

Wrocław, 01.02.2013 r.

ZP/PN/3/2013/DTIITA/5

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

dot.: przetargu nieograniczonego na zadanie p.n.: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wrocławskiego Przedsiębiorstwa Hala Ludowa Sp. z o. o. we Wrocławiu na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią”.

W dniu 28.01.2013 r. złożone zostały u Zamawiającego zapytania do SIWZ znak: ZP/PN/3/2013/DTIITA.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 tekst jednolity z późn. zm.) poniżej cytujemy pytanie i jednocześnie przedstawiamy wyjaśnienie – odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Opis przedmiotu zamówienia rozdział II pkt 1 ppkt 1.1. - Sama procedura przenoszenia numerów, nie jest związana z żadnym kosztem, jedyny koszt jaki może się pojawić to koszt za zerwanie umowy terminowej. Wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego z operatorów – jest to nierówne traktowanie wykonawców. Prosimy o doprecyzowanie zapisu

Odpowiedź:

Wskazane w SIWZ terminy przejść uwzględniają fakt zakończenia umów lojalnościowych na poszczególne numery. Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o ewentualne koszty pośrednie (np. administracyjne), które mogą wystąpić przy przenoszeniu numerów. W związku z tym Zamawiający utrzymuje obecny zapis Zał. nr 1 pkt. II pkt. 1.1 oraz zał. nr 7 par 1 ust 2.

Zamawiającemu znany jest fakt, iż zgodnie z art. 71 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne przeniesienie przydzielonego numeru jest nieodpłatne.

Pytanie nr 2:

Opis przedmiotu zamówienia rozdział II pkt 1 ppkt 1.2. c) - Czy zamawiający dopuści cykl rozliczeniowy zgodny z definicją – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora w Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza cykl rozliczeniowy w formie opisanej w pytaniu.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



Centennial Hall in Wrocław
Inscribed on the World Heritage
List in 2008

Organizacja non-profit
Zrzeszenie na Sztuki
Oświaty, Nauki i Kultury

Hala Stulecia we Wrocławiu
wpisana na Listę Światowego
Dziedzictwa w roku 2008

Wrocławskie Przedsiębiorstwo Hala Ludowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy KRS,
wpis do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000051000,

wysokość kapitału zakładowego: 111.113.000,00 zł

NIP: 896-000-10-95, REGON: 001005092, tel. 71 347 51 02, faks 71 348 68 51,

e-mail: zarzad@halastulecia.pl www.halastulecia.pl

Pytanie nr 3:

Opis przedmiotu zamówienia rozdział II pkt 1 ppkt 1.2. e) czy zamawiający dopuści aby możliwość dokonywania zmian przez konsultanta (opiekuna klienta) była możliwa od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 17:00

Czy zamawiający pod warunkiem możliwości zmiany przeznaczenia pojedynczej aktywacji (głos lub dane) rozumie: zmianę taryfy głos na dane i odwrotnie czy możliwość korzystania na taryfie głosowej z przesyłania danych a na taryfie dane możliwość wykonywania połączeń głosowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił mu dokonywanie zmian przez konsultanta lub za pomocą systemu komputerowego przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Jest to niezbędne z uwagi na profil działalności Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający dopuści możliwość zgłaszania zmian również za pośrednictwem dedykowanego opiekuna klienta biznesowego ze strony Wykonawcy.

Zamawiający, pod pojęciem zmiany przeznaczenia pojedynczej aktywacji, rozumie zmianę taryfy głos na dane i odwrotnie.

Jednocześnie Zamawiający dopisuje zdanie drugie w ust. 3 d) §11 o następującym brzmieniu:

Zamawiający wymaga, aby serwis gwarancyjny dostępny był przez 7 dni w tygodniu 365 dni w roku.

Pytanie nr 4:

Opis przedmiotu zamówienia rozdział II pkt 1 ppkt 1.3. g) – czy w warunku chodzi o wymianę karty sim(czyli wydanie duplikatu) czy zmianę numeru telefonu? I czy dotyczy to pięciu

Odpowiedź:

Zamawiający w zał. Nr 1 pkt II.1.1.3. lit. g) wymaga możliwości zmiany numeru telefonu na danej karcie SIM do 5 razy w trakcie trwania kontraktu. O wydawaniu duplikatów mówi zał. Nr 1 pkt II.1.1.3. lit. h).

Pytanie nr 5:

Opis przedmiotu zamówienia rozdział II pkt 1 ppkt 1.4. b) – Czy Zamawiający dopuści inne, zgodne z cennikiem Wykonawcy naliczanie transmisji danych

