitorowanie sygnałów alarmowych

- Stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych Zamawiającego;
- Wykonywanie systematycznych kontroli systemów wspomagania ochrony;

3) Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale Grup Interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polegający m.in. na:

- monitorowaniu przez stacje monitorowania Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego;
- reagowanie na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyny alarmu;
- w przypadku wzbudzenia alarmu i potwierdzenia jego „prawdziwości” - wystąpienie do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej;
- każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb;
- rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego;

Szczegółowy opis czynności i działań w dalszej części OPZ.

4) Świadczenia dodatkowych usług ochrony, o których mowa poniżej:

DODATKOWE USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia niniejszego zamówienia Wykonawcy usług wyłonionego podczas postępowanie, których wartość nie przekroczy 60 % wartości umowy, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia tj. przewiduje się możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym w ilości około 1 500 godzin pracy ochrony miesięcznie, czyli w czasie trwania Umowy łącznie do wykorzystania przewiduje się możliwość wystąpienia 18 000 godzin pracy ochrony.

W związku z tym, iż Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia dodatkowych świadczeń, w tym usług ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia imprez, w tym o charakterze masowym, będzie zobowiązany o tym fakcie powiadomić Wykonawcę drogą mailową najpóźniej na 2 (dwa) dni przed planowanym wykonaniem usługi.

2. Zamawiający, w przypadku wystąpienia nagłej potrzeby, spowodowanej zwiększeniem liczby osób, przebywających na terenie chronionych obiektów lub wystąpieniem innych,

nieprzewidzianych uprzednio sytuacji, może zlecić wykonawcy świadczenie dodatkowej usługi w postaci wzmocnienia statycznych posterunków dodatkowymi osobami lub świadczenie usługi na dodatkowych posterunkach ochronnych. Zgłoszenie zostanie przesłane pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej rozpoczęcia. Dodatkowi pracownicy powinni podjąć czynności ochronne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Dodatkowe zamówienie może obejmować jednorazowo wzmocnienie 60 pracownikami ochrony lub uruchomienie maksymalnie 8 dodatkowych posterunków ochronnych, na których służba pełniona będzie całodobowo w systemie 24 - godzinnym.

Szczegółowy opis zobowiązań Zamawiającego opisany został w § 4 umowy.

UWAGA !!! Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości osób do ochrony obiektów oraz dni i godzin pracy ochrony Wykonawcy.

- Ochrona mienia powinna być realizowana celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na chronione mienie.
- Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób znajdujących się na terenie obiektów Zamawiającego ujętych w przedmiocie zamówienia. Ochrona osób i mienia realizowana będzie w systemie całodobowym przez wszystkie dni tygodnia przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej całodobowo w systemie zmianowym (24 godzinnym lub innym wskazanym przez Wykonawcę), zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi dla przedmiotowego zamówienia.
- Usługa w formie dozoru systemów alarmowych, obejmuje obiekty Zamawiającego ujęte w przedmiocie zamówienia.
- Ochrona imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1870 ze zm.). Usługi ochrony będą obejmować: ochronę porządku publicznego, mienia używanego przy organizacji imprez, system patroli po wyznaczonych trasach, celem ochrony bezpieczeństwa uczestników imprez. Obowiązki Wykonawcy określają w szczególności przepisy wyżej cytowanej ustawy, które Wykonawca zobowiązuje się stosować.

UWAGA !!! Zakres ochrony, obowiązki służb porządkowych ustalone będą dla każdej imprezy. Zamawiający zastrzega, że ilości godzin pracy ochrony, imprez, w tym tych o charakterze masowym oraz miejsca ich odbywania się mogą ulegać zmianom.

3. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2018.2142 j.t. ze zm.).
4. W zakres usługi ochrony wchodzi:
 - 1) Obiekty Zamawiającego: Hala Stulecia (HS), Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i tereny zewnętrzne we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1;
 - bezpośrednia ochrona fizyczna oraz posterunek B1 w wyznaczonych godzinach;
 - obsługa Recepcji w obiekcie WCK w wyznaczonych godzinach pracy obiektu;
 - patrole wewnętrzne i zewnętrzne (patrole interwencyjne, całodobowe) przez wszystkie dni tygodnia z zadaniem patrolowania po wyznaczonych trasach zgodnie z opracowanym harmonogramem;
 - całodobowa obsługa monitoringu (CCTV);
 - ochrona mienia nieruchomego i ruchomego w celu zabezpieczenia go przed zniszczeniem, sabotażem, kradzieżą, bądź dewastacją, kontrola dokumentów uprawniających do wstępu i przebywania w chronionych obiektach osób i wnoszonego/ wynoszonego mienia w zakresie ustalonym przez Zamawiającego, obserwacji terenów (stref) wokół obiektów, kontroli ruchu osobowego oraz kontroli ruchu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających;
 - całodobowa interwencja wewnątrz obiektów i na zewnątrz obiektów w przypadku ujawnienia aktów dewastacji mienia (np. niszczenie elewacji budynków, urządzeń, latarni, ogrodzeń, szlabanu etc.);

- nadzór nad elektronicznymi systemami alarmowymi wspomagającymi ochronę fizyczną;
- współpraca z innymi firmami ochraniarskimi, które mogą świadczyć usługę ochrony w obiektach Zamawiającego, szczególnie w zakresie współpracy i dobrej komunikacji przy okazji organizowanych na terenie kompleksu Hali Stulecia imprez, w tym o charakterze masowym,

Zakres świadczenia usługi przy realizacji niniejszego zamówienia - opis obiektów (miejsca, terminy, czasookres ochrony osób i mienia) zawarte zostały w **Załączniku Nr 4** do Ogłoszenia „Wykaz usług ochrony osób i mienia ...”.

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA CHRONIONYCH OBIEKTÓW:

Obiekty podlegające ochronie usytuowane są pomiędzy ulicami: Wystawową, Wróblewskiego i Kopernika we Wrocławiu. Obiekty wyposażone są w następujące instalacje / systemy wspierające ochronę:

- System telewizji dozorowej - monitoring (CCTV);
- Kontroli dostępu (ACC);
- Dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO);
- System sygnalizacji pożaru (SSP);
- System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

Hala Stulecia to unikatowe miejsce spotkań we Wrocławiu. Historyczna budowla z 1913 roku wzniesiona została z myślą o organizacji imprez masowych. Max Berg, wybitny niemiecki architekt, twórca Hali Stulecia, nazwał ją katedrą demokracji. Obiekt, w momencie oddania do użytku, był najpotężniejszą konstrukcją z żelbetonu na świecie. Szczycił się największą kopułą, zbudowaną od czasu wzniesienia rzymskiego Panteonu osiemnaście wieków wcześniej. W 2006 roku Hala Stulecia wraz z terenami przyległymi, Wrocławskim Centrum Kongresowym, Pergolą i niecką wodną, została wpisana na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, jako jedno z najważniejszych osiągnięć dwudziestowiecznej architektury. W latach 2009- 2011 obiekt przeszedł historyczną renowację elewacji, okien oraz gruntowny remont wnętrza. Wielofunkcyjność dostępnych powierzchni oraz wyposażenie w najnowocześniejsze urządzenia techniczne sprawiają, że odbywające się wydarzenia - kongresy, targi, zawody sportowe czy imprezy kulturalne- prezentują najwyższy poziom organizacyjny. Hala Stulecia jest najważniejszym elementem historycznym kompleksu, który wraz z Wrocławskim Centrum Kongresowym- nowoczesnym obiektem konferencyjnym, Wrocławską Fontanną Multimedialną, zabytkową Pergolą oraz przyległymi terenami zielonymi tworzy idealne miejsce spotkań w centrum Wrocławia. Obiekt Hali Stulecia jest doskonałym miejscem do organizacji dużych imprez kulturalnych: przedstawień operowych, koncertów muzyki popularnej i różnorodnych festiwali. Hala Stulecia to także obiekt dostosowany do organizacji dużych imprez targowych. Od wielu lat odbywają się tu, m.in.: Targi Mieszkaniowe, Motocyklowe, Ślubne, Targi TARBUD. Hala Stulecia jest również wyjątkowym miejscem do organizacji różnorodnych wydarzeń sportowych dzięki rozmiarowi płyty głównej i różnym możliwościom rozmieszczenia trybun dla kibiców. Spośród wydarzeń sportowych odbywających się w ostatnich latach w Hali Stulecia warto wymienić: Puchar DAVISA (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Podnoszeniu Ciężarów (2013 r.), Mistrzostwa Świata w Piłce Siatkowej Mężczyzn (2014 r.), Mistrzostwa Europy w Piłce Ręcznej Mężczyzn (2016 r.), The World Games Wrocław 2017.

UWAGA !!!

Obiekt Hala Stulecia jest ujęty w ewidencji obszarów podlegających obowiązkowej ochronie prowadzonej przez Wojewodę Dolnośląskiego. Decyzjami Wojewody Dolnośląskiego z 8.09.2014 r. oraz ostateczną nr BZ-ZKSO.6110.20.2015.TS z 10.06.2015r. Hala Stulecia została wpisana na listę obiektów, które są zobowiązane rejestrować przebieg odbywających się w niej imprez masowych za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, czyli za pomocą instalacji telewizji dozorowej CCTV.

W obiekcie Hali Stulecia do 31.07.2019 r. odbywa się remont podłogi płyty hali na poziomie „0”, bez możliwości dostępu do tej części obiektu przez osoby do tego nieupoważnione. Zabezpieczenie terenu prowadzonych robót budowlanych nie będzie jednak przedmiotem zainteresowania Wykonawcy, a podmiotu realizującego prace remontowe w tym czasie.

Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) od otwarcia we wrześniu 2010 roku stało się jednym najbardziej liczących się ośrodków konferencyjno- kongresowych w Polsce. Obiekt jest integralną częścią zabytkowego kompleksu Hali Stulecia. WCK mieści się w dawnym historycznym pawilonie Restauracji Tarasowej, który został zmodernizowany i rozbudowany. Jego nowoczesna forma została harmonijnie zintegrowana z istniejącym kompleksem Hali Stulecia. Duże okna i szklana fasada otwierają go na plener z zabytkową kolumnadą Pergoli, Wrocławską Fontanną Multimedialną i otaczającym Parkiem Szczytnickim. Z drugiej strony budynku zadaszone przejście prowadzi bezpośrednio do Hali Stulecia. Oferta obiektu skierowana jest przede wszystkim do organizatorów kongresów, konferencji, spotkań biznesowych, szkoleń, imprez związanych z prezentacją nowych produktów czy też bankietów integracyjnych. Łączna powierzchnia użytkowa obiektu to 4500 m². Organizatorzy mają do dyspozycji m.in. audytorium i salę wielofunkcyjną - każda na około 1000 osób, cztery sale konferencyjne na mniejsze spotkania od 150 do 170 osób, małe sale spotkań na 10 - 20 uczestników, restaurację, bistro - bar oraz dwa przestronne foyer. Obiekt przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych.

Tereny zewnętrzne kompleksu Hali Stulecia to teren o powierzchni ponad 7,5 tys. m², przylegający do Wrocławskiego Centrum Kongresowego. Otacza go budowla w kształcie połowy elipsy o długości 640 metrów, zbudowana w 1913 roku, jako integralna część terenów wystawowych Hali Stulecia - Pergola. Składa się ona z 750 kolumn złączonych trejażami i porośniętymi winoroślą. Jest to jedno z najpopularniejszych miejsc spacerowych wrocławian i turystów, rocznie odwiedza ją około 500 tys. osób. W jej centrum znajduje się **Wrocławska Fontanna Multimedialna**, czyli największa tego typu instalacja w Polsce i jedna z największych w Europie. Zajmuje powierzchnię bliską 1 ha, a na jej dnie umieszczono 800 punktów świetlnych, 300 dysz wodnych oraz 3 dysze ogniowe. Główną atrakcją Fontanny są multimedialne pokazy specjalne, często dedykowane wielkim wydarzeniom, jak np. Euro 2012, kanonizacja Jana Pawła II, rocznica Powstania Warszawskiego, rocznica powstania NSZZ Solidarność. Sezonowo, w okresie zimowym, na terenie pomiędzy Fontanną, a budynkiem Centrum Kongresowego instalowane jest sztuczne lodowisko wraz z zapleczem szatniowym i niezbędną infrastrukturą techniczną. Na terenie kompleksu znajduje się też Pawilon pod Misiami, obiekt pozostały po powstałym w 1929 r. dziennym sanatorium dla dzieci.

Plac pod Iglicą - utwardzony teren o wymiarach 91 m x 33 m, usytuowany przed wejściem głównym do Hali Stulecia, w bezpośrednim sąsiedztwie Wrocławskiego Centrum Kongresowego, jak również Ogrodu Zoologicznego. W centralnym punkcie placu stoi spektakularna Iglica - charakterystyczny stalowy słup o wysokości 96 metrów, ustawiony w 1948 roku z okazji Wystawy Ziem Odzyskanych.

Centrum Poznawcze to niezwykła edukacyjna przestrzeń, która przedstawia zwiedzającym historię Hali Stulecia, genezę jej powstania i przemian na przestrzeni lat, wprowadzając jednocześnie w świat architektonicznych projektów jutra. Dotykowe ekrany i mapy, interaktywna podłoga, makiety budowli, ponad 600 zdjęć i różnorodnych wizualizacji, interaktywne gry i zabawy nie tylko dla najmłodszych, to wszystko prezentowane jest w klimatycznie zaaranżowanych wnętrzach, przy użyciu najwyższej jakości sprzętu audiowizualnego. Celem Centrum Poznawczego Hali Stulecia jest przybliżenie zwiedzającym obiektu klasy UNESCO jakim jest Hala Stulecia oraz przyległych do niej malowniczych Terenów Wystawowych. Założeniem wystawy jest również stworzenie przestrzeni przyjaznej dla nowych modeli edukacji, otwierających na twórcze, samodzielne myślenie i uważne obserwowanie najbliższego otoczenia.

2) Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach - wymagania Zamawiającego w zakresie obsługi tych systemów:

- *stałe i bieżące monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i dozorcze zaistniałych zdarzeń alarmowych w następujących systemach: sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemach kontroli dostępu (ACC), dźwiękowy system ostrzegania (DSO), system sygnalizacji pożaru (SSP) i telewizyjnych systemach nadzoru wizyjnego (CCTV),*

- całodobowy czynny monitoring sygnałów lokalnych systemów alarmowych zapewniający gotowość podjęcia interwencji w sytuacjach zagrożenia przez uzbrojoną zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał emitowany przez system w sytuacjach zagrożenia. Monitorowanie sygnałów lokalnych systemów alarmowych, o którym mowa powyżej, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów drogą radiową oraz telefoniczną z lokalnych systemów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego,
- niezwłoczne reagowanie na sygnały wyemitowane przez systemy w sposób zgodny z zasadami określonymi w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego i szczególnymi instrukcjami eksploatacji innych systemów,
- natychmiastowe wezwanie grupy interwencyjnej w każdym uzasadnionym przypadku zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub osób przebywających na terenie obiektów Zamawiającego i przystąpienia do działania w przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia obiektu lub osób w nim przebywających, a także w przypadku, gdy bezpieczeństwo to zostanie naruszone niezwłoczne zgłoszenie tego faktu miejscowej jednostce Policji i osobie wskazanej w umowie ze strony Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą,

5. Pozostałe wymagania Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia. W ramach realizacji przedmiotowego zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 1) jednorazowego przeprogramowania do stacji monitorowania alarmu wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w chronionych obiektach (Hala Stulecia, w tym Centrum Poznawcze (CP) oraz Wrocławskie Centrum Kongresowe (WCK) i Pawilon pod Misiami),
- 2) usługę użyczenia urządzeń transmisji alarmu (UTA) i usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu sygnalizacji pożaru oraz przekazywanie tych sygnałów do stanowiska dowodzenia PSP we Wrocławiu (stacjonarną linią telefoniczną, drogą radiową GPRS i GSM) realizowane zgodnie z częścią III OPZ,
- 3) Zamawiający wymaga także, by w obiektach wskazanych do ochrony (zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do Ogłoszenia), Wykonawca dokonał montażu wspomagającego i zapewniającego możliwość kontroli obchodów ochrony - fabrycznie nowych urządzeń tj. systemu np. **Active Guard** z możliwością podglądu w czasie rzeczywistym wraz z całym niezbędnym oprzyrządowaniem (rejestrator - szt. 2, ładowarka, zasilacz impulsowy, aplikacją zarządzającą systemem) i dwudziestoma punktami kontrolnymi (obchodowymi) TAG RFID, zamontowanymi na terenie kompleksu Hali Stulecia w uzgodnieniu z Zamawiającym, podłączonego do Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz zapewnienia dostępu online dla kontroli obchodów dla wskazanych i upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz w formie załącznika dołączanego w codziennym trybie do udostępnianej wskazanym pracownikom Zamawiającego elektronicznej książki służby ochrony. Po zakończeniu trwania Umowy kompletny system np. **Active Guard** zostanie zdemontowany przez Zamawiającego własnymi siłami i staraniem. System (urządzenie) np. **Active Guard** z punktami kontrolnymi powinno być podłączone do Centrum Monitorowania - możliwość podłączenia obiektu Hala Stulecia do Centrum Monitoringu Wykonawcy oraz przedłożenia comiesięcznego wykazu dokonania obchodów w formie e-mail lub wydruku nie później jak do 5 dnia kolejnego miesiąca na wskazany przez Zamawiającego adres internetowy lub doręczony w formie pisemnego wydruku,
- 4) Zamawiający wymaga także, aby dla celów sprawniejszego wykonywania patroli zewnętrznych na terenach zewnętrznych Zamawiającego dysponował przez cały czas trwania Umowy specjalnie w tym celu zakupionym nowym urządzeniem Segway w ilości 1 szt., oznakowanym w widocznym miejscu logiem Wykonawcy oraz przeznaczonym wyłącznie do patrolowania terenu kompleksu Hali Stulecia przez pracowników ochrony Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany będzie do utrzymywania pojazdu w całkowitej sprawności przez cały czas trwania Umowy.

6. Ponadto Zamawiający wymaga by Wykonawca w trakcie wykonywania usługi dysponował:

- 1) komputerem klasy PC z oprogramowaniem kompatybilnym z pakietem MS Office (Word, Excell), kolorową drukarką i skanerem oraz innymi urządzeniami niezbędnymi do prowadzenia prawidłowej dokumentacji usługi ochrony,
 - 2) przenośnymi radiotelefonami wyposażonymi w zestawy kamuflujące działające w systemie TETRA, w ilości co najmniej 20 sztuk, obejmującymi swoim zasięgiem teren kompleksu Zamawiającego,
 - 3) telefonem komórkowym/ smartphonem z dostępem do poczty elektronicznej, który będzie obsługiwany przez Kierownika Ochrony,
 - 4) bezprzewodowymi środkami łączności umożliwiającymi uzyskanie bezpośredniego połączenia z Policją, Strażą Pożarną i służbami medycznymi,
 - 5) wykrywaczem metali typu Garret Super Scanner przeznaczonym dla pracowników służb porządkowych do kontroli osobistych przeprowadzonych w trakcie imprez, w tym o charakterze masowym,
 - 6) innymi niezbędnymi i dopuszczalnymi przepisami prawa środkami ochrony osobistej, w tym środkami przymusu bezpośredniego,
 - 7) alkomatem bezdotykowym typu AlcoBlow lub podobnym.
7. Opis warunków realizacji usługi ochrony.

A. Stała ochrona fizyczna

1. Ochrona fizyczna będzie pełniona zgodnie z Planem Ochrony (Instrukcją Ochrony) i obejmować będzie w szczególności niżej wymienione czynności:
 - 1) *podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,*
 - 2) *dokonywanie obchodów terenów z wykorzystaniem czytników obchodu (systemu np. Active Guard), zamontowanych na terenie obiektów Zamawiającego,*
 - 3) *nadzór nad bramą wjazdową (wjazd przy kładce dla pieszych od strony ul. Wróblewskiego oraz przy Sali Audytoryjnej od strony parkingu),*
 - 4) *nadzór nad oświetleniem obiektów polegający na włączaniu oświetlenia w razie potrzeby (np. po zmroku) oraz jego wyłączenia, w szczególności zbędnego oświetlenia w porze nocnej,*
 - 5) *nadzór nad prawidłowym korzystaniem z miejsc postojowych na terenie Zamawiającego,*
 - 6) *egzekwowaniu opuszczenia terenu obiektów przez osoby nieuprawnione do przebywania w nich po ich zamknięciu,*
 - 7) *podejmowaniu działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony punktów kasowych, punktów sprzedaży, wystaw i innych wydarzeń, czy imprez, w tym o charakterze masowym organizowanych przez Zamawiającego lub organizatorów (Najemców).*
 - 8) *wydawanie osobom do tego upoważnionym i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń,*
 - 9) *obsługi central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym wyłączenie i załączanie systemów alarmowych),*
 - 10) *bieżącą obserwację obiektów za pomocą telewizji dozorowej CCTV,*
 - 11) *odpowiedniej i szybkiej reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu posterunków oraz informowania odpowiednich osób ze strony Zamawiającego o zaistniałych zagrożeniach oraz doprecyzowania i określenia zadań związanych z zabezpieczeniem technicznym,*
 - 12) *prowadzenie sprzedaży biletów na taras widokowy, pokazy fontanny i inne Wydarzenia w ramach osobnych ustaleń i potrzeb Zamawiającego,*

- 13) kontrola ruchu osobowego oraz weryfikacja i kontrola osób wchodzących do obiektów Zamawiającego,
- 14) prowadzenie wstępnej informacji (w tym turystycznej) dla klientów i gości Zamawiającego.

B. DORAŻNA OCHRONA FIZYCZNA I MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

1. Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polega między innymi na:
 - 1) postępowaniu z najwyższą starannością wymaganą charakterem profesjonalnie wykonywanej działalności gospodarczej, biorąc na siebie całkowitą odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania związane z zawodowym wykonywaniem tej działalności gospodarczej,
 - 2) monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy, poprzez przyjmowanie sygnałów alarmowych przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego i reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
 - 3) w przypadku koniecznego wsparcia grupy interwencyjnej (patroli interwencyjnego) jej czas przybycia liczony od chwili wezwania lub wzbudzenia alarmu z systemu monitoringu elektronicznego **nie może być dłuższy niż 15 minut w porze dziennej (w godz. 7:00 do 19:00) i 10 minut w porze nocnej (w godz. 19:00 do 7:00)**. Grupa musi być wyposażona w środki transportu Wykonawcy (oznakowany pojazd) i składać się z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wyposażonych w broń palną oraz ustawowe środki przymusu bezpośredniego, środki ochrony osobistej oraz własne środki łączności.
 - 4) każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności powiadomianiu Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
 - 5) rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego,
 - 6) zapewnieniu profesjonalnej obsługi systemów wspomagających ochronę (systemy monitoringu CCTV, SSWiN, SSP, DSO) oraz systematycznego doszkalania pracowników w tym zakresie,
 - 7) niewykonywaniu jakichkolwiek czynności nie związanych z realizacją umowy.
8. Wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - **Obowiązki Wykonawcy**:
 - 1) Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz należytą staranność oferowanych usług,
 - 2) Wykonawca odpowiada jak za własne, za działania lub zaniechania osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia lub za pomocą, których wykonuje czynności ochronne,
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich czynności w celu przeciwdziałania wystąpieniu wypadków losowych lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo ludzi, stan techniczny budynku i znajdującego się w nim wyposażenia.
 - 4) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
 - 5) W celu zwiększenia bezpieczeństwa chronionych obiektów Wykonawca musi dysponować: grupą interwencyjną składającą się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony - zgodnie z § 1 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U.2015.992 t.j.)